

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Makalah : IMPLEMENTASI CHATBOT MENGGUNAKAN DIALOGFLOW DAN MESSENGER UNTUK LAYANAN CUSTOMER SERVICE PADA E-COMMERCE

Penulis Makalah : Chaulina Alfianti Oktavia

Status Penulis : Mandiri / ~~Utama~~ / ~~Anggota~~

Identitas Makalah : a. Nama Jurnal : Jurnal JIMP
 b. Nomor ISSN : P-ISSN : 9-772503-194005,
 E-ISSN : 9- 772502-571005
 c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Vol 4, No.13 Desember 2019
 d. Penerbit : Jurusan Teknik Informatika
 Universitas Merdeka Pasuruan
 e. Alamat Web Jurnal :
 URL ARTIKEL : <https://ejurnal.unmerpas.ac.id/index.php/informatika/article/view/230/100>
 URL JURNAL : <https://ejurnal.unmerpas.ac.id/index.php/informatika/article/view/230>
 f. Tidak terindeks di Scopus/Scimagojr/Web of Science Clarivate:

Kategori Publikasi Makalah : Jurnal Ilmiah Internasional
 (beri \checkmark pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

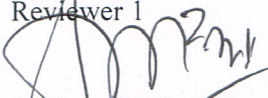
Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasio nal <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="text" value="10"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	0,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,81
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,76
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2,81
Total = (100%)				9,26
Nilai Pengusul = 100% x ... 9,26 ... = ... 9,26 (nilai yang diusulkan reviewer)				

Catatan Penilaian Paper oleh Reviewer:

- o) Kelengkapan unsur sgt baik.
- o) Kedalaman pembahasan baik
- o) Kemutakhiran metodologi cukup baik.

Malang, 16/3/20
 Reviewer 1



Diah Arifah P., S.Kom., M.T

NIDN : 0020027802

Unit kerja : Teknik Informatika STIKI

Jabatan Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu : Teknik Informatika

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Makalah : IMPLEMENTASI CHATBOT MENGGUNAKAN DIALOGFLOW DAN MESSENGER UNTUK LAYANAN CUSTOMER SERVICE PADA E-COMMERCE

Penulis Makalah : Chaulina Alfianti Oktavia

Status Penulis : Mandiri / ~~Utama~~ / ~~Anggota~~

Identitas Makalah : a. Nama Jurnal : Jurnal JIMP
 b. Nomor ISSN : P-ISSN : 9-772503-194005,
 E-ISSN : 9- 772502-571005
 c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Vol 4, No.13 Desember 2019
 d. Penerbit : Jurusan Teknik Informatika
 Universitas Merdeka Pasuruan
 e. Alamat Web Jurnal :
 URL ARTIKEL : <https://ejournal.unmerpas.ac.id/index.php/informatika/article/view/230/100>
 URL JURNAL : <https://ejournal.unmerpas.ac.id/index.php/informatika/article/view/230>
 f. Tidak terindeks di Scopus/Scimagojr/Web of Science Clarivate:

Kategori Publikasi Makalah : Jurnal Ilmiah Internasional
 (beri \checkmark pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasio nal <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox" value="10"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	0,975
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,85
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,79
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2,7
Total = (100%)				9,32
Nilai Pengusul = 100% x ...9,32... = ...9,32... (nilai yang diusulkan reviewer)				

Catatan Penilaian Paper oleh Reviewer:

- Kelengkapan unsur isi buku = telah sesuai dengan pedoman penulisan
- Ruang lingkup telah sesuai
- Keterbacaan baik
- Jurnal nasional tidak terakreditasi

Malang, 16 Maret 2020
 Reviewer 2,

Arifa, S.Kom., M.T
 NIDN : 0707077201
 Unit kerja : Manajemen Informatika STIKI Malang
 Jabatan Terakhir : Asisten Ahli
 Bidang Ilmu : Sistem Informasi