# BAB I

# PENDAHULUAN

# Latar Belakang

PT Bank Rakyat Indonesia(Persero) Tbk, adalah salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam dunia perbankan merupakan salah satu bank terbesar di Indonesia memiliki unit kerja hampir di setiap daerah di seluruh Indonesia. Bagian Logistik dibawah kepemimpinan *Manager operasional* pada BRI Kanca Malang Kawi bertugas melakukan pelayanan menyuplai barang/perlengkapan untuk inventaris keperluan operasional. Unit kerja yang dilayani oleh BRI Kanca Malang Kawi yakni 4 KCP(Kantor Cabang Pembantu), 9 KK(Kantor Kas), 9 KU( Kantor Unit), dan 1 Kantor Cabang BRI Malang Kawi itu sendiri

Prosedur pengajuan barang/perlengkapan yang dilakukan oleh unit kerja kepada BRI Kanca Malang Kawi terdiri dari banyak tahapan. Mulai dari pengajuan dari unit kerja, permintaan validasi kepada kepala unit, kemudian diajukan kepada SPO sebagai validasi dari BRI Kanca Malang Kawi, dan petugas logistik akan melakukan distribusi kepada unit kerja atau pemesanan kepada supplier. Sehingga pengajuan membutuhkan waktu yang lama dan membutuhkan banyak pihak.

Pengajuan logistik dari unit kerja dilakukan menggunakan sebuah form pengajuan yang sudah disetujui oleh kepala unit yang mengajukan kemudian diserahkan kepada petugas logistik BRI Kanca Malang Kawi. Petugas logistik BRI Kanca Malang Kawi akan membimbing karyawan yang melakukan pengajuan untuk menuliskan kembali pengajuan tersebut berdasarkan kategori barang pada slip pengajuan barang. Petugas logistik BRI Kanca Malang Kawi akan melakukan pencatatan ulang setiap pengajuan logistik dari tiap unit kerja berdasarkan jenis slip pengajuan barang pada sebuah buku rekap pengajuan dari unit kerja yang selanjutnya akan diserahkan kepada SPO untuk proses validasi persetujuan pengajuan.

SPO dalam pengambilan keputusan validasi pengajuan unit mengalami kesulitan karena tidak mengetahui status keberadaan barang digudang sehingga selalu melakukan kofirmasi dengan petugas logistik. Hal ini menyebabkan salahnya pengambilan keputusan. Slip pengajuan barang yang sudah divalidasi digunakan untuk proses pengepakan barang.

Petugas logistik BRI Kanca Malang Kawi melakukan pelaporan kepada SPO berdasarkan setiap slip yang sudah dilayani. Hal ini berdampak pada perekapan laporan menjadi lebih lama sehingga mengganggu pada kerja petugas logistik BRI Kanca Malang Kawi untuk mengerjakan pekerjaan yang lainnya.

Untuk mempermudah pengelolaan data logistik beserta pendistribusiannya pada PT BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk, KANCA MALANG KAWI yang dirasa kurang efektif dan efisien serta tingkat keakuratan yang kurang memuaskan maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang terkomputerisasi untuk bagian logistik kanca Malang Kawi. Sehingga pengontrolan atas persediaan inventaris logistik akan lebih informatif, efektif dan efisien sehingga laporan yang didapatkan lebih akurat dan terpercaya.

# Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

“Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi logistik berbasis Web pada PT BRI (Persero) Tbk, Kanca Malang Kawi guna memperlancar operasional”.

# Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah Merancang dan membangun Sistem Informasi berbasis Web pada bagian Logistik PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kanca Malang Kawi sehingga menjadi Efektif, Efisien dan Informatif dalam memperkecil kesalahan dalam pengelolaan data Logistik.

# Batasan Masalah

Agar analisa yang dilakukan mengarah pada pokok permasalahan yang sedang dibahas maka perlu diterapkan batasan-batasan masalah yang akan menjadi ruang lingkup, dan dengan melihat hal-hal yang telah diuraikan diatas, maka ruang lingkup masalah yang akan dibahas meliputi :

1. Mengelola layanan logistik meliputi Transaksi pengajuan dari kantor unit kerja hingga diproses validasi oleh kepala unit kemudian divalidasi oleh SPO BRI Kanca Malang Kawi baru dilakukan proses distribusi oleh petugas logistik atau pemesanan kepada supplier jika stok barang tidak ada, Transaksi pemesanan kepada supplier hingga barang yang dipesan datang, Transaksi kantor unit sudah menerima logistik yang diminta. Pendataan supplier yang menyediakan stok, Pendataan stok pada gudang, Pendataan karyawan yang melakukan pengajuan logistik,Pendataan karyawan yang melakukan penerimaan logistik, Status proses pengiriman logistik pada unit kerja, Notifikasi stok pada saat gudang hampir habis, Notifikasi pengajuan yang belum divalidasi baik oleh kepala unit kerja maupun SPO.
2. Pengawasan arus barang/perlengkapan inventaris yang dilakukan oleh SPO.

# Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari pihak pengguna (User) jika menggunakan sistem ini adalah :

1. Memudahkan karyawan untuk melakukan pengajuan dan mempermudah mengetahui status pengajuan logistik tersebut.
2. Memudahkan pekerjaan dari petugas logistik dalam mengelola layanan bagian logistik.
3. Memperlancar proses operasional kegiatan logistik BRI Kanca Malang Kawi kepada unit kerja.
4. Memudahan SPO melakukan monitoring terhadap jalannya arus logistik.

# Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam penelitian. Dengan adanya metodologi, penelitian diharapkan akan lebih terarah dan sistematis sehingga mampu dijadikan kerangka berpikir bagi pengembangan penelitian ke arah penarikan kesimpulan secara ilmiah. Metodologi penelitian mencakup aspek-aspek sebagai berikut.

## 1.6.1 Tempat Dan Waktu Penelitian

Tempat : PT BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk KANTOR CABANG MALANG KAWI

Alamat : Jalan Kawi No. 20-22, Kelurahan Kauman, Kecamatan Klojen, Kota Malang – Jawa Timur.

Waktu : 6 Bulan (Januari 2018 – Juni 2018).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tahapan | Januari | | | | Febuari | | | | Maret | | | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | |
| 2018 | | | | 2018 | | | | 2018 | | | | 2018 | | | | 2018 | | | | 2018 | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Pengumpulan Data |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Analisis |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Perancangan |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Implentasi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Jadwal : Berdasarkan tabel dibawah ini.

## Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

## 1.6.2 Bahan Dan Alat Penelitian

Dalam membangun sebuah sistem informasi tentunya dibutuhkan bahan dan alat untuk menunjang proses pengerjaan sistem tersebut, dalam hal ini penulis menggunakan hardware dan software yang berhubungan dengan pemrograman web sebagai berikut :

* 1. Bahan :

a.1 List pengajuan logistik

a.2 Slip transaksi logistik pada setiap kategori barang

a.3 Jobdesk bagian logistik Kanca Malang Kawi

b. Alat :

b.1. Hardware yang digunakan adalah PC /Laptop

b.2. Software yang diguanakan adalah sebagai berikut :

b.2.1 Sublime text 3 digunakan untuk editor code

b.2.2 XAMPP digunakan untuk fasilitator

b.2.3 MySQL digunakan sebagai database

b.2.4 PHP sebagai bahasa pemrograman

b.2.5 CodeIgniter sebagai framework penunjang pembentukan website

b.2.6 Balsamiq Mockups 3 digunakan untuk mendesain warframe

## 1.6.3 Pengumpulan Data

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis akan menguraikan metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut :

* 1. *Field Research*

*Field Research* adalah penelitian dengan cara melakukan pengamatan secara langsung pada proyek yang diteliti. *Field Research* terdiri dari :

*a.1 Interview*

*Interview* adalah pengumpulan data dengan cara melakukan komunikasi secara langsung dengan narasumber.

*a.2 Observation*

*Observation* adalah pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap keadaan yang terjadi di lapangan.

* 1. *Library Research*

*Library Research* adalah penelitian yang dilakukan dengan cara membaca buku-buku literatur yang mendukung informasi penunjang permasalahan.

## 1.6.4 Analisa Data

Dalam pembuatan sistem ini penulis menggunakan metode sebab-akibat, yang data didapat dari hasil wawancara dengan pihak perusahaan. Sehingga dapat dilakukan penarikan kesimpulan yang dibutuhkan dalam menangani permasalahan.

## 1.6.5 Prosedur Penelitian

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis akan menguraikan prosedur penelitian yang akan digunakan adalah sebagai berikut :

1. Perencanaan

Perencanaan yang dilakukan penulis adalah perancanaan yang dilakukan dengan pengumpulan data pendukung baik itu dokumen, form, SOP yang dibutuhkan dalam proses pengelolaan dan transaksi inventaris logistik BRI Kanca Malang Kawi.

1. Analisis

Pada tahap ini akan diuraikan mengenai PT BRI (Persero) Tbk, Kanca Malang Kawi, analisis proses permintaan inventaris logistik, analisis proses penerimaan inventaris logistik, analisis pemesanan inventaris logistik, dan identifikasi masalah dan solusi pemecahan masalah yang terkait dengan kendala yang saat ini dibutuhkan oleh sistem

1. Desain
2. Desain Proses

Rancangan desain yang dibuat berdasarkan alur dari proses yang sudah ada pada bagian logistik BRI Kanca Malang Kawi tentang pengajuan, pendistribusian, dan pemesanan pelaporan inventaris logistik yang didesain dalam bentuk *Data Flow Diagram* (DFD), dan *Flowchart.*

1. Desain Interface

Desain awal dari tampilan awal sistem yang kelak akan digunakan dalam proses pengerjaan system selanjutnya.

1. Desain Database

Merupakan kumpulan data yang tersimpan dalam database server yang terdapat di dalam system dan disimpan secara sistematis dan juga dapat dimanipulasikan untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan dalam jalannya sebuah system dan rancangan database menggunakan ERD.

1. Implementasi

Pada tahap ini penulis melakukan pembangunan sebuah sistem informasi dengan melakukan *coding* terhadap program yang diperlukan.

# Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis akan membagikan sistematika penulisan yang akan digunakan adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang konsep dasar dan kajian penelitian sejenis yang digunakan sebagai referensi dalam pengerjaan laporan.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang pembahasan analisa sistem, perancangan DFD, perancangan Interface, perancangan ERD, dan perancangan Flowchart yang akan dibentuk.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan akan pemecahan masalah-masalah yang sedang dihadapi dengan membuat sistem informasi

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari laporan yang akan dibentuk dan saran yang bisa menjadi acuan untuk mengembangkan sistem ini