# BAB I PENDAHULUAN

## Latar Belakang

PT Semestanustra Distrindo merupakan perusahaan distributor makanan ringan yang popular di kalangan masyarakat yaitu Siantartop. Dalam melakukan aktivitas pemasaran, manager dibantu oleh beberapa unit kerja dan staf, diantaranya adalah sales. Untuk memberikan motivasi kerja pada karyawan, perusahaan memberikan reward kerja berupa pemberian bonus kerja yang akan diberikan tiap tahun. Pehitungan bonus dilakukan berdasarkan penilaian kerja masing-masing karyawan. Penilaian kinerja karyawan dibedakan menjadi dua yaitu kinerja sales dan kinerja non sales. Penilaian kinerja non sales akan diperhitungkan berdasarkan data kehadiran dan cuti karyawan sedangkan untuk sales dilakukan berdasarkan pada data kehadiran karyawan, cuti dan penugasan sales.

Sistem yang berjalan di perusahaan, saat ini masih menggunakan gabungan antara penerapan sistem presensi dengan proses manual, yaitu pengajuan cuti, penugasan sales dan perhitungan bonus. Pengajuan cuti dilakukan dengan cara menggunakan form cuti, pegawai akan mengisi nama tanggal awal cuti dan tanggal selesai cuti setelah itu pegawai akan memberikan form tersebut kepada admin. Berdasarkan pengajuan tersebut admin akan melakukan evaluasi untuk menentukan persetujuan dan memberikan tanda tangan pada form tersebut. Kelemahan dari sistem cuti di perusahaan membutuhkan waktu yang lama serta berkas cuti tersebut dapat hilang sewaktu-waktu karena dokumen berupa selembar kertas. Penugasan sales diawali dengan proses pengajuan penugasan oleh sales pada admin sales. Pengajuan penugasan dilakukan dengan cara mengisi form penugasan pegawai untuk menetukan wilayah yang akan menjadi area kerjanya. Admin sales akan melakukan validasi jika wilayah yang diajukan belum di ajukan oleh sales yang lain. Form yang telah disetujui akan ditanda tangani dan diarsipkan oleh admin sales. Kelemahan dari sistem pengajuan penugasan yang ada di perusahaan yang pertama pengajuan membutuhkan waktu lama dan yang ke dua data penugasan yang telah di validasi dapat hilang sewaktu-waktu karena penyimpanan dokumen berupa selembar kertas.

Dari pengenalan sistem yang berjalan di perusahaan saat ini menimbulkan beberapa masalah, terutama pada saat akan melakukan proses penilaian kinerja pegawai dan hitung bonus. Masalah yang timbul pada saat perekapan cuti, perekapan penugasan, dan rekap presensi. Dari masalah ini pegawai sering mengeluhkan salah perhitungan, serta hasil akhir sering mengalami keterlambatan di karenakan pimpinan tidak selalu berada di perusahaan. Masalah yang terakhir di perusahaan yaitu dokumen-dokumen pegawai sering hilang mengingat sistem yang berjalan di perusahaan masih menggunakan cetakan kertas.

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan, perusahaan membutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu mengelola data karyawan seperti presensi, pengelolaan cuti, pengajuan penugasan serta membantu admin dan pimpinan dalam melaksanakan proses penilaian kinerja karyawan serta perhitungan bonus.

## Rumusan Masalah

Dengan adanya penjelasan di atas dapat teridentifikasi permasalahan yang berkaitan dengan latar belakang yaitu “Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penilaian kinerja berbasis web guna perhitungan bonus?”

## Tujuan Penelitian

Tujuan akhir dari tugas akhir ini adalah dibentuknya sebuah rancangan sistem informasi penilaian kinerja karyawan yang akan membantu admin serta karyawan dalam melakukan proses penilaian kinerja dan melihat kinerja karyawan guna pemberian bonus pada karyawan. Selain itu sistem informasi dapat memberikan sumber data yang dapat digunakn untuk penilaian kinerja.

## Batasan Masalah

Merancang dan membangun Sistem Informasi Penilaian Kinerja Untuk Perhitungan Bonus Pada PT Semestanustra Distrindo memiliki beberapa Batasan masalah yaitu:

1. Mengelola data penugasan.
2. Mengelola data validasi penugasan.
3. Mengelola data presensi.
4. Mengelola data cuti.
5. Mengelola data validasi cuti.
6. Penilaian
7. Perhitungan bonus.

## Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat-manfaat, yaitu :

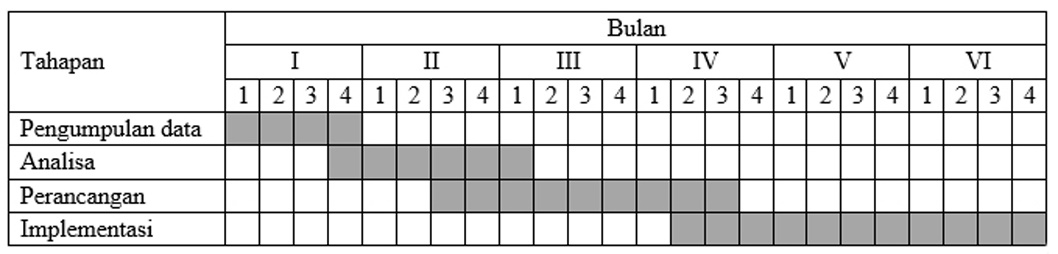
1. Mempermudah perekapan absensi pegawai.
2. Mempermudah pegawai melihat daftar hadir dan cuti.
3. Mempermudah karyawan melihat jadwal penugasan dan wilayah penugasan.
4. Mempermudah komunikasi antara pimpinan dan admin saat melakukan penilaian kinerja.

## Metodologi Penelitian

1. Tempat dan Waktu Penelitian.

Tempat : PT Semestanustra Distrindo. Jl Raya Wonosari no.4 kecamatan Gondangwetan desa Wonosari kab PASURUAN.

Waktu : Pada bulan desember – Selesai penelitian.



1. Bahan dan Alat Penelitian.

Bahan yang di gunakan dalam sistem tersebut meliputi bagian sebagai berikut:

1. Aturan penilaian kinerja.
2. Standart yang digunakan saat perhitungan bonus.
3. Form penugasan.
4. Form cuti.

Sebagai acuan bantuan dalam penilaian kinerja para pegawai menggunakan *website* nantinya,

Alat penelitian yang di gunakan dalam sistem tersebut menggunakan *software* yang berhubungan dengan pemograman *website* sebagai berikut:

a. XAMPP.

b. PhpMyAdmin.

c. MySQL database.

d. Notepad++.

3. Pengumpulan Data Informasi.

a. Penelitian langsung.

Data yang dihimpun dalam metode ini adalah:

Data primer yaitu data yang di peroleh secara langsung dari narasumber, dengan cara wawancara, *sampling*, *survey* untuk mendapatkan data-data pendukung yang meliputi masing-masing layanan.

4. Analisis Data.

Karena Teknik pengumpulan datanya menggunakan *sampling* dan wawancara, maka analisis datanya merupakan analisis deskriptif. Pada akhirnya peneliti menyimpulkan hasil analisis data sesuai dengan masalah dalam penelitian.

5. Prosedur Penelitian.

*START*

*Planing*

*Analysis*

*Design*

*Implementation*

*STOP*

1. *Planing.*

*Planning* yang dilakukan penulis adalah *planning* yang dilakukan dengan menyimpulkan data-data pendukung baik itu dokumen, dan form yang dibutuhkan dalam proses penilaian dan perhitungan bonus pada PT Semestanustra Distrindo.

1. *Analysis*

Dalam hal ini membahas mengenai fitur sistem apa yang dibutuhkan guna transaksi dan pelaporan yang terkait dengan kendala yang dijalani saat ini yang dibutuhkan dalam sistem.

1. *Design.*

Rancangan *design* yang akan dibuat berdasarkan alur dari proses yang ada di PT Semestanustra Distrindo tentang cuti, presensi, penugasan, penilaian, dan hitung bonus.

1. *Implementation.*

Merupakan proses pembentukan dalam sistem informasi yang berbasis *web*, hal ini adalah tahap akhir yang mengintepretasikan sistem yang telah dibentuk oleh penulis.

## Sistematika Penulisan

Dalam melakukan penyusun tugas akhir ini, penulis menggunakan sistem penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan gambaran secara umum penyusunan tugas akhir ini yang meliputi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, Batasan masalah, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang konsep-konsep, teori-teori, aplikasi dari *software* yang mendukung penyelesaian tugas akhir, dan refrensi penelitian sejenis.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang analisis permasalahan beserta desain sistem yang direncanakan.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan dan pemecahan masalah-masalah yang sedang dihadapi dengan membuat sistem informasi

BAB V : PENUTUP

Berisi kesimpulan secara keseluruhan dalam penulisan tugas akhir dan saran-saran yang di harapkan terhadap pengembangan dari karya yang ada serta kemungkinan-kemungkinan dilakukannya pengembangan dan perbaikan apabila masih terdapat kesalahan.