# ABSTRAK

Kharis Irwansyah Surya Rizky. 2019. **Sistem Informasi Reservasi Biro Perjalanan Wisata Berbasis Website Untuk Mempermudah Pemesanan Di Uklamoya Tours & Travel** (STUDI KASUS : Uklamoya Tours & Travel), Tugas Akhir. Program Studi Manajemen Informatika (D3). STIKI – Malang. Pembimbing : Sugeng Widodo, M.Kom

Kata Kunci : Sistem Informasi,Pemesanan Paket, Penjadwalan.

Uklamoya tours & travel dalam proses operasional nya mengalami kendala yaitu, admin mengalami kesulitan dalam mengelola data pelanggan baik pemesanan paket, pembayaran paket, dan juga penjadwalan. Begitu juga dengan pelanggan, pelanggan kesulitan memesan paket tour sesuai dengan apa yang mereka inginkan, dan juga driver sulit untuk melihat jadwal keberangkatan pelanggan. Masalah tersebut dapat terjadi karena pengelolaan data saat ini masih menggunakan media buku transaksi. Untuk mengatasi kasus tersebut maka di butuhkan sistem informasi reservasi untuk mempermudah admin, pelanggan dan driver dalam melakukan proses operasional menjadi efektif dan efisien.