# BAB I PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Uklamoya Tours & Travel adalah sebuah perusahaan yang mengurus perjalanan wisata baik di dalam maupun luar negeri. Perusahaan ini berdiri sejak 2009 – 2010 di Kota Malang, tepatnya di daerah Jalan bandulan tetapi masih belum memiliki legalitas resmi, Ahirnya pada tahun 2013, Perusahaan ini resmi berdiri dan sudah memiliki banyak customer dari berbagai daerah di Indonesia. Pada tahun 2015, Uklamoya Tours & Travel sudah mulai berkembang dan memiliki beberapa cabang di beberapa daerah di Indonesia.

Pemesanan Tiket pada Uklamoya Tours & Travel saat ini dilakukan dengan cara memesan melalui telepon. Sehingga sistem bisnis yang ada pada perusahaan masih manual.

Pengelolaan data pemesan yang ada hanya mengandalkan pencatatan data dengan menggunakan buku besar. Pencatatan seperti ini dapat menyebabkan resiko kesalahan perhitungan dan hilangnya data yang berpengaruh terhadap pengelolaan data pelanggan.

Pengorderan dilakukan melalui telepon. Lalu admin mencatat alamat pelanggan yang akan dijemput. Setelah mencatat semua order yang ada, admin memberitahukan kepada driver alamat-alamat yang akan dijemput. Kemudian driver yang ada tidak bisa melihat langsung jadwal yang sudah ditentukan oleh admin. Sehingga, apabila driver ingin melihat jadwal keberangkatan pelanggan, driver tidak bisa melihat langsung jadwal yang sudah ditentukan.

Maka dengan adanya permasalahan diatas, maka perusahaan Uklamoya Tours & Travel ini membutuhkan sistem baru yang berkaitan dengan sistem informasi *reservasi*. Diharapkan dengan adanya system ini, pencatatan admin kepada pelanggan dan penjadwalan driver bisa lebih mudah saat melakukan proses transaksi yang nantinya digunakan untuk melakukan pemesanan jasa di perusahaan Uklamoya Tours & Travel ini.

## Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas, dapat dirumuskan bahwa masalah yang akan diteliti adalah bagaimana merancang dan membangun system informasi *reservasi* biro perjalanan wisata di Uklamoya Tours & Travel baru, sesuai dengan apa yang sedang dibutuhkan oleh perusahaan.

## Tujuan Penelitian

Untuk membuat perancangan dan membangun sistem baru di Uklamoya Tours & Travel guna memudahkan *user* dalam melakukan proses transaksi utama pemesanan.

## Batasan Masalah

Berikut ini merupakan batasan masalah dari penelitian di atas:

1. Aplikasi yang dibuat meliputi pendaftaran, informasi pemesanan paket, penjadwalan keberangkatan dan pembayaran.
2. Sistem pemesanan paket tour & travel hanya yang ada/disediakan oleh pihak perusahaan, tidak bisa custom.

## Manfaat Penelitian

1. Menambah wawasan dan pengetahuan tentang sistem *reservasi* yang ada saat ini.
2. Hasil penelitian dapat digunakan untuk membuat dan merancang sistem informasi *reservasi* baru di perusahaan tersebut.

## Metodologi Penelitian

Dalam pembuatan sistem informasi berbasis web ini di butuhkan metodologi yang bertujuan untuk mempermudah pengumpulan bahan dan data yang diperlukan. Metode yang digunakan adalah sebagai berikut:

### 1.6.1 Tempat Dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian adalah di Uklamoya Tours & Travel, yang ber alamatkan : Jalan Bandulan Barat No.134 Ruko Regency One No.11, Malang, Jawa Timur. Sedangkan berikut ini merupakan tabel waktu penelitian :

*Tabel 1.1 tabel waktu*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tahapan | Bulan 1 | | | | Bulan 2 | | | | Bulan 3 | | | | Bulan 4 | | | | Bulan 5 | | | | Bulan 6 | | | |
| 2019 | | | | 2019 | | | | 2019 | | | | 2019 | | | | 2019 | | | | 2019 | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Analisis |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Perancangan |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Implementasi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

### 1.6.2 Bahan Dan Alat Penelitian

Bahan :

1. Data Pendaftaran

2. Data Penjadwalan

3. Data Pemesanan Paket

Alat :

1. Mysql

2. Xampp

3. PHP

4. Codeigniter

### 1.6.3 Pengumpulan Data

Dalam melakukan pembentukan sistem ini penulis menggunakan beberapa cara untuk mengumpulkan data yaitu :

a. Wawancara :

Pengumpulan data dilakukan dengan Teknik Wawancara dengan pemilik (owner) perusahaan Uklamoya Tours & Travel, sehingga mendapatkan lebih banyak informasi yang lebih akurat dan rinci.

b. Studi Literatur :

Teknik yang kedua yaitu menggunakan studi literatur sebagai pelengkap data yang akan diuraikan ke dalam perancangan awal dalam membangun sistem baru yang akan dibuat.

### 1.6.4 Analisa Data

Dari data yang sudah terkumpul, akan dilakukan analisa dengan menggunakan analisa sebab-akibat. Sehingga proses analisa nantinya bisa lebih mudah untuk merinci permasalahan setiap point sesuai dengan struktur dari analisa sebab-akibat tersebut.

### Prosedur Penelitian

1. Perencanaan

Dimulai dari proses pengumpulan sampling data (form tiap transaksi), wawancara dengan pemilik perusahaan, serta menyusun informasi yang telah didapatkan dari dua hasil pengumpulan data diatas yang diimplementasikan kedalam proses perencanaan

1. Analisis

Pada tahap analisis terbagi menjadi empat bagian yaitu: analisis teknologi, analisis informasi, analisis user, dan resiko. Analisis teknologi dilakukan dengan menganalisa kebutuhan sistem berupa *software* dan *hardware*. Analisis informasi menentukan informasi apa saja yang diperlukan dalam pembuatan sistem. Analisis user yaitu penentuan siapa yang akan menggunakan sistem, dan resiko yang akan ditanggung apabila sistem digunakan

1. Desain

Tahap desain memutuskan bagaimana sistem akan beroperasi, dalam hal perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan infrastruktur. antarmuka pengguna, formulir dan laporan, dan program khusus, database, dan file yang akan dibutuhkan

1. Implementasi

Tahap terakhir dalam SDLC adalah tahap implementasi, dimana sistem ini benar-benar dibangun (atau dibeli, dalam hal desain paket perangkat lunak). Ini adalah fase yang biasanya mendapatkan perhatian yang besar, karena untuk kebanyakan sistem itu adalah bagian paling lama dan paling mahal dari proses pembangunan.

## Sistematika Pembahasan

Pada sistematika pembahasan, yaitu mendeskripsikan apa yang akan dibahas pada masing-masing bab:

**BAB I. PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar berlakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, prosedur penelitian dan metodologi penelitian.

**BAB II. LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang referensi yang akan digunakan untuk mengkaji dan membandingkan tentang permasalahan / topik yang sedang dibahas. Dan juga teori-teori yang berkaitan dengan sistem informasi yang akan dibuat.

**BAB III. ANALISA DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini berisi tentang bagaimana proses menganalisa sebuah masalah yang sudah ada dan mencari solusi terbaik serta merancang/membangun sistem baru sesuai dengan teknik yang akan digunakan.

**BAB IV. PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang proses pengimplementasian mulai dari awal peracangan hingga hasil jadi dari program yang telah dibuat.

**BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran berdasarkan penulisan dan program yang telah dibuat.