BAB I
PENDAHULUAN

* 1. **Latar Belakang**

Pemerintahan adalah lembaga yang dibuat dan disahkan untuk mengatur negara maupun kesejahteraan rakyat. Saat ini bidang pemerintahan sedang berusaha meningkatkan pelayanannya terhadap masyarakat, salah satu caranya dengan meningkatkan kedisiplinan para pegawainya. Kedisiplinan adalah aspek terpenting untuk membangun kinerja pegawai terutama dalam bidang pemerintahan.

Pemerintahan membuat program atau aplikasi yang juga dapat meningkatkan kedisiplinan pegawainya yaitu Sistem Daftar Hadir (SIDARA). SIDARA adalah sebuah aplikasi atau sistem yang digunakan untuk mengatur dan menampilkan hasil dari absensi pegawai. Aplikasi ini mulai dijalankan oleh Pemerintah Kabupaten Blitar pada bulan Januari 2018. Pemahaman pegawai mengenai SIDARA juga masih sedikit karena aplikasi tersebut tergolong baru dikalangan pegawai.

Fungsi terpenting dari aplikasi SIDARA adalah sebagai pelaporan data absensi pegawai baik datang, pulang, maupun ijin semuanya dapat dilihat dari aplikasi. Selain untuk pelaporan, penilaian tersebut nantinya juga akan menentukan *reward* kepada masing-masing pegawai. *Reward* yang diberikan yaitu berupa TPP (Tunjangan Penghasilan Pegawai).

Beberapa penelitian berkaitan dengan kualitas informasi laporan seperti penelitian yang dilakukan oleh Sulandari (2017) dengan hasil yang menunjukan bahwa kualitas sistem dan dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap kualitas informasi laporan. Pada penelitian yang dilakukan oleh Kamal (2014) memiliki hasil yang menunjukan bahwa dukungan manajemen puncak dan tingkat pemahaman pengguna secara bersamaan mempengaruhi kualitas laporan keuangan, namun tidak secara parsial. Pada penelitian yang dilakukan Alfian (2015) dengan hasil yang menunjukan bahwa tingkat pemahaman pengguna berpengaruh positif terhadap implementasi SIMDA dan dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh positif terhadap implementasi SIMDA. Sedangkan implementasi SIMDA memiliki pengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan.

Berdasarkan alasan tersebut, maka peneliti akan menganalisis pengaruh faktor implementasi SIDARA terhadap kualitas informasi laporan presensi pegawai di Kantor Pemerintah Kabupaten Blitar dengan menggunakan Regresi Linier Berganda. Regresi Linier Berganda ini digunakan karena dapat menganalisis dua atau lebih variabel independen serta dapat memprediksi hubungan antara Y dan X (Permatasari, 2015). Dalam penghitungannya penelitian ini menggunakan *software* IBM SPSS Statistics 22 karena menjamin bahwa data yang dihasilkan akurat dan dapat dipercaya (Suyitno dan Herlawati, 2015).

* 1. **Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada latar belakang diatas, maka disusun rumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah pengaruh kualitas Sistem Daftar Hadir (SIDARA) terhadap kualitas informasi laporan ?
2. Apakah pengaruh tingkat pemahaman pengguna terhadap kualitas informasi laporan ?
3. Apakah pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kualitas informasi laporan ?
	1. **Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang dilakukan yaitu :

1. Untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem terhadap kualitas informasi laporan
2. Untuk mengetahui pengaruh tingkat pemahaman pengguna terhadap kualitas informasi laporan
3. Untuk mengetahui pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kualitas informasi laporan
	1. **Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian yang dilakukan ini dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Analisa pada penelitian ini menggunakan Regresi Linier Berganda
2. Pengukuran dalam penelitian ini dilakukan kepada pegawai yang sudah menggunakan aplikasi Sistem Daftar Hadir (SIDARA)
3. Penelitian dilakukan di Kantor Pemerintah Kabupaten Blitar bagian Pemerintahan, bagian Organisasi, bagian Hukum dan bagian Umum
4. Penelitian ini membahas tentang aplikasi SIDARA dan hal yang berkaitan dengan aplikasi tersebut
	1. **Manfaat Penelitian**
5. **Manfaat Bagi Peneliti**

Manfaat yang didapatkan dalam penelitian bagi peneliti, sebagai berikut :

1. Mengetahui fungsi Sistem Daftar Hadir (sidara) secara menyeluruh.
2. Mengetahui faktor-faktor yang mendukung kualitas laporan absensi di Kantor Pemerintah Kabupaten Blitar
3. Membantu peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. **Manfaat Bagi Obyek penelitian**

Manfaat yang didapatkan dalam penelitian bagi obyek penelitian, sebagai berikut :

1. Membantu untuk menganalisa, apakah Sistem Daftar Hadir (sidara) telah berjalan dengan optimal dalam mempengaruhi kualitas laporan absensi di kantor Pemerintah Kabupaten Blitar
2. Mengetahui faktor-faktor implementasi Sistem Daftar Hadir (sidara) dan pengaruhnya terhadap kualitas informasi laporan absensi
	1. **Prosedur Penelitian**

Prosedur penelitian ini ada 4 tahapan yaitu :

1. **Perencanaan**

Dalam melakukan penelitian, pertama yang harus diperhatikan adalah studi pustaka, studi pustaka ini dimaksudkan untuk mencari referensi tentang metode yang akan digunakan dengan mencari buku referensi maupun jurnal-jurnal penelitian yang berkaitan dengan metode tersebut. Kemudian dilanjutkan dengan melakukan studi lapang, untuk mengetahui lebih dalam mengenai objek penelitian yang akan dibahas.

1. **Analisis Permasalahan**

Setelah melakukan studi pustaka dan studi lapang, ditemukan permasalahan bagaimana pengaruh Kualitas Sistem Daftar Hadir (sidara), Tingkat Pemahaman Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kualitas Informasi Laporan di kantor PemKab Blitar ini.

1. **Desain Penelitian**

Pengujian yang akan dilakukan dalam penelitian ini dapat dijelaskan sebagai berikut :

* Hubungan Kualitas Sistem terhadap Kualitas Informasi Laporan
* Hubungan Tingkat Pemahaman Pengguna terhadap Kualitas Informasi Laporan
* Hubungan Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kualitas Informasi Laporan
1. **Implementasi**

Dalam proses pengambilan data dilakukan dengan memberikan kuisioner kepada responden yaitu pegawai yang bekerja di kantor Pemerintah Kabupaten Blitar pada bagian yang sudah menggunakan aplikasi Sistem Daftar Hadir (sidara). Data yang sudah diperoleh akan diolah menggunakan bantuan *software* IBM SPSS Statistics 22.

* 1. **Sistematika Pembahasan**

Agar penelitian bisa terarah sesuai dengan ruang lingkup batasan masalah yang ada, maka dibuatlah sistematika penulisan pada penelitian ini yang direncanakan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang digunakan dalam penelitian serta penjelasan mengenai artikel dan karya peneliti yang sebelumnya untuk membandingkan penelitian yang telah dilakukan oleh pihak lain.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini dibahas mengenai apa saja yang diperlukan pada penelitian yang akan dilakukan, didalam bab ini juga membahas tentang bagaimana tahapan-tahapan untuk melakukan penelitian tersebut.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai pembahasan dalam pengolahan data yang akan dilakukan dan hasil dari penelitian yang sudah dilakukan.

BAB V : KESIMPULAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dari pembahasan yang telah dilakukan dan kesimpulan mengenai pembuatan dari penelitian ini untuk kepentingan pengembangan selanjutnya.