**ABSTRAK**

**Hikam, Akmalul.** **2020.** Sistem Informasi Antrian Online Rumah Sakit Berbasis Android Studi Kasus Rumah Sakit Umum Kaliwates Jember, Tugas Akhir. Program Studi Teknik Informatika. STIKI Malang. Pembimbing Subari,S.Kom.,M.Kom.

**Kata Kunci** : Sistem Informasi, Antrian, Rumah Sakit, Android.

RSU Kaliwates Jember memiliki cukup banyak pasien, setiap dokter dapat menerima 10 hingga 15 antrian pasien setiap harinya. Sehingga terdapat beberapa masalah dalam memenuhi penerimaan pasien, diantaranya adalah antrian dan pendataan dilakukan secara manual dan membutuhkan waktu yang lama untuk melakukan pelayanan. Sehingga, ruang tunggu menjadi penuh serta timbulnya faktor jenuh, bosan, dan lelah menunggu yang diakibatkan oleh proses antrian yang lama. Sebagai solusi untuk masalah yang telah ditemukan penulis bertujuan untuk mengembangkan sistem antrian yang ada sebelumnya dengan merancang serta membangun sistem informasi antrian *online* berbasis *android* guna membantu proses pelayanan yang ada.

Penelitian ini menggunakan metode *waterfal* yaitu metode pengembangan sistem yang sistematik dan skuensial. Adapun metode observasi, studi literatur, dan wawancara yang di gunakan penulis. Pengembangan sistem menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Java* serta menggunakan *database MysQl* untuk menyimpan data. Tools dan editor yang digunakan adalah *Xampp, Android Studio, Notepad++* dan *Firebase Cloud Massaging (FCM)* untuk mengirimkan notifikasi.

Dari hasil implementasi dan pembahasan diperoleh kesimpulan bahwa sistem informasi ini dapat membantu berjalan nya proses antrian serta dapat membantu petugas dan dokter dalam melakukan pendataan dan pelayanan pasien yang ada pada RSU Kaliwates Jember. Pada sistem pasien dapat mengantri diluar area rumah sakit secara online tanpa harus datang langsung ke rumah sakit untuk mengantri.