ABSTRAKSI

**Setiawan, Rosandi Fila. 2020.** *Perancangan User Interface dan User Experience Pada STIKI PMB Online Dengan Menggunakan Metode User-centered Design*. Tugas Akhir. Program Studi Teknik Informatika (S1). STIKI Malang. Pembimbing : Sugeng Widodo, S.Kom., M.Kom, Co.Pembimbing : Adnan Zulkarnain, S.Kom., M.M.S.I

**Kata Kunci :** *High Fidelity, Low Fidelity, Usability Testing, User-centered Design, User Experience, User Interface, , User Interview, User Persona, User Survey.*

PMB STIKI Online memanfaatkan *website* sebagai media untuk memberikan informasi terkait perkuliahan di STIKI Malang. Pengembangan sebuah *website* harus melalui beberapa pedoman *usability* untuk memastikan tujuan *website* tersebutdapat dicapai. Pendekatan penelitian dilakukan menggunakan *user-centered design* dengan melibatkan pengguna pada proses perancangan desain untuk menghasilkan tampilan *website* yang dapat diterima pengguna. STIKI PMB Online sebelumnya belum pernah dievaluasi terkait masalah – masalah yang dihadapi oleh calon mahasiswa salah satunya, sulitnya menemukan informasi yang ingin didapatkan. Permasalahan – permasalahan yang terdapat pada STIKI PMB Online tersebut diharapkan dapat terselesaikan pada solusi desain yang akan dilakukan, yang mana akan dibuat lebih sederhana dan memudahkan pengguna menemukan tujuannya. Penelitian ini membahas mulai dari penetapan konteks penggunaan dan spesifikasi kebutuhan pengguna, analisis permasalahan, perancangan desain solusi, dan hasil evaluasi desain. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa permasalahan yang terjadi dapat terselesaikan dengan aturan desain yang terdapat dalam standarisasi *usability* seperti : kemampuan belajar, efisiensi, ingatan, kesalahan dan kepuasan.