# ABSTRAK

Calvin Julio Prasetya. 2019. **SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN PREMI BERBASIS WEB PADA AJB BUMIPUTERA 1912 KANTOR CABANG WLINGI GUNA MEMPERMUDAH PENGELOLAAN KERJA AGEN** (STUDI KASUS : AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Wlingi), Tugas Akhir. Program Studi Manajemen Informatika (D3). STIKI – Malang. Pembimbing : Sugeng Widodo, M.Kom

Kata Kunci : Sistem Informasi, pembayaran, tunggakan.

AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Wlingi saat ini mempunyai kendala yaitu, pencatatan data pembayaran dari nasabah membutuhkan waktu yang lama. Banyak data nasabah yang harus dimasukan kedalam buku rekap pembayaran, dan banyaknya nasabah yang melakukan penunggakan pembayaran sehingga menghambat kinerja agen dan berdampak negatif bagi perusahaan. Untuk mengatasi kasus ini AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Wlingi membutuhkan sistem informasi melalui fitur pembayaran yang memudahkan nasabah dalam melakukan pembayaran dan mengelola data nasabah dan data polis secara terperinci. Dengan adanya fitur laporan yang meliputi laporan nasabah, laporan polis,laporan pembayaran, dan laporan tunggakan maka akan memudahkan agen untuk mengecek seluruh data nasabah.