# ABSTRAK

Erik Wahyu Saputro, 2020, **Sistem Informasi Pembayaran Tagihan Hippam Air Kampung Pandu Berbasis Website,** Tugas Akhir, Program Studi Teknik Informatika (S1), STIKI – Malang, Pembimbing Utama : Nira Radita, S.Pd., M.Pd , Co.Pembimbing : Bagus Kristomoyo Kristanto, S.Kom., M.MT

Kata Kunci : Sistem Informasi, *SMS Gateway, Website, Code Igniter,* HIPPAM

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi pembayaran tagihan HIPPAM air agar lebih mudah dan memberikan informasi tagihan kepada pelanggan. Pada sistem HIPPAM Air Kampung Pandu saat ini masih dilakukan secara manual dimana penginputan meter air masih dilakukan secara pencatatan menggunakan media kertas yang sudah disediakan oleh petugas.Pembayaran tagihan dilakukan dengan menemui petugas. Pelanggan juga tidak mengetahui jumlah totak pembayaran apabila tidak menemui petugas. Oleh karena itu dengan dibuatnya sistem informasi yang berbasis website ini dapat membantu dalam mempermudah dalam melakukan pembayaran dan penyampaian informasi kepada pelanggan. Dalam perancangan website ini peneliti telah melakukan penelitian untuk mengumpulkan beberapa informasi dengan melakukan pengamatan langsung dan melakukan wawancara dengan para petugas yang melakukan pekerjaan di HIPPAM tersebut. Program ini kemudian dibuat dengan menggunakan *framework Code Igniter* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL untuk penyimpanan data di dalam database. Tahapan utama dalam mendesain sistem ini mencakup analisa persyaratan perangkat lunak, desain sistem, pengkodean, pengujian, dan implementsai program yang telah dibuat. Berdasakan hasil uji coba kepada pelanggan dan petugas diperoleh skor 100% dari 15 responden an telah melakukan uji coba website.Maka dapat disimpulkan bahwa webiste sudah dapat beroperasi dengan baik dan dapat diterima dengan baik oleh warga.

# ABSTRACT

Erik Wahyu Saputro, 2020, **Website-based Hippam Water Bill Payment Information System**, Final Project, Informatics Engineering Study Program (S1), STIKI – Malang, Main Advisor : Nira Radita, S.Pd., M.Pd, Co. Supervisor : Bagus Kristomoyo Kristanto, S.Kom., M.MT

Keywords: Information System, SMS Gateway, Website, Code Igniter, HIPPAM

The purpose of this research is to design a bill payment information system for HIPPAM water to make it easier and provide billing information to customers. In the HIPPAM Air Kampung Pandu system, currently it is still done manually where input of water meters is still done by recording using paper media that has been provided by the officer. Bills are paid by meeting the officer. Customers also do not know the total amount of payment if they do not meet the officer. Therefore, the creation of a website-based information system can assist in making payments easier and delivering information to customers. In designing this website, researchers have conducted research to collect some information by making direct observations and conducting interviews with officers who do work at the HIPPAM. This program is then created using the Code Igniter framework using the PHP and MySQL programming languages ​​for data storage in the database. The main stages in designing this system include analysis of software requirements, system design, coding, testing, and implementing the programs that have been made. Based on the results of testing to customers and officers, a score of 100% was obtained from 15 respondents who had tested the website. So it can be concluded that the website can operate well and can be well received by residents.