# ABSTRAK

**Natal Suryanto Yohanes. 2021.** Perancangan sistem informasi pelayanan administrasi gereja ratu rosari paroki kesatrian Malang. Tugas Akhir. Program Studi Teknik Informatika (S1). Sekolah Tinggi Informatika dan Komputer Indonesia STIKI Malang. Dosen Pembimbing: Sugeng Widodo S.Kom, M.Kom.

Kata kunci : Gereja, administrasi, pelayanan.

Penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem informasi pelayanan administrasi

Gereja Ratu Rosari Kesatrian Malang. Adapun permasalahan yang yang ada pada Gereja ini antara lain, pertumbuhan jumlah umat dari tahun ke tahun semakin banyak menyebabkan banyaknya data, selain itu jumlah umat yang ingin melaksanakan baptis kurang lebih lima sampai delapan orang perbulannya sehingga perlu dilakukan pengaturan jadwal oleh sekretariat untuk mengingatkan kepada setiap umat kapan kapan melakukan upacara baptis. Pendataan pernikahan menggunakan banyak data baik itu data pasangan maupun data umat, semua dokumen data umat dan data pasangan yang ingin melakukan pendaftaran pernikahan jika disimpan secara manual cukup banyak dan dapat menyulitkan dalam proses pencarian data. Dengan adanya sistem informasi pelayanan administrasi berbasis web ini diharapkan dapat membantu dalam proses pendataan umat, pendaftaran baptis, pengaturan jadwal baptis, pendaftaran nikah dan pengaturan jadwal nikah, laporan data baptis, dan laporan data pernikahan. Prosedur penelitian yang digunakan dalam mendukung pembuatan sistem informasi ini dimulai dengan pengumpulan data, analisa sistem yang saat ini berjalan, perancangan sistem yang nantinya akan dibuat, pembuatan sistem sesuai dengan rancangan yang ada, dan melakukan pengujian terhadap sistem yang telah dibuat. Hasil penelitian yang telah diuji dengan metode *black-box* dan hasil pengujian sistem sudah sesuai.

# ABSTRACT

**Natal Suryanto Yohanes**. **2021.** Development of an information system for the administration of the Ratu Rosary Church of the Kesatrian Parish of Malang. Thesis. Informatics Engineering Study Program (S1). Indonesian College of Informatics and Computers STIKI Malang. Mentor: Sugeng Widodo S.Kom, M.Kom

Keywords : Service, administration, church, information system

This study aims to create an administrative service information system at the Ratu Rosari Kesatrian Church of Malang. As for the problems that exist in this Church, among others, the growth in the number of people from year to year causes more and more data, besides that the number of people who want to carry out baptism is approximately five to eight people per month so it is necessary to arrange a schedule by the secretariat to remind everyone when do people perform the baptism ceremony. Marriage data collection uses a lot of data, both spouse data and community data, all community data documents and data for couples who want to register marriages if stored manually is quite a lot and can make it difficult to find data. With the existence of a web-based administrative service information system, it is hoped that it can assist in the process of collecting data on people, baptismal registration, setting the baptismal schedule, marriage registration and marriage schedule settings, baptismal data reports, and marriage data reports. The research procedure used to support the creation of this information system begins with data collection, analysis of the current system, the design of the system that will be made, making the system according to the existing design, and testing the system that has been created. The results of the research that have been tested by the black-box method and the results of system testing are appropriate.