# ABSTRAK

Aprilda Peter Sandoria Makatita, 2022. **Sistem Informasi Pelayanan Jasa Cuci Pada Broth Jombang Guna Mempermudah Pelayanan Pelanggan**. Tugas Akhir, Program Studi Teknik Informatika (S1), STIKI – MALANG, Pembimbing: Anita, S.Kom, M.T.

Kata kunci: Broth Jombang, *Mobile, Flutter, Laravel*, Jasa Cuci.

Broth merupakan *local brand* yang menyediakan jasa cuci dan salah satu cabangnya bertempat di Kota Jombang, Jawa Timur yang dimana masih satu *company* dengan caffeshop dogel yang dimiliki oleh Arvian Yudhistira. Sedangkan pendiri dari broth yaitu Firhan Nasir dan didirikan pada April 2017. Layanan yang disediakan oleh broth meliputi layanan cuci khusus sepatu, helm, tas dan koper. Selain pemesanan di tempat, broth juga menyediakan layanan untuk pemesanan online guna memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan ketika pelanggan tidak berkeinginan untuk melalukan pemesanan layanan di tempat. Dengan bertambahnya jumlah transaksi yang harus dilayani, terdapat beberapa permsalahan yang timbul yaitu pengelolahan data pelanggan kurang efesien apalagi ketika mencari data pelanggan yang melakukan pemesanan karena data pelanggan tercampur dengan data dari *caffeshop* dogel, proses pemesanan online yang kurang efesien karena pengisian formnya masih manual yang dimana form dikirim melalui *whatsapp* sehingga dapat menyebabkan salah pengisian dari datanya dan juga perlu melihat ke *instagram* untuk dapat melihat detail dari layanannya, penyimpanan informasi tentang status layanan membutuhkan waktu yang lama karena data pelanggan tersimpan dalam buku, jadwal *pickup* sering terlewatkan sehingga pelanggan komplain. Berdasarkan permasalahan diatas tujuan dari penelitian ini adalah dapat membangun sebuah sistem informasi pelayanan jasa cuci untuk broth sehingga dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi pemesanan, mengerahui jadwal *pickup*, status layanan yang diberikan serta memudahkan dalam mencari data pelanggan yang melakukan pemesanan. Hasil dari penelitian ini adalah telah dibangun sistem informasi guna mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan *online,* dapat menampilkan jadwal *pickup*, dapat mengetahui informasi status dari pemesanannya serta dapat memudahkan dalam mengelola data pelanggan yang melakukan pemesanan.

# ABSTRACT

Aprilda Peter Sandoria Makatita, 2022. **Washing Service Information System At Broth Jombang To Easy Customer Service**. Final Project, Study Program Information engineering (Bachelor), STIKI – MALANG, Advisor 1 : Anita, S.Kom, M.T.

Keyword: Broth Jombang, *Mobile, Flutter, Laravel*, *Laundry Service*.

Broth is a local brand that provides laundry services and one of its branches is located in Jombang City, East Java, which is still a company with the dogel caffeshop owned by Arvian Yudhistira. While the founder of Broth is Firhan Nasir and was established in April 2017. The services provided by Broth include special washing services for shoes, helmets, bags and suitcases. In addition to on-site ordering, broth also provides online ordering services to make it easier for customers to place orders when customers do not wish to order on-site services. With the increase in the number of transactions that must be served, there are several problems that arise, namely the management of customer data is less efficient, especially when looking for customer data that makes an order because the customer data is mixed with data from caffeshop dogel, the online ordering process is less efficient because the form filling is still manual where the form is sent via whatsapp so that it can cause incorrect filling of the data and it is also necessary to look at instagram to be able to see the details of the service, the storage of information about the service status takes a long time because the customer's data is stored in the book, the pickup schedule is often missed so that the customer complains. Based on the above problems, the purpose of this research is to be able to build an information system for laundry services for broth so that it can make it easier for customers to make booking transactions, understand the pickup schedule, the status of the service provided and make it easier to find the data of customers who make orders. The result of this research is that an information system has been built to make it easier for customers to order online, it can display the pickup schedule, it can know the status information of the order and it can make it easier to manage the data of the customer who made the order.