# ABSTRAK

**Danang Nugroho Adi**. 2022. Sistem Informasi Pengelolaan Konsultasi Perkara Hukum Perdata Pada Firma Hukum Memanfaatkan *Embed* Jitsi Meet (Studi Kasus : Buyung Lawfirm). Tugas Akhir. Program Studi Teknik Informatika (S1). STIKI-Malang. Pembimbing : Sugeng Widodo, S.Kom., M.Kom

Kata Kunci : Video Konferens, Sistem Informasi, Perkara Hukum, Konsultasi Perkara Hukum.

Pandemi COVID-19 yang entah kapan akan berakhirnya mengakibatkan perubahan pola kerja di berbagai lapisan. Perubahan itu juga terjadi pada lembaga lembaga hukum. Pada saat ini kantor Buyung Lawfirm melakukan penanganan kasus secara daring. Untuk itu di lakukan penyesuaian pada jadwal dan proses dalam penanganan kasus termasuk proses konsultasi bantuan hukum. Terdapat kebijakan yaitu satu orang pengacara dapat menangani maksimal tiga kasus dalam satu waktu. Penanganan tiap kasus dapat berjalan lebih dari satu bulan. Kebijakan tersebut di harap dapat meminimalisir terjadinya permasalahan seorang pengacara yang menangani kasus lebih dari tiga dalam satu waktu dan pembagian kasus yang tidak sama rata kepada para pengacara. Namun pada kenyataannya masih ada pengacara yang manangani lebih dari tiga kasus dan ada pula pengacara yang tidak mendapatkan kasus sama sekali. Hal itu mengakibatkan penanganan kasus yang kurang optimal. Penelitian ini memanfaatkan teknologi video konferens untuk penanganan konsultasi awal calon klien dengan pengacar yang di pilih. Selain fitur video konferens, terdapat pula fitur yang dapat mendeteksi pengacra yang sedang menangani lebih dari tiga perkara dalam satu waktu

**ABSTRACT**

**Danang Nugroho Adi**. 2022. Information System for Management of Civil Law Case Consultations at Law Firms Utilizing Embed Jitsi Meet (Case Study: Buyung Lawfirm). Undergraduate. Informatics Engineering Study Program (S1). STIKI-Malang. Mentor : Sugeng Widodo, S.Kom., M.Kom

Keywords: System Information, Law Case Consultation, Advocate, Client, Law Case

The COVID-19 pandemic, which will never end, has resulted in changes in work process at various levels. This change also occurred in legal institutions. Currently, Buyung Lawfirm's office is handling cases online. For this reason, adjustments are made to the schedule and process in handling cases, including the legal consultation process. There is a policy that one lawyer can handle a maximum of three cases at one time. Handling of each case can take more than one month. It is hoped that this policy will minimize the occurrence of problems with a lawyer handling more than three cases at one time and the distribution of cases unequally among lawyers. But in reality there are still lawyers who handle more than three cases and there are also lawyers who don't get any cases at all. This resulted in less than optimal case handling. This research utilizes video conferencing technology to handle the initial consultation of prospective clients with the chosen lawyer. In addition to the video conferencing feature, there is also a feature that can detect lawyers who are handling more than three cases at one time.