# BAB I PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Perkembangan internet memberi pengaruh signifikan dalam segala aspek kehidupan. Dengan internet masyarakat dapat berinteraksi, berkomunikasi, serta melakukan jual beli dengan mudah dan cepat. Berbagai perusahaan telah menggunakan media internet untuk menawarkan berbagai macam produknya, salah satunya yaitu Orijawa.

Orijawa menjual produk aksesoris dan peralatan rumah tangga secara *online*. Proses pemesanan dilakukan menggunakan whatsapp yang telah di cantumkan di halaman penawaran. Dalam melakukan pengiriman produk, Orijawa menggunakan sistem pembayaran COD (*Cash On Delivery*) yang menggunakan ekspedisi diluar perusahaan.

Orijawa menerima pesanan melalui media WhatsApp (WA), namun whatsapp tidak memiliki format khusus, sehingga mempersulit dalam mencatat data pesanan dan melakukan perhitungan nilai paket. Dengan sistem pembayaran COD, pembeli membayar ke pihak ekspedisi yang di kemudian hari akan dibayarkan ke penjual. Namun jika pembeli tidak menerima pesanan COD, maka paket akan di kembalikan ke pengirim.

Dari permasalahan yang dibahas sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa diperlukan sistem informasi yang berfungsi untuk mengelola pesanan dan melakukan pencatatan keuangan.

## Rumusan Masalah

Bagaimana membuat Sistem Informasi Pemesanan pada Orijawa Berbasis Web?

## Tujuan Penelitian

Penelitian ini ditujukan untuk menciptakan sebuah sistem informasi penjualan berbasis web pada Orijawa sehingga dapat mempermudah kinerja *Customer Service* (CS) dalam mengelola pesanan dan membantu bagian Administrasi dalam melakukan pencatatan keuangan dan pembuatan laporan.

## Batasan Masalah

Dalam membuat penyusunan yang lebih terfokus, maka batasan masalah yang di tetapkan adalah sebagai berikut::

1. Sistem ini dapat diakses melalui *website*.
2. Sistem ini menggunakan *framework* CodeIgniter.
3. Sistem ini terdiri dari 5 pengguna (pembeli, owner, riset, cs, administrasi) sesuai hak aksesnya
4. Ruang lingkup penelitian ini meliputi pengelolaan data produk, pengelolaan data pesanan, pengelolaan data keuangan dan pelaporan.
5. Sistem yang menggunakan API dan Webhook untuk dapat terhubung dengan layanan pihak luar dalam mengirim pesan WA dan memperbahrui status paket dari pihak ekspedisi.

## Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan memiliki beberapa manfaat, diantaranya sebagai berikut:

1. Mempermudah pengolahan serta penyimpanan data dalam satu basis data.
2. Mempermudah bagian CS dalam mengelola pesanan.
3. Mempermudah bagian CS dalam meng-ekspor data untuk dikirimkan ke pihak ekspedisi.
4. Mempermudah bagian administrasi dalam pencatatan dan laporan keuangan.

### Tempat Dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian dilakukan pada kantor Orijawa yang berlamat di Jalan Kebonagung 414, Tamanharjo, Kec. Singosari, Kab. Malang. Penelitian dilakukan mulai 15 Desember 2020 dengan melakukan wawancara mengenai permasalahan yang sebelumnya atau sedang di hadapi Orijawa.

### Bahan Dan Alat Penelitian

Pada saat melakukan penelitian, dibutuhkan beberapa alat dan bahan sebagai pendukung proses perancangan sistem.

Bahan yang digunakan adalah data-data hasil wawancara langsung dengan pemilik dan karyawan Orijawa. Hasil dari wawancara tersebut akan digunakan sebagai petunjuk mengetahui kebutuhan yang diperlukan dalam membangun sistem untuk mengatasi permasalahan Orijawa.

Sedangkan dalam proses pembangunan sistem ini dibutuhkan perangkat keras dan lunak sebagai alat penelitian. Sistem ini akan menggunakan server hosting yang telah di sewa sebagai perangkat keras. Sedangkan perangkat lunak menggunakan PHP dan MySQL yang terdapat pada cPanel hosting. Pada sistem ini akan menggunakan framework seperti CodeIgniter, jQuery, dan Bootstrap, serta menggunakan template AdminLTE.

### Pengumpulan Data

Dalam proses pengumpulan data, digunakan beberapa metode sebagai berikut:

1. Wawancara  
   Proses pengumpulan informasi dengan melakukan tanya jawab kepada pemilik dan karyawan orijawa.
2. Observasi  
   Melakukan pengamatan secara langsung pada kantor Orijawa untuk mendapatkan gambaran secara rinci tentang kondisi dan keadaan lingkungannya.

### Analisa Data

Dengan informasi yang telah terkumpul, analisa dilakukan menggunakan kerangka PIECES seperti di bawah ini:

**Tabel 1.1** Kerangka PIECES

|  | **Kondisi Saat Ini** | **Kondisi yang Diinginkan** | **Gap** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Proses Order** | Pesanan masuk melalui media WhatsApp. CS merespon untuk meminta data pesanan. Setelah itu CS akan menghitungkan nilai paket sesuai alamat dan menunggu persetujuan pelanggan. | Terdapatnya halaman formulir pemesanan, sehingga pelanggan dapat langsung memasukan data pesanan dan dapat mengetahui total harga paket. Jika pelanggan melanjutkan pesanan maka data pesanan akan disimpan dan ditampilkan kepada CS. | Menghemat waktu menghitung total harga paket dan persetujuan pelanggan. |
| **Ekspor Data Pengiriman** | CS memasukkan data pelanggan dari WhatsApp ke bentuk Excel yang kemudian mengirimkannya ke pihak ekspedisi | Terdapatnya fitur export sehingga CS dapat langsung mengambil data pesanan menjadi bentuk excel sesuai format data pihak ekspedisi | Memudahkan dan mempercepat CS mengirimkan data pesanan ke pihak ekspedisi |
| **Cross Check Laporan Kiriman Paket** | Administrasi menerima *email* berisi laporan kiriman dari pihak ekspedisi, kemudian meminta data kiriman kepada CS untuk dilakukan perhitungan total nilai paket dan melakukan *crosscheck* | Terdapatnya fitur laporan kiriman paket per hari, sehingga Administrasi dapat langsung melakukan *crosscheck* berdasarkan jumlah nominal sesuai status kiriman. | Memudahkan pekerjaan Administrasi dan tidak menambah pekerjaan CS |
| **Pencatatan Keuangan** | Pencatatan keuangan dilakukan menggunakan Ms.Excel dan pencatatan sebatas kas keluar dan kas masuk saja | Terdapatnya fitur Pencatatan keuangan yang juga melakukan pencatatan terhadap bank, piutang, barang dagang, biaya operasional, dll. | Administrasi dapat melakukan pencatatan lebih detail |
| **Laporan Keuangan** | Pembuatan laporan keuangan dengan cara melakukan cetak pada data excel pencatatan keuangan | Terdapatnya fitur pembuatan laporan *worksheet* dan neraca keuangan | Mempercepat dalam membuat laporan |

### Prosedur Penelitian

Prosedur penelitian yang digunakan diantaranya sebagai berikut:

1. Perencanaan yaitu sebagai tahap identifikasi untuk mengetahui apa saja yang dibutuhkan dalam proses pengembangan sistem informasi termasuk biaya, bahan-bahan, dan waktu yang dibutuhkan.
2. Analisis yaitu melakukan analisa aliran pekerjaan yang sedang berjalan melalui wawancara dan observasi.
3. Desain yaitu membuat desain sistem informasi yang diperlukan sebelum melakukan pemrograman.
4. Implementasi yaitu tahap membuat program berdasarkan desain sistem.
5. Pengujian yaitu tahap untuk memastikan bahwa sistem yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan pengguna.
6. Pemeliharaan yaitu melakukan pemantauan terhadap sistem untuk meminimalisir terjadinya *error* pada sistem.

## Metodologi Penelitian

Untuk menemukan permasalahan dalam penelitian, maka penulisan dilakukan dengan menggunakan sistematika penyusunan laporan tugas akhir sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan tentang teori-teori sebagai dasar perancangan dan pembuatan sistem.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini menjelaskan analisa permasalahan dan solusinya, serta rancangan yang akan dibangun.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang implementasi hasil dari desain dan program yang telah dirancang sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan tentang kesimpulan akhir penelitian dan saran-saran yang direkomendasikan bagi pengembangan sistem selanjutnya.