# BAB II LANDASAN TEORI

## Konsep Dasar

### Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah suatu sistem yang menghubungkan berbagai informasi untuk digunakan dalam operasi, mengelola transaksi, dan strategi kegiatan guna membentuk laporan-laporan yang dibutuhkan oleh organisasi/perusahaan. (Anggraini, Pasha, Damayanti, & Setiawan, 2020).

### Pemesanan

Menurut Wibowo (2015) yang dikutip dalam (Hadad , 2020) pemesanan merupakan aktifitas yang dilakukan konsumen untuk membeli produk atau jasa kepada penyedia.

Menurut Septian (2017) yang dikutip dalam (Syani & Werstantia, 2018) pemesanan dalam arti umum adalah perjanjian antara dua pihak atau lebih, perjanjian tersebut dapat berupa produk atau jasa.

Dapat disimpulkan bahwa pemesanan merupakan perjanjian antara dua pihak yaitu konsumen yang membeli produk atau jasa kepada penyedia.

### Context Diagram

*Context Diagram* (CD) adalah desain sistem yang tidak detail dan memiliki level tertinggi pada *Data Flow Diagram* (DFD). Pada pemodelan proses, CD digunakan pada langkah pertama sebagai gambaran aliran data yang mengarah ke dalam maupun ke luar sistem beserta entitas-entitas eksternalnya (Weriza, 2016). Pada CD hanya terdapat satu proses saja dan tidak digambarkan penyimpanan data (Afyenni, 2014).

### Data Flow Diagram

*Data Flow Diagram* (DFD) adalah alat yang digunakan dalam pemodelan proses untuk analisis kebutuhan dari sebuah sistem. DFD digunakan untuk memastikan proses dan aliran arus data telah sesuai (Weriza, 2016).

**Tabel 2.1** Tabel Simbol DFD

| **Simbol** | **Keterangan** |
| --- | --- |
|  | ***External Entity***  Sebagai sumber maupun tujuan pengiriman data, bisa disebut *user* atau pengguna sistem. |
|  | ***Data Flow***  Arus data yang menuju maupun berasal dari proses sesuai arah panah. |
|  | ***Process***  Bagian sistem yang menerima *input* dan merubahnya menjadi *output*. |
|  | ***Data Store***  Tempat penyimpanan data dari sebuah sistem. |

### Entity Relationship Diagram

*Entity Relationship Diagram* (ERD) digunakan sebagai model data yang menjelaskan gambaran entitas dan relasinya dalam bentuk diagram. ERD digunakan sebagai alat dalam membuat bermacam model dan relasi data yang nantinya di implementasikan ke dalam suatu sistem (Fitriana, Sanjaya, & Ananda, 2018).

### PIECES

*PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency,* dan *Service)* merupakan metode yang digunakan untuk melakukan analisa terhadap pengembangan sistem informasi sehingga dapat mengatasi masalah-masalah yang terjadi (Ahmadi, Prasetyo, & Ilyas, 2018).

### IOFC

*IOFC (Information Oriented Flowchart)* merupakan diagram gambar aliran data berisi informasi yang mengalir secara berurutan dari awal hingga akhir suatu sistem kerja (Bagiartha, 2015).

**Tabel 2.2** Simbol-Simbol IOFC

| **Simbol** | **Keterangan** |
| --- | --- |
|  | Sebagai penghubung antar simbol dan menggambarkan aliran data. |
|  | Menyatakan input dokumen dalam bentuk kertas atau output saat melakukan cetak |
|  | Melakukan proses input dan output data yang tidak di cetak |
|  | Pengolahan data yang dilakukan oleh program komputer |
|  | Proses yang dilakukan secara manual |
|  | Memasukan data secara manual menggunakan keyboard |
|  | Menunjukkan point awal dan akhir dari proses |

## Gambaran Umum Orijawa

Orijawa merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan aksesoris dan peralatan rumah tangga. Berlamat di Jalan Kebonagung 414, Tamanharjo, Kec. Singosari, Kab. Malang. Orijawa memiliki bangunan milik sendiri dengan beberapa ruangan seperti ruang tamu. ruang riset iklan, ruang cs, dan ruang pengepakan paket. Orijawa beroperasional di hari senin hingga sabtu, dimulai pada pukul 09:00 WIB dan berakhir pada pukul 16:00 WIB. Untuk pembayaran Orijawa menggunakan sistem COD (*Cash On Delivery*) sedangkan pada pengiriman menggunakan ekspedisi diluar perusahaan. Orijawa memiliki beberapa divisi/bagian diantaranya yaitu bagian riset, bagian CS, dan bagian administrasi.

Tim riset bertugas utuk mencari produk baru, dan membuat halaman penawaran. Kemudian melakukan riset produk dengan cara mengiklankan produk yang di jual melalui media facebook. Tim riset akan menentukan produk tersebut dapat tetap di iklankan atau tidak sesuai keuntungan dari penjualan. Dengan iklan, calon pembeli akan diarahkan ke halaman penawaran yang berisi informasi produk. Pada halaman penawaran terdapat tombol beli yang mengarah ke percakapan whatsapp.

Percakapan pelanggan pada whatsapp akan diterima dan ditangani oleh CS. Ketika customer telah menginformasikan data pesanan seperti alamat, CS akan melakukan perhitungan nilai barang dan ongkir yang diinformasikan kembali ke pelanggan. Apabila pelanggan telah setuju untuk melanjutkan proses pembelian, CS akan memasukkan data pesanan ke Ms.Excel. Setiap harinya CS akan mengecek setiap status terakhir dari paket yang dalam perjalanan dan bertugas untuk merubah status pesanan jika paket telah sampai maupun dikembalikan ke pengirim.

Bagian Administrasi bertugas untuk mencatat transaksi pada Ms.Excel sesuai nilai paket, harga pokok, dan ongkir per hari sesuai paket yang dikirimkan, telah sampai, maupun dikembalikan ke pengirim. Selain itu juga menambahkan status pada pesnaan yang telah dibayarkan maupun dikembalikan ke pengirim oleh pihak ekspedisi.

## Penelitian Terdahulu

Terdapat beberapa penelitian serupa terdahulu yang peneliti temukan dalam bentuk jurnal, diantaranya sebagai berikut:

Penelitian pertama dari jurnal yang berjudul Perancangan Sistem Informasi Delivery Order Pupuk Merk Trubus Berbasis Web Pada CV. Prabu Siliwangi Padang. Penelitian ini ditujukan untuk memfasilitasi pelanggan dalam melakukan pemesanan produk dan juga memfasilitasi karyawan dalam menyajikan informasi dan laporan pengiriman. Keunggulan dari aplikasi ini diantaranya dapat mempermudah pelanggan melakukan pemesanan, menyajikan informasi produk beserta harganya, dan mempermudah karyawan dalam membuat laporan pengiriman.

Penelitian kedua berjudul Aplikasi Akuntansi Penatausahaan Keuangan Desa Menggunakan Framework Codeigniter. Penelitian ini ditujukan untuk memfasilitasi Desa Ciputat dalam penatausahaan atau pencatatan keuangan dan pembuatan laporan. Keunggulan dari aplikasi ini bendahara dapat melakukan pencatatan keuangan yang seimbang (balance). Selain itu juga dapat membuat laporan seperti buku kas umum dan buku pembantu kegiatan secara cepat dan akurat. Kelemahan dari aplikasi ini belum dapat menghasilkan laporan dalam bentuk yang lainnya.

Penelitian ketiga berjudul Sistem Manajemen Cafe dan Resto Berbasis Web dengan Frameworok Codeigniter dan MySql. Penelitian ini ditujukan untuk memfasilitasi cafe dan resto dalam pencatatan pesanan pelanggan, laporan penjualan, laporan laba rugi, kas keluar, dan penggajian. Keunggulan dari aplikasi ini membantu kasir dalam pencatatan transaksi penjualan, memudahkan dalam pencatatan laporan keuangan, dan terdapatnya tabel kode akutansi sehingga secara dinamis dapat ditambah bila dibutuhkan.