# ABSTRAK

Putri Auliya Rahmah Belladina Maurieftha, 2022. **Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Medis Pasien Klinik Gigi Berbasis Website Guna**

**Menunjang Kualitas Layanan (Studi Kasus : Praktik Bersama Sawojajar Malang)**. Tugas Akhir, Program Studi Teknik Informatika (S1), STIKI – MALANG, Pembimbing: Adnan Zulkarnain, S.Kom., M.M.S.I.

Kata kunci: Sistem Informasi, Klinik Gigi, Pelayanan.

Pada masa kini, penggunaan sistem informasi sangat membantu pekerjaan manusia. Terutama dalam mengelola data. Data dalam bentuk digital lebih memudahkan untuk memanajemennya. Hingga saat ini, masih ada beberapa klinik gigi yang melakukan pendataan administrasi dan pendataan pasiennya secara manual. Praktik Bersama Sawojajar Malang merupakan salah satu klinik gigi yang melakukan pendaftaran dan penjadwalan pemeriksaan pasiennya secara manual menggunakan pencatatan dibuku. Pasien yang telah terdaftar juga diberikan kartu kontrol yang terbuat dari kertas yang harus dibawa setiap melakukan pemeriksaan. Hal ini berdampak pada pencarian data pasien yang membutuhkan waktu lama karena harus mencari satu-persatu datanya pada tumpukan catatan dibuku terlebih dahulu ketika akan melakukan pemeriksaan dan juga sering terjadinya rusak atau hilang pada kartu kontrol. Hal ini juga mengakibatkan kualitas layanan klinik gigi tersebut kurang efisien dan efektif dalam pelayanannya. Maka dari itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi yang dapat membantu menunjang kualitas layanan klinik gigi tersebut agar dapat membantu bagian administrasi, dokter dan juga pasien untuk memudahkan pendataan dalam kegiatan medis yang dilakukan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif pendekatan studi kasus, sebuah metode riset sosial untuk menyelidiki, memahami dan meneliti suatu masalah yang telah terjadi. Sehingga hasil penelitian ini yaitu berupa sistem informasi berbasis website yang mencakup pendaftaran pasien, penjadwalan pemeriksaan pasien, rekam medis pasien, pembayaran yang dilakukan pasien beserta profit yang didapatkan oleh klinik atas biaya pemeriksaan yang telah didapatkan. Hasil penelitian tersebut kemudian diujikan menggunakan *Black-box Testing* agar mengetahui sistem yang dibuat telah memenuhi *requirements system*.

# ABSTRACT

Putri Auliya Rahmah Belladina Maurieftha. 2022. **Design and Development of Website-Based Patient Medical Services Information Systems to Support The Quality of Services (Case Study : Praktik Bersama**

**Sawojajar Malang)**. Final Project, Study Program Informatics Engineering (S1), STIKI – MALANG, Advisor 1 : Adnan Zulkarnain, S.Kom., M.M.S.I.

Keyword: Information System, Dental Clinics, Services.

At this time, the use of information systems is very helpful for human work. Especially in managing data. Data in digital form makes it easier to manage. Until now, there are several dental clinics that carry out administrative and patient data collection manually. Praktik Bersama Sawojajar Malang is one of the dental clinics that registers and schedules its patient examinations manually using records in a book. Patients who have been registered are also given a control card made of paper that must be brought with them for each examination. This has an impact on the search for patient data which takes a long time because they have to look for the data one by one in a stack of notes in the book first when going to do an examination and also often the occurrence of damage or loss on the control card. This also results in the quality of dental clinic services being less efficient and effective in their services. Therefore, the purpose of this study is to produce an information system that can help support the quality of the dental clinic's services in order to assist the administration, doctors and patients to facilitate data collection in the medical activities carried out. The method used in this research is a qualitative research method with a case study approach, a social research method to investigate, understand and research a problem that has occurred. So that the results of this study are in the form of a website-based information system that includes patient registration, patient examination scheduling, patient medical records, payments made by patients along with the profits obtained by the clinic for the examination fees that have been obtained. The results of the study were then tested using Blackbox Testing to find out that the system created had met the system requirements.