**Abstrak**

D’hotel S9 Malang merupakan tempat penginapan sekaligus tempat kost yang berada di kota Malang. Saat ini penginapan D’hotel S9 Malang memiliki total kamar 40 kamar yang terdiri dari 25 kamar penginapan dan 15 kamar kamar kost. Proses bisnis di D’hotel S9 Malang untuk hotel dimulai dari pemesanan kamar, checkin, checkout, pembayaran kost. Proses pengolahan data dibagian front office masih menggunakan manual dan belum terkomputerisasi, ini berdampak pada pelayanan lambat kepada pelanggan hotel. Pada bagian kost, dikarenakan pengolahan data kost masih manual, membutuhkan waktu yang cukup lama untuk proses penagihan pembayaran dan pembayaran kost secara langsung.

Oleh karena itu untuk mengatasi hal tersebut, penulis ingin membuat sistem informasi front office untuk membatu menyelesaikan permasalahan tersebut. Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi front office hotel dan kost adalah metode wawancara, studi literatur, dan observasi. Sistem front office hotel dan kost ini dibangun menggunakan bahasa pemograman website dengan framework codeigniter 3.0 dan menggunakan Mysql sebagai DBMS. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat membantu proses pengolahan data dibagian front office untuk mempercepat pelayanan pelanggan.

**Kata Kunci: Sistem Informasi front office hotel & kost di D’Hotel S9 Malang**

***Abstract***

*D'hotel S9 Malang is a place to stay as well as a boarding house in the city of Malang. Currently D'hotel S9 Malang accommodation has a total of 40 rooms consisting of 25 lodging rooms and 15 boarding rooms. The business process at D'hotel S9 Malang for hotels starts from booking a room, checkin, checkout, payment of boarding. The data processing process at the front office is still manual and not computerized, this has an impact on slow service to hotel customers. In the boarding section, because boarding data processing is still manual, it takes a long time to process the payment billing and boarding payments directly.*

*Therefore, to overcome this, the authors want to create a front office information system to help solve these problems. The method used in making the hotel front office information system and boarding house is the interview method, literature study, and observation. This hotel and boarding front office system was built using the website programming language with the Codeigniter 3.0 framework and using Mysql as the DBMS. With this system, it is hoped that it can help process data in the front office to accelerate customer service.*

***Keywords: Information System front office hotel & boarding house at D'Hotel S9 Malang***