# BAB I PENDAHULUAN

# Latar Belakang

D’hotel S9 merupakan penginapan sekaligus tempat kost yang terletak di jalan Surakarta no.9 Malang. Lokasi penginapan ini sangat strategis karena dekat dengan berbagai macam universitas dan berada di tengah kota sehingga banyak pengunjung yang menginap dipenginapan ini atau menyewa tempat kost. Penginapan D’hotel s9 ini mempunyai total 40 kamar yang terdiri dari 25 kamar untuk penginapan dan 15 kamar untuk kost. Proses bisnis di penginapan D’hotel s9 dimulai dari Pesan kamar hotel, check in, check out, penjualan cemilan untuk pengunjung hotel dan penginputan data tagihan kost untuk penyewa kost. D’hotel S9 berdiri pada tahun 2019, penginapan ini masi tergolong sangat baru sehingga semua kegiatan proses bisnis dipenginapan masih belum mempunyai system khusus sehinggan masih menggunakan cara manual. Semua pekerjaan yang dilakukan staff front office di penginapan tersebut masih melakukan pencatatan dibuku, sehingga mengakibatkan pelayanan lambat kepada pelanggan dalam memberikan informasi kamar yang tersedia, catatan pendataan daftar tamu yang memesan kamar dan checkin hilang, kesalahan menghitung total keuangan pembayaran hotel, Penagihan kost yang harus diingatkan secara langsung dari kamar ke kamar yang dapat membutuhkan waktu yang cukup lama.

Oleh karena itu, penulis ingin membuat sistem guna membantu menyelesaikan permasalahan yang ada di D’hotel S9 dengan merancang dan membuat sistem informasi front office hotel dan kost guna mempercepat pelayanan pelanggan. Sistem ini berbasis Website. Dengan berbasis website dapat menghemat waktu untuk menjalankan proses bisnis, dapat digunakan dimanapun dan kapanpun, lebih mudah untuk diakses di banyak media yaitu computer, mobile tanpa harus menginstall aplikasi tertentu terlebih dahulu dan dapat dijalankan di sistem operasi apa saja seperti linux, windows yang memiliki browser. Selain itu dapat mempermudah dalam melakukan peng-*upgrade* an sistem.

Pada sistem ini terdapat fitur untuk pengolahan data tamu, data penyewa kost, Pesan kamar hotel,kost pendataan check in dan check out, pendataan stok penjualan, pendataan tagihan kost untuk para penyewa kost serta melihat grafik pelanggan setiap bulan. Dengan penjelasan diatas maka dengan adanya sistem ini dapat mempermudah *staff front office* dalam menjalankan pekerjaannya di D’Hotel S9.

# Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

Bagaimana Merancang dan membangun Sistem Informasi Front Office Hotel dan Kost di D’Hotel S9 untuk pengelolaan data berbasis web guna mempercepat pelayanan pelanggan.

# Tujuan Penelitian

Tujuan pembuatan Sistem Informasi Front Office Hotel dan kost di D’Hotel S9 adalah:

Merancang dan membangun Sistem Informasi Front Office Hotel dan Kost untuk mengelolah data dengan berbasis web guna mempercepat pelayanan pelanggan.

# Batasan Masalah

Batasan Masalah dari pembuatan Sistem Informasi Front Office Hotel dan kost di D’Hotel S9 adalah:

1. Sistem yang dibuat berbasis Website.
2. Framework yang digunakan adalah CodeIgniter versi 3.10.
3. DBMS yang digunakan adalah MySQL.
4. Sistem ini meliput Pesan kamar Hotel, Check In, Checkout, Penjualan, dan Pembayaran Kost, Laporan Pengunjung per Tahun.
5. Sistem ini hanya dapat digunakan untuk penginputan Pesan kamar dan checkin yang dilakukan secara langsung di Hotel S9.
6. Sistem ini hanya dapat digunakan internal yaitu Pekerja / Karyawan di D’hotel S9 Malang dan Penyewa Kost di Hotel S9 Malang.
7. User yang menggunakan sistem ini ada 3 (tiga) yaitu Staff Front Office, General Manager, dan Pelanggan Kost.
8. Pembayaran kost hanya bisa dibayarkan per satu bulan.
9. Pelaporan & grafik pengunjung hotel hanya memberikan informasi tentang jumlah pengunjung, jumlah kamar yang terjual dan jumlah pendapatan tiap bulan.

# Manfaat Penelitian

Manfaat dari pembuatan Sistem Informasi Front Office Hotel dan kost di D’Hotel S9 adalah:

1. Mempercepat dalam melihat persediaan kamar, pencarian data pelanggan
2. Mempermudah Front office untuk melakukan pendataan tamu yang akan memesan kamar (pesan kamar).
3. Mempercepat proses check in dan check out bagi tamu hotel.
4. Mempercepat proses perhitungan pembayaran bagi para pelanggan.
5. Mempermudah untuk melihat grafik pelanggan hotel pertahun.
6. Mempermudah pelanggan kost untuk melihat tagihan kost.
7. Mempermudah pelanggan kost untuk membayar tagihan kost.
8. Mempermudah pelanggan kost untuk mengunggah bukti pembayaran kost.

# Metodologi Penelitian

## Tempat Dan Waktu Penelitian

Tempat : Hotel D’hotel S9 jalan surakarta no. 09 Malang

Waktu : Maret 2020 sampai selesai

Jadwal : Terdapat pada tabel dibawah ini.

Tabel 1. 1 Tempat Dan Waktu Penelitian

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tahapan** | **Bulan I** | **Bulan II** | **Bulan III** | **Bulan IV** | **Bulan V** | **Bulan VI** |
| Pengumpulan Data |  |  |  |  |  |  |
| Analisis Sistem |  |  |  |  |  |  |
| Desain Sistem |  |  |  |  |  |  |
| Implementasi |  |  |  |  |  |  |
| Pengujian Sistem |  |  |  |  |  |  |

## Bahan Dan Alat Penelitian

1. Bahan

Bahan yang digunakan dalam melakukan penelitian ini menggunakan sampel form Pesan kamar, bukti checkin, sample data kamar, aturan Pesan kamar, aturan kost, buku pendataan kost.

1. Alat
2. *Hardware*

Penelitian ini menggunakan laptop ASUS-A450C dengan spesifikasi lengkap sebagai berikut :

Sistem Operasi : Windows 10 Pro 64-bit Version 1803

Proses : Intel Core i3-5005U new 3th Gen

Memori : 4GB DDR4, OnBoard Memory 6 GB

Harddisk : 500GB

Kartu Grafis : Integrated Intel® HD Graphics 4400 dengan 2GB DDR3 VRAM

1. *Software*

Penelitian ini menggunakan perangkat lunak sebagai berikut

1. Teks Editor : *Sublime text*, *Database Server*
2. Peramban : Google Chrome
3. Bahasa Pemrograman : HTML, PHP

## Pengumpulan Data

Berikut adalah prosedur pengumpulan data yang dilakukan oleh penelitian:

1. Wawancara

Pengumpulan data dan informasi dengan melakukan survey atau wawancara kepada karyawan / pekerja hotel dengan memberikan beberapa pertanyaan terkait penelitian.

1. Studi Literatur

Pengumpulan data dan informasi yang dilakukan dengan cara mencari bahan melalui buku teks, jurnal maupun penjelasan di internet sesuai dengan judul penelitian.

1. Observasi

Pengumpulan data dan informasi dengan cara mengamati kegiatan tertentu yang tidak dapat diperoleh dari dokumentasi. Pengamatan ini dilakukan secara langsung yang dianggap perlu untuk kebutuhan Tugas Akhir.

## Analisa Data

Setelah meneliti dan melakukan proses pengumpulan data, maka peneliti menggunakan analisa data sebab akibat.

# Prosedur Penelitian

Berikut prosedur penelitian, yaitu:

* 1. Pengumpulan Data : Melakukan pengumpulan data dan survei lokasi.
  2. Analisa Sistem : Melakukan analisa dari sistem yang telah ada.
  3. Desain Sistem : Melakukan perancangan atau skema aplikasi yang sedang dibuat.
  4. Implementasi : Melakukan implementasi sistem dan tahap uji coba terhadap sistem.
  5. Pengujian Sistem : Melakukan pengujian dengan menggunakan black box testing.

# Sistematika Pembahasan

Sistematika dalam penyusuan Tugas Akhir ini dibuat dalam 5 bab dimana setiap babnya berisi penjelasan yang berkaitan dengan perancangan Sistem Informasi Front Office Hotel & Kost di D’hotel S9 Guna Memperlancar Dalam Melakukan Pekerjaan.

**BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi tentang Latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang konsep-konsep, teori-teori, literatur dan aplikasi dari software (perangkat lunak) yang mendukung penyelesaian tugas akhir.

**BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi tentang uraian pemecahan masalah, metodologi, desain dan perancangan sistem.

**BAB IV : IMPLEMENTASI DAN UJI COBA**

Menjelaskan tentang kebutuhan software (perangkat lunak) dan hardware (perangkat keras) yang digunakan, ujuk kerja sistem, dan pembahasan.

**BAB V : PENUTUP**

Menjelaskan tentang kesimpulan yang diambil sesuai dengan sistem yang telah dibuat dan saran untuk pengembangan aplikasi berikutnya.