# BAB I PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Kota Malang merupakan Kota yang terletak di Provinsi Jawa Timur memiliki cukup banyak universitas/lembaga pendidikan tinggi, baik negeri maupun swasta, dibandingkan dengan kota-kota lain yang ada di Jawa Timur. [Universitas Brawijaya](https://id.wikipedia.org/wiki/Universitas_Brawijaya) (UB) , [Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim](https://id.wikipedia.org/wiki/Universitas_Islam_Negeri_Maulana_Malik_Ibrahim) dan beberapa perguruan tinggi lainnya merupakan contoh institusi/lembaga pendidikan tinggi di kota ini. Dengan banyaknya universitas/lembaga pendidikan tinggi tersebut, kota ini menjadi salah satu kota tujuan calon mahasiswa melanjutkan studinya.

Setiap tahun banyak mahasiswa baru yang masuk ke institusi/lembaga Mahasiswa yang berasal dari luar daerah tentunya membutuhkan tempat tinggal, baik itu menumpang di rumah keluarga ataupun tinggal di kos. Banyaknya jumlah mahasiswa di kota ini mengakibatkan maraknya bentuk usaha rumah kos. Calon mahasiswa yang akan memilih kos sebagai tempat tinggalnya memerlukan informasi yang benar, akurat dan lengkap mengenai kos yang akan mereka tempati. Untuk mencari informasi tempat kos ini, mahasiswa biasanya menggunakan cara konvensional, antara lain: Bertanya pada masyarakat setempat yang dekat dengan kampus. Berkeliling di sekitar institusi/lembaga pendidikan tinggi dimana mereka akan kuliah.

Membaca iklan di media masa, seperti koran. Dengan cara ini, mahasiswa membutuhkan waktu yang cukup lama dan biaya yang lebih banyak untuk mendapatkan tempat kos yang sesuai dengan keinginan, mengingat mereka harus mendatangi satu per satu tempat kos yang ada. Untuk memudahkan mahasiswa dalam mencari tempat kos diperlukan adanya sistem informasi kos berbasis web yang mampu mengelola data-data tempat kos, mengingat

penggunaan web untuk sekarang ini sudah tidak asing lagi. Dengan web, pengguna mendaftar sebagai user maka pengguna kemudian dapat melihat informasi tempat kos yang mereka ingin memesan dimanapun mereka berada, dan kapanpun mereka perlukan dengan waktu yang relatif lebih cepat dan biaya yang lebih terjangkau. Oleh karena itu, diperlukan adanya suatu sistem informasi kos berbasis web yang menyediakan informasi tentang kos sehingga memudahkan pencari kos untuk mengetahui informasi apa saja yang ada pada kos tersebut.

Berdasarkan masalah di atas, penulis memandang penting untuk melakukan penelitian yang terfokus pada sistem informasi tentang reservasi rumah kos selanjutnya dituangkan dalam bentuk Tugas Akhir dengan judul : “SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KOS BERBASIS WEB DI PANJAITAN MALANG”.

## Rumusan Masalah

Saat ini, belum ada sistem informasi kost khususnya untuk wilayah Jalan Mayjen Panjaitan Kota Malang yang menyediakan informasi tentang kost sehingga mempermudah mahasiswa dalam melakukan pencarian terhadap kost di dekat area tersebut.

## Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan maka pembatasan masalah dari penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Data yang digunakan adalah data sampel kost di wilayah Jalan Mayjen Panjaitan Kota Malang.
2. Pemilik kost bisa mempromosikan kostnya dengan mengupload di website.
3. Pemilik kost bisa mengkonfirmasi atau menolak pesanan kost.
4. Pemilik kost bisa meminta Pembayaran kost yang transaksinya sukses dengan menekan tombol permintaan Pembayaran.
5. Admin bisa mengkonfirmasi atau menolak kost yang baru didaftarkan oleh pemilik kost.
6. User bisa memesan kost melalui website.
7. User bisa membayar dengan transfer bank atau COD.
8. User mengkonfirmasi pembayaran apabila pembayaran melalui transfer bank.
9. Pemilik kost bisa mencetak bukti transaksi yang telah sukses atau berhasil.
10. User bisa mencetak bukti transaksi yang telah sukses atau berhasil.

## Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan dan batasan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah membangun sistem informasi reservasi yang dapat di pantau oleh masyarakat umum khususnya mahasiswa sebagai pengguna aplikasi tersebut.

## Manfaat Penelitian

1. Mempermudah dan mempercepat informasi mengenai kost.
2. Sebagai bahan pertimbangan untuk menentukan pilihan kost dalam hal fasilitas maupun harga pada rumah kost.
3. Dapat digunakan sebagai media promosi oleh pihak pemilik rumah kost.

## Sistematika Penulisan

Untuk memberikan kemudahan dalam memahami karya tulis ini, penulis membuat sistematika penyajiannya dengan menyusun menjadi 5 (lima) Bab dan beberapa sub Bab. Adapun sistematika penyajiannya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN Berisikan penjelasan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA Berisikan penjelasan mengenai penelitian terkait, landasan teori, metode pengumpulan data, teknis analisis data.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM Berisikan penjelasan mengenai analisis sistem, rancangan model sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI Berisikan penjelasan mengenai definisi implementasi sistem, tujuan implementasi sistem, tampilan program, uji coba.

BAB V : PENUTUP Berisikan penjelasan mengenai kesimpulan dan saran.