# BAB I

**PENDAHULUAN**

# Latar Belakang

Sistem informasi dibutuhkan untuk dapat memberikan sebuah informasi guna membantu melakukan menyimpulkan hasil dan pengelolaan di dalam organisasi (Djahir dan Pratita, 2017). Penataan informasi yang dilakukan dengan Sistem Informasi tentunya lebih efektif dalam menghasilkan laporan langsung guna mempermudah kegiatan operasional administrasi di sebuah organisasi seperti Posyandu.

Pos Pelayanan Terpadu untuk Lansia merupakan sebuah himpunan untuk melakukan pelayanan terhadap masyarakat lanjut usia yang dilakukan oleh lembaga masyarakat guna mempermudah lansia di wilayah mereka mendapatkan pelayanan kesehatan (Kemenkes, 2014). Salah satunya Posyandu ARIMURTI IV Kelurahan Kebonsari merupakan posyandu kesehatan yang bergerak untuk melakukan pelayanan kesehatan bagi lansia.

Permasalahan yang saat ini terjadi di Posyandu ARIMURTI IV yaitu dalam proses pencatatan, pencarian, pengolahan dan pelaporan datanya masih menggunakan metode manual dalam artian dengan tulisan tangan atau menggunakan buku sebagai sarana pendataan pelayanan kesehatan yang dinilai kurang efisien dalam segi tenaga maupun waktu, hal tersebut menyebabkan adanya kekurangan dalam proses pencatatan, pengolahan data yang ada hingga dalam membuat laporan kegiatan yang dilakukan oleh setiap petugas posyandu.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi di Posyandu ARIMURTI IV muncul suatu gagasan yang bermaksud untuk merancang suatu sistem informasi posyandu lansia yang terintegrasi dengan berbasis web dengan *Framework* Codeigniter, (Purbadian, 2016) karena berbasis web mempunyai beberapa kelebihan yang mungkin cocok dengan sistem ini seperti pengaturan atau konfigurasi berfokus di server, maka jika ada perubahan dapat dirasakan pada keseluruhan pengguna, serta lebih mudah digunakan karena bisa digunakan dimana saja, dengan kegunaan tersebut penelitian ini bermaksud untuk memudahkan petugas posyandu saat melakukan pencatatan, pengolahan hingga pelaporan data di proses administrasi pihak Posyandu ARIMURTI IV.

# Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang sebelumnya, dijelaskan bahwa rumusan masalah yang dibahas pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana mengembangkan sistem informasi dalam melakukan proses pencatatan, pengolahan, pelaporan dan pengarsipan data pada Posyandu ARIMURTI IV.

# Tujuan Penelitian

Berdasarkan Rumusan masalah yang disajikan, maka tujuan penelitian dalam tugas akhir ini yaitu :

1. Menghasilkan sebuah sistem informasi administrasi posyandu lansia yang diharapkan dapat membantu kinerja pihak petugas posyandu dalam pengolahan data kegiatan posyandu dan penyusunan laporan dengan tepat dan cepat, sebagai pedoman pengembangan pelayanan posyandu yang lebih baik.

# Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini :

1. Sistem yang dibuat meliputi proses kelola data pendaftaran, pemeriksaan dan konseling pasien, kelola laporan rekap lansia, sampai dengan pembuatan laporan hasil pelayanan kesehatan rekam medik seperti hasil pendaftaran pasien, hasil pemeriksaan, serta hasil konseling.
2. Sistem ini dibuat untuk membantu kegiatan administrasi posyandu lansia arimurti iv seperti proses pelayanan pencatatan, proses pengelolaan, proses pelaporan dan proses pengarsipan data.
3. Penelitian ini hanya membahas sistem pelayanan administrasi kesehatan pada posyandu Arimurti IV.
4. Aplikasi ini dapat diakses oleh 5 user yaitu : Kepala Posyandu, Kader Pendaftaran, Kader Pemeriksaan, Kader Konseling dan Koordinator Puskesmas.
5. Penelitian ini hanya membahas data untuk pasien lansia.
6. Golongan lansia yang dibahas dibagi menjadi 3 golongan yaitu Kategori A lansia dengan umur 45-59, Kategori B lansia dengan umur 60-69, serta Kategori C lansia dengan umur lebih dari 70.
7. Penelitian ini hanya membahas sampai proses pelaporan pada puskesmas melalui koordinator puskesmas.
8. Sistem ini menggunakan *database* MySQL versi 10.1.19-MariaDB.
9. Sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework* Codeigniter versi 3 PHP.
10. Sistem berbasis website yang bisa dibuka melalui browser desktop.
11. Sistem ini berbasis online.

# Manfaat Penelitian

A. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan baru tentang masalah yang sedang diteliti, sehingga dapat mempermudah menjelaskan gambaran mengenai “Sistem Informasi Administrasi Posyandu Lansia” ini dari segi analisis serta perancangan sistem aplikasi sistem, Dan penelitian ini adalah sebagai syarat mengikuti Tugas Akhir Prodi Manajemen Informatika di STIKI Malang.

B. Bagi Pihak Posyandu

Dengan perancangan dari Sistem Informasi ini diharapkan dapat mempermudah kinerja pihak posyandu dalam proses pencatatan dan pengolahan data nya yang sebelumnya ditulis menggunakan tulisan tangan manual menyebabkan pelaporan datanya terkadang kurang tepat dan kurang akurat.

C. Bagi STIKI Malang

Dengan hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber referensi baru untuk melakukan penelitian selanjutnya dengan topik yang sama.

# Metodologi Penelitian

## Tempat Dan Waktu Penelitian

Keperluan data didapat dengan melakukan survei, wawancara, dan observasi langsung terhadap para petugas posyandu yang terlibat pada kegiatan Posyandu Lansia ARIMURTI IV yang berlokasi di RW 04-05, Kelurahan Kebonsari, Kecamatan Sukun, Kota Malang. Dimana waktu penelitian dilakukan selama 1 semester genap tahun 2020/2021 (6 bulan atau 24 minggu), untuk memperoleh data yang sesuai dengan topik penelitian dengan perhitungan waktu dijabarkan pada Tabel 1.1

Tabel 1. Tabel jadwal pembuatan sistem

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tahapan | Bulan I | | | | Bulan II | | | | Bulan III | | | | Bulan IV | | | | Bulan V | | | | Bulan VI | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Analisis Kebutuhan |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Desain Perancangan |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Implementasi/ *Programming* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Testing |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *Maintenance* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## Bahan dan Alat Penelitian

A. Bahan

Bahan yang digunakan untuk penyusunan penelitian ini adalah data yang merupakan hasil saat wawancara dengan pihak Posyandu Lansia ARIMURTI IV serta dari hasil observasi mengenai posyandu lansia. Dari wawancara serta observasi dapat mengetahui kebutuhan apa saja yang dibutuhkan untuk merancang sistem informasi ini.

B. Alat

Dalam penelitian pembuatan Sistem Informasi Administrasi Posyandu Lansia, alat yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Perangkat Keras seperti

a. Perangkat Komputer atau Laptop.

b. Perangkat *mouse* dan *keyboard* standar.

c. Koneksi internet

2. Perangkat Lunak / *Software*

a. XAMPP Control Panel dan Apache sebagai web server,

b. MySQL sebagai *database*,

c. *Text Editor* Microsoft Visual Studio Code,

d. Codeigniter sebagai *Framework*.

e. Aplikasi Web Browser yaitu Google Chrome.

f. PHPMyAdmin

3. Bahasa Pemrograman

a. PHP

b. HTML

c. Javascript

## Pengumpulan Data

Data yang sudah dikumpulkan didapat dari cara berikut :

A. Metode Wawancara :

Metode wawancara dilakukan dengan mengajukan pertanyaan terhadap para pihak petugas posyandu lansia terkait guna mendapatkan data yang dibutuhkan.

B. Observasi :

Metode observasi dilakukan dengan cara pengamatan langsung terhadap sistem yang sedang berjalan saat ini di Posyandu Lansia tersebut guna mendapatkan data yang dibutuhkan.

C. Studi Pustaka

Metode ini dilakukan untuk mengumpulkan data atau informasi, dengan cara mencari referensi pada buku, internet, makalah serta jurnal yang terkait dengan pembahasan sistem informasi administrasi ini

D. Survei

Proses ini dilakukan dengan membuat kuesioner survei kepada para petugas posyandu untuk memperoleh data sampel

## Analisa Data

Berdasarkan data yang terkumpul dilakukanlah analisa menggunakan metode kerangka PIECES untuk mengetahui kebutuhan sistem, dan untuk mengetahui fakta-fakta yang dipergunakan atau yang mempengaruhi pengambilan keputusan.

## Prosedur Penelitian

Dalam proses perancangan sistem informasi digunakan metodologi Waterfall dengan tahapan :

**1. Tahap Analisis Kebutuhan**

Tahap ini dilakukan analisa terhadap sistem informasi saat ini yang diperuntukkan untuk menyesuaikan dengan kebutuhan user.

**2. Tahap Desain Sistem**

Tahap desain sistem merupakan proses setelah analisis kebutuhan dengan tujuan dapat memberikan perancangan tentang desain dari sistem yang dibuat.

**3. Tahap Implementasi**

Tahap implementasi ini merupakan proses setelah desain sistem selesai, dengan tujuan membangun sistem ini berdasarkan desain yang sudah dibuat, dalam tahap implementasi dilakukannya proses pengkodean sistem sama dengan fungsi kebutuhan dari user terkait.

**4. Tahap *Testing* (Pengujian Program)**

Tahap pengujian ini dilakukan untuk melihat sistem yang dirancang apakah sesuai dengan yang direncanakan atau masih ada *bug / error*. Sistem tidak bisa dikatakan baik jika fungsinya belum sesuai dengan perencanaan atau masih terdapat *bug / error*. *Bug* atau *error* merupakan sebuah respon dari *software* atau aplikasi bila terdapat kode program yang salah. *Software* tidak hanya diuji untuk mencari *bug / error* namun juga akan dicatat, kemudian hasil yang sudah dicatat akan dievaluasi dan juga dikembangkan fitur – fitur lainnya.

**5. Tahap *Operation and Maintenance* (Pemeliharaan Program)**

Tahap terakhir dari metode waterfall yaitu tahap pemeliharaan dengan tujuan melakukan perbaikan serta pemeliharaan program supaya sistem dapat berkembang dan bekerja lebih baik.

# Sistematika Penelitian

Penyusunan sistematika penelitian adalah sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Dalam bab ini akan dijelaskan beberapa hal berikut seperti: Latar Belakang masalah penelitian, Rumusan masalah sebagai pokok pembahasan penelitian. Batasan masalah sebagai batasan pembahasan penelitian. Tujuan penelitian sebagai tujuan penulis untuk membuat solusi dari permasalahan yang dibahas. Manfaat penelitian sebagai manfaat yang didapat dari penelitian berikut. serta Metodologi penelitian sebagai proses yang digunakan untuk melakukan penyusunan laporan. Sistematika penulisan sebagai pokok perjelas pembahasan.

BAB II Landasan Teori

Bab landasan teori merupakan bab dengan berisikan teori-teori yang dipakai sebagai referensi dalam permasalahan yang dibahas.

BAB III Analisis Dan Perancangan Sistem

Dalam Bab ini menjelaskan perancangan perangkat lunak sistem dibuat untuk mencakup analisa dan perancangan.

BAB IV Implementasi Dan Pembahasan Masalah

Dalam Bab 4 menjelaskan proses pemaparan, menganalisa permasalahan, usulan pemecahan masalah,desain dan hasilnya

BAB V Penutup

Dalam Bab 5 Berisi penutup seperti kesimpulan dari laporan sistem yang sudah dibahas serta saran guna pengembangan penelitian sistem lebih lanjut.

Daftar Pustaka

Daftar pustaka berisikan daftar-daftar referensi dari penelitian lain yang digunakan serta dibahas dalam penyusunan penelitian ini.