**ABSTRAK**

Rizky Adiama, 2022, **Rancang Bangun Sistem Informasi Penilaian Prestasi Kerja Guna Mempermudah Proses Penilaian Karyawan di RSU Mitra Delima**, Tugas Akhir, Program Studi Teknik Informatika (S1), STIKI – MALANG, Pembimbing : Anita, S.Kom., M.T

**Kata Kunci** : Sistem Informasi, Penilaian, Evaluasi, Penugasan

Rumah Sakit Umum Mitra Delima memiliki pegawai kurang lebih sebanyak 350. Kinerja pegawai diterapkan di Rumah Sakit Umum Mitra Delima berupa evaluasi rutin untuk mengetahui dasar dari kemampuan karyawan. Evaluasi diadakan setiap setahun sekali pada saat 2 bulan sebelum kontrak habis. Evaluasi tahunan dilakukan oleh asesor, kepala bagian, kepala sub-bagian, wakil direktur, kepegawaian dan penguji bagian lapangan. Evaluasi dilakukan manual dengan form penilaian pada beberapa pihak terkait. Dampak yang ditimbulkan adalah : keterlambatan waktu penilaian, tim penilai tidak mendapatkan surat penugasan, kesalahan dalam melakukan tabulasi, keterlambatan laporan hasil penilaian. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem informasi yang dapat mempermudah proses penilaian, penugasan dan perekapan kinerja pegawai. Use case diagram dalam penelitian ini memiliki user 6 yaitu Staff, Asesor, KaUr/KaRu/KoOr, KaSub, WaDir, dan Kepegawaian. Pada pengujian penelitian ini digunakan metode fungsionalitas testing sistem (blackbox testing). Pada pengujian Use Case digunakan satu model UML guna mengetahui hubungan antara pengguna dengan sistem. Pengujian interface juga dilakukan untuk mengetahui apakah user bisa memahami tampilan interface. Kesimpulan dengan menggunakan sistem diharapkan akan lebih mempermudah dan meningkatkan kinerja kepegawaian dalam menjaga kualitas evaluasi tahunan. Saran sebelum menerapkan sistem ini perlu dilakukan uji coba dan selama masa uji coba sistem yang lama tetap dipakai.

**ABSTRACT**

Rizky Adiama, 2022, **Developing A Job Performance Assessment System To Support Employee Assessment Process At Mitra Delima Hospital**, Tugas Akhir, Program Studi Teknik Informatika (S1), STIKI – MALANG, Pembimbing : Anita, S.Kom., M.T

**Keywords** : Information System, Assessment, Evaluation, Assignment.

Mitra Delima General Hospital has approximately 350 employees. Employee performance is implemented at Mitra Delima General Hospital in the form of routine evaluations to determine the basis of employee abilities. Evaluation is held once a year at 2 months before the contract expires. Annual evaluations are carried out by assessors, division heads, sub-section heads, deputy directors, staffing and field examiners. Evaluation is done manually with an assessment form for several related parties. The impacts are: delays in the assessment time, the assessment team does not get a letter of assignment, errors in tabulation, delays in reporting the results of the assessment. Therefore, an information system is needed that can facilitate the process of assessing, assigning and recording employee performance. The use case diagram in this study has 6 users, namely Staff, Assessors, Head of Head/KaRu/KoOr, Head of Sub, WaDir, and Personnel. In testing this research, the system functionality testing method (blackbox testing) is used. In the Use Case test, a UML model is used to determine the relationship between the user and the system. Interface testing is also carried out to determine whether the user can understand the appearance of the interface. The conclusion by using the system is expected to make it easier and improve the performance of personnel in maintaining the quality of the annual evaluation. Suggestions before implementing this system need to be tested and during the trial period the old system is still used