# ABSTRAK

**Tito Ainurrakhman. 2022**. Aplikasi Pelaporan Keluhan Masyarakat Kota Pasuruan Berbasis Android. Tugas Akhir. Program Studi Teknik Informatika (S1). Sekolah Tinggi Informatika dan Komputer Indonesia. Pembimbing: Chaulina Alfianti Oktavia, S.Kom, M.T.

Kata Kunci : Keluhan Masyarakat, Kota Pasuruan, Aplikasi Android

Perkembangan teknologi pada masa kini telah dipakai oleh kebanyakan orang. Informasi sangatlah mudah untuk dicari. Setiap aktifitas masyarakat selalu didampingi oleh gadget untuk mendukung mobilitas tersebut. Salah satu gadget yang sangat banyak digunakan oleh orang saat ini adalah *smartphone* dengan sistem operasi Android. Di kota Pasuruan menurut survei dari Badan Pusat Statistik (BPS) pada tahun 2016 kondisi jalan yang baik mencapai 76.167 Km, namun di tahun 2017 kondisi tersebut menurun hingga 59.650 Km. Hal terserbut dapat dicegah dengan membuat partisipasi masyarakat untuk melakukan laporan jika mereka menemukan suatu kerusakan. Hampir semua orang memiliki *smartphone* yang berbasis android, sehingga aplikasi android dapat digunakan dengan mudah. Maka dari itu keluhan akan dapat dilakukan secara cepat dan akan ditangani secara tepat. Dari hal terserbut sebuah Aplikasi Pelaporan Keluhan Masyarakat Kota Pasuruan dibuat. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah Aplikasi Android yang dapat di awasi oleh pemerintah dan masyarakat kota dalam menangani masalah yang ada di Kota Pasuruan.

# ABSTRACT

**Tito Ainurrakhman. 2022**. *A Community Complaints-Handling Apps on Android for Pasuruan City. Thesis. Informatics Engineering Study Program(S1). Sekolah Tinggi Informatika dan Komputer Indonesia. Supervisor : Chaulina Alfianti Oktavia, S.Kom, M.T.*

*Keywords : Community Complaint, Pasuruan City, Android Application*

*At this time, The development of technology has been used by the most people. Information is very easy to find. Every community activity is always accompained by a device. One of the widely used device is an android-based smartphone. In Pasuruan city, According by Central Statistic Agency (BPS) in 2016 there is 76,167 Km of road in a good condition, but in 2017 that condition decreased to 59,650 Km. This situation can be prevented by a community report of the damaged road. Almost everyone has an android-based smartphone, so android application can be used easily. Therefore, Pasuruan City Community Complaint Reporting Aplication was made. The result of this research is an android application that can be monitored by the government and the community in dealing with problem that exist in Pasuruan City*