# BAB V PENUTUP

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penyusunan dari tugas akhir ini, maka dapat diambil

kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada penelitian ini telah dibangun sebuah aplikasi berbasis *native* android dengan menggunakan framework Lumen sebagai *web service* dimana hal tersebut dapat mempercepat kinerja pengambilan data dan memperkecil ukuran penyimpanan yang digunakan dalam *hosting*.
2. Aplikasi android dapat digunakan dengan mudah karena hampir semua orang memiliki *smartphone* yang berbasis android, sehingga keluhan akan dapat dilakukan secara realtime asalkan memiliki jaringan internet yang memadai.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian ini, maka terdapat beberapa saran yang

dapat diperhatikan untuk membuat penelitian yang lebih baik, yaitu:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan membuat sistem menggunakan framework seperti React Native, dan Flutter untuk mempermudah pengembangan sistem sekaligus mempermudah implementasi pada *device* yang tidak menggunakan sistem operasi Android.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan membuat sistem login menggunakan *fingerprint* untuk mempermudah pengguna masuk.