# ABSTRAK

**Muhamad Arif Subkhan**. 2020.Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Pelanggan Terbaik Pada Karunia Elektronik Menggunakan Metode Weighted Product (WP). Program Studi Teknik Informatika (S1). STIKI-Malang. Pembimbing : Laila Isyriyah, S.Kom., M.Kom

Teknologi dimasa sekarang sangat pesat perkembngnnya khususnya komputer. Komputer sendiri merupakan salah satu kemajuan teknologi yang bisa membantu manusia untuk meningkatkan kuantitas dan kualitas kerja. Penggunaanya sendiri juga sangat mendukung perusahaan dapat melihat loyalitas pelanggannya. Hal ini menyebabkan para pengusaha harus mengikuti teknologi tersebut. Komputer dapat digunakan sebagai alat dalam membantu proses pengambilan keputusan untuk menentukan pelanggan terbaik, dan didukung dengan metode weighted product agar dapat hasil yang akurat. Begitu juga dengan Toko Karunia Elektronik. Selama ini, proses penentuan untuk menentukan pelanggan terbaik sebelumnya keputusannya masih dari satu pihak dan dalam bentuk hardcopy saja sehingga prosesnya belum tentu akurat. Proses seperti itu sangat mempersulit toko Karunia Elektronik ddalam memilih pelanggan terbaik. Sistem ini di desain untuk mempermudah menentukan pelanggan terbaik di toko Karunia Elektronik karena sistem ini sudah terkomputerisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menentukan pelanggan terbaik yang layak diberi bonus oleh Karunia Elektronik. Hasil penelitiannya yaitu merancang aplikasi sistem pendukung keputusan dengn metode weighted product. Sistem ini dibuat menggunakan bahasa pemrogaman PHP dan database Mysql.

Kata Kunci : Pelanggan Terbaik, Weighted Product (WP), SPK

**ABSTRACT**

Muhammad Arif Subkhan. 2020.Decision Support System To Determine The Best Customer At The Gift Of Electronic Using The Weighted Product (WP) Method. Informatics Engineering Study Program (S1). STIKI-Malang. Supervisor : Laila Isyriyah, S.Kom., M.Kom

Today's technology is developing very rapidly, especially computers. The computer itself is one of the technological advances that can help humans to increase the quantity and quality of work. Its use itself is also very supportive for companies to see customer loyalty. This causes entrepreneurs to follow the technology. Computers can be used as a tool in assisting the decision-making process to determine the best customers, and supported by the weighted product method in order to get accurate results. Likewise with the Electronic Gift Shop. So far, the decision process to determine the best customer before is still from one party and in hardcopy only so the process is not necessarily accurate. Such a process makes it very difficult for Gifts Electronics stores to select the best customers. This system is designed to make it easier to determine the best customers at the Karunia Elektronik store because this system is already computerized. The purpose of this research is to determine the best customers who deserve to be given a bonus by Karunia Elektronik. The result of the research is to design a decision support system application using the weighted product method. This system is made using the PHP programming language and MySQL database.

Keywords: Best Customer, Weighted Product (WP), SPK