# BAB III

**ANALISA DAN PERANCANGAN**

* 1. Analisa
		1. Identifikasi Masalah

 Dalam pengajuan keluhan dan aspirasi di desa Tunjungtirto masih menggunakan cara konvensional. Masyarakat harus pergi ke Kantor Sekretariat BPD dan mengisi keluhan dan/atau aspirasi di buku data aspirasi masyarakat. Jika ingin mengadukan secara lisan, maka harus dilakukan secara formal, yaitu musyawarah yang harus dihadiri Kepala Desa. Dalam musyawarah tersebut dijabarkan semua laporan yang masuk, kemudian di pilah mulai dari aduan yang mudah untuk ditindaklanjuti ke pengaduan membutuhkan waktu lama untuk diselesaikan.

* + 1. Pemecahan Masalah

 Dari identifikasi masalah tersebut, dapat diambil kesimpulan yaitu membuat aplikasi e-lapor yang mampu menampung aspirasi dan keluhan masyarakat dengan baik. Selain itu juga dapat membantu pihak Kantor Desa Tunjungtirto menampung keluhan dan aspirasi masyarakat desa Tunjungtirto serta menindaklanjuti kepada pihak yang berwenang. Prosedur untuk mengajukan pengaduan secara online yaitu harus mendaftar terlebih dahulu ke website pengaduan Tunjungtirto. Setelah itu masyarakat bisa mengajukan aduan sesuai dengan kategori. Ada empat status pengaduan yaitu, pengaduan diterima, pengaduan didisposisi, pengaduan direspon atau ditindaklanjuti, dan yang terakhir pengaduan selesai. Terdapat fitur notifikasi jika aduan tersebut berubah, jadi masyarakat bisa mengetahui jika aduan tersebut selesai.

* 1. Perancangan
		1. Perancangan Sistem

 Perancangan sistem adalah tahapan setelah analisis dan persiapan untuk merancang. Pada tahap ini akan dilakukan pembuatan model informasi secara umum. Berikut ini adalah *Context Diagram* perancangan sistem aplikasi e-lapor:



**Gambar 3.1.** *Context Diagram* Aplikasi e-lapor



**Gambar 3.2** DFD level 1 Aplikasi e-lapor

* + 1. Perancangan Data
			1. **Entity Relationship Diagram**

Dibawah ini merupakan ERD dari Aplikasi e-lapor desa Tunjungtirto.



**Gambar 3.3** ERD

* + 1. Perancangan User Interface

 Berikut ini rancangan tampilan atau user interface pada sistem informasi aplikasi e-lapor. Pada Gambar 3. merupakan tampilan halaman utama website.

**Gambar 3.4** Halaman utama

Dibawah ini merupakan rancangan halaman login.



**Gambar 3**.**5** Halaman Login

Dibawah ini merupakan rancangan halaman pengaduan.



**Gambar 3.6** Halaman Pengaduan

Dibawah ini merupakan rancangan halaman pendaftaran



**Gambar 3.7** Halaman Pendaftaran

Dibawah ini merupakan rancangan halaman aduan



**Gambar 3.8** Halaman daftar aduan

Dibawah ini merupakan gambar halaman notifikasi



**Gambar 3.9** Halaman Notifikasi