**BAB V**

**PENUTUP**

**5.1 Kesimpulan**

Setelah melakukan analisa, perancangan, implementasi, pembahasan, dan pengujian pada Rancang Bangun Aplikasi E-LAPOR di Desa Tunjungtirto Malang berbasis Website dapat disimpulkan bahwa:

* 1. Aplikasi e-lapor desa Tunjungtirto ini dapat menangani aduan masyarakat secara online sehingga masyarakat dapat mengajukan aduan dengan mudah. Karena pengaduan dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja disebabkan website yang sudah bisa diakses oleh internet.
  2. Masyarakat dapat mengetahui proses dari aduan tersebut dikarenakan terdapat status aduan. Jika ada perubahan pada status aduan maka akan muncul notifikasi pada halaman masyarakat.
  3. Untuk aduan atau keluhan yang diluar dari wewenang pemerintah desa Tunjungtirto, maka aduan atau keluhan akan dikelompokan dan akan dilaporkan kepada pihak yang berwenang.

**5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, untuk pengembangan aplikasi kedepannya disarankan untuk ditambahkan pelayanan untuk kepungurusan surat – surat untuk masyarakat agar tidak perlu repot lagi datang ke Kantor Desa Tunjungtirto