**ABSTRAK**

Fikriansyah Dava Agustyar, 2022, **RANCANG BANGUN APLIKASI E-LAPOR DI DESA TUNJUNGTIRTO MALANG BERBASIS WEBSITE,** Tugas Akhir, Program Studi Teknik Informatika (S1), STIKI – Malang, Pembimbing: Addin Aditya S.Kom., M.Kom.

Kata Kunci: Pengaduan, desa Tunjungtirto, Website, Codeigniter

Desa merupakan ujung tombak pemerintahan negara. Karena pemerintahan desa langsung berhadapan dengan masyarakat. Tugas utama pemerintahan desa adalah melayani pengaduan masyarakat mulai dari keluhan, permintaan informasi, maupun aspirasi. Untuk saat ini desa Tunjungtirto melakukan pelayanan tersebut dalam bentuk offline, yang mengharuskan masyarakat untuk pergi ke kantor BPD dan mengisi pengaduan atau aspirasi di buku data aspirasi masyarakat. Begitu pula dengan permintaan informasi. Pada penelitian ini akan dibuat sistem informasi berbasis website yang memiliki fitur untuk pengaduan keluhan, aspirasi, dan permintaan informasi. Dan didalam pengaduan juga terdapat kategori apa saja yang bisa diadukan. Masyarakat juga akan mendapatkan notifikasi jika aduan tersebut direspon ataupun jika aduan tersebut sudah selesai, jadi masyarakat tau bagaimana status dari aduan yang diajukan. Metode yang digunakan untuk pengumpulan data yaitu dengan wawancara dan observasi. Website yang dibangun menggunakan framework codeigniter dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP.

*Keywords:**Complaint, Village of Tunjungtirto, Website, Codeigniter*

*Village is the spearhead of state government. Because the village government directly deals with the community. The main task of the village government is to serve community complaints ranging from complaints, request for information and aspiration for now, the village of Tunjungtirto provides this service in an offline form, which requires the community to go to the BPD office and fill out complaints or aspirations in the community aspirations data book just like a request for information. In this study, a website-based information system will be created that has features for complaints, aspirations, and request for information. And in the complaint, there are also any categories that can be complained about. People who complain in the website will also receive a notification if the complaints is responded to and/or if the complaint has been completed, so people of Tunjungtiro know the status of the complaint submitted. The method used for data collection is by interview and observation. Websites built using the Codeigniter framework using the PHP programming language.*