# ABSTRAK

Zulfi Rizkiawan, 2023.  **Rancang Bangun Aplikasi Layanan Perawatan Hewan Di Vdb Malang Berbasis Android**. Tugas Akhir, Program Studi Teknik Informatika (S1), STIKI – MALANG, Pembimbing: Febry Eka Purwiantono.

Kata kunci: VDB, Perawatan Hewan, Grooming, Penitipan, Pemeriksaan

VDB adalah salah satu usaha yang bergerak dalam bidang jasa perawatan hewan yang terletak di kota malang, Jawa Timur. Untuk layanan yang diberikan oleh VDB kepada pelanggan yaitu meliputi layanan grooming, penitipan, pemeriksaan. Dalam menjalankan usahanya, terjadi beberapa masalah yang muncul yaitu saat ini pengelolaan data pada VDB *pet shop* yang tersedia tidak dikelola dengan baik, dibuktikan dengan pelanggan hanya diberi nota setelah melakukan perawatan. Hal tersebut tentunya menjadi masalah apabila karyawan atau pemilik usaha ketika mencari data pelanggan yang melakukan pemesanan karena data pelanggan tercampur dengan data dari grooming, penitipan, pemeriksaan serta konsultasi dikarenakan bertambahnya jumlah transaksi yang harus dilayani. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini mampu mengoptimalkan pelayanan terhadap pelanggan dan mampu mengurangi permasalahan yang ada. Dalam pengujian sistem dilakukan dengan metode black box yang melihat pada masing-masing fungsi didalam sistem. Sesuai dengan hasil pengujian yang telah dilakukan. Sistem ini dapat membantu mengoptimalkan pelayanan kepada pelanggan dan mengurangi beberapa masalah yang ada.

# ABSTRACT

Zulfi Rizkiawan, 2023. **Design and Build an Application for Animal Care Services in Vdb Malang Based on Android**. Final Project, Study Program Technical Information S1, STIKI – MALANG, Advisor 1 : Febry Eka Purwiantono.

Keyword: VDB, Animal Care, Grooming, Daycare, Practice

VDB is one of the businesses engaged in animal care services located in Malang, East Java. The services provided by VDB to customers include grooming, daycare, inspection services. In running the business, there are several problems that arise, namely that currently the data management at the available VDB pet shop is not well managed, as evidenced by the fact that customers are only given a note after doing the treatment. This is certainly a problem if employees or business owners when looking for customer data who place orders because customer data is mixed with data from grooming, daycare, inspection and consultation due to the increasing number of transactions that must be served. It is hoped that this information system will be able to optimize customer service and reduce existing problems. In testing the system is done with the black box method that looks at each function in the system. In accordance with the results of the tests that have been carried out. This system can help optimize service to customers and reduce some existing problems.