ABSTRAK

Sihono, 2022. **SISTEM INFORMASI PELAYANAN DONOR DARAH PMI (STUDI KASUS : UNIT DONOR DARAH PMI KOTA MALANG)**. Tugas Akhir, Program Studi Teknik Informatika (S1), STIKI – MALANG, Pembimbing : Meivi Kartikasari

Kata Kunci : Sistem informasi, Donor darah, PMI, Metode *Waterfall*

PMI menjadi salah satu lembaga yang menyediakan pelayanan donor darah serta menyediakan stok darah bagi yang membutuhkan. Untuk dapat menggunakan layanan donor darah, masyarakat harus datang ke kantor PMI terdekat atau menghubungi pihak PMI melalui telepon/ sosial media. Permasalahan yang timbul saat ini adalah masyarakat tidak bisa mengetahui stok darah secara cepat, serta pihak PMI belum menyediakan sistem yang mengelola hal tersebut. Hal ini menjadi salah satu hambatan perkembangan sistem informasi dalam pelaksanaannya. Tujuan pembuatan sistem informasi berbasis website menjadi salah satu solusi yang akan mempermudah sistem pelayanan donor darah dan memberikan informasi kepada masyarakat terkait pelayanan donor darah. Metode dalam penelitian ini adalah metode *Waterfall* yang meliputi tahapan analisa kebutuhan, desain sistem, implementasi, dan pengujian. Hasil dari penelitian ini adalah Sistem Informasi yang telah dibuat dapat membantu masyarakat untuk mengetahui stok darah, booking jadwal donor serta mempermudah admin PMI dalam reminder pendonor untuk mendonorkan darah, dan informasi-informasi mengenai fasilitas yang ada khususnya di PMI Kota Malang. Hasil dari pengujian yang dilakukan oleh 18 responden terkait fitur yang tersedia pada sistem yang telah dibuat memperoleh presentase 94.4% keberhasilan, artinya fitur yang ada pada sistem yang telah dibuat berjalan dengan baik dan mudah diakses oleh masyarakat maupun admin PMI.

ABSTRACT

Sihono, 2022. **A BLOOD DONOR SERVICE INFORMATION SYSTEM FOR INDONESIAN RED CROSS (CASE STUDY : BLOOD DONOR UNIT OF INDONESIAN RED CROSS AT MALANG CITY).** Final Project, Study Program Informatics Engineering (S1), STIKI – MALANG, Advisor : Meivi Kartikasari

*Keyword : Information System, Blood Donors, PMI, Waterfall Method*

*PMI is one of the institutions that provides blood donor services and provides blood stock for those in need. To be able to use the blood donor service, people must come to the nearest PMI office or contact PMI by telephone/social media. The problem that arises at this time is that people cannot know blood stock in real time, and PMI has not provided a system that manages this. This is one of the obstacles to the development of information systems in practice. The purpose of creating a website-based information system is one of the solutions that will simplify the blood donor service system and provide information to the public regarding blood donation services. The method in this research is the Waterfall method which includes the stages of needs analysis, system design, implementation, and testing. The results of this study are that the Information System that has been created can help the public to find out blood stock, book donor schedules and make it easier for PMI admins to remind donors to donate blood, and provide information about existing facilities, especially at PMI Malang City. The results of tests carried out by 18 respondents regarding the features available on the system that had been made obtained a percentage of 94.4% success, meaning that the features on the system that had been made were running well and easily accessible by the public and the PMI admin.*