# BAB I

**PENDAHULUAN**

## Latar Belakang

Penggilingan padi gadung dama sudah berdiri dari tahun 1992. Penggilingan padi ini menerima jasa seperti penyewaan tempat penjemuran padi, penggilingan padi dan juga penyimpanan beras, padi dan juga dedak. Penggilingan padi gadung dama juga menjual produk-produk hasil olahan padi seperti beras, dedak dan juga sekam. Pada penggilingan padi ini terbagi menjadi 4 bagian yaitu penjemuran, penggilingan, penyimpanan dan penjualan. Penggilingan padi ini terletak di Kabupaten Solok, Sumatra Barat. Kabupaten Solok sebagai salah satu kota penghasil beras terbesar di indonesia dan juga berkualitas tinggi membuat sebagian penduduk Kabupaten Solok bermata pencarian sebagai petani padi dan pedagang beras, dedak dan padi (Rayadin et al., 2016) Karena latar belakang Kabupaten Solok sebagai kota penghasil beras membuat transaksi di penggilingan padi gadung dama menjadi sanggat tinggi mulai dari penyewaan jasa penjemuran padi, penggilingan padi, penyimpanan barang dan juga penjualan olahan padi seperti beras dedak dan sekam. Musim panen juga bisa membuat peningkatan transaksi di penggilingan padi gadung dama terutama dibagian penyewaan jasa seperti penggilingan penjemuran dan penyimpanan barang.

Tingginya transaksi penjualan barang terutama dibagian pemesanan dan juga penyewaan jasa membuat penggilingan padi kesulitan dalam menerima pesanan, pendaftaran penyewaan jasa dan juga pengelolaan antrian penyewaan jasa penjemuran (Mary et al., 2020).  Kurang nya kesadaran masyarakat Indonesia akan budaya mengantri juga menjadi masalah (Mary et al., 2020). Tinggi nya transaksi pemesanan dan pendaftaran penyewaan jasa juga membuat pemesanan mengunakan telepon menjadi tidak efektif dikarenakan proses pelayanan yang memakan waktu dan pelayan harus melayani pelangan satu persatu dari awal pemilihan barang sampai ke pembayaran (Ardiyansah & Manikam, n.d.). Kekecaewaan pelangan juga akan muncul dikarenakan panjang nya antrian, kecewa karena pesanan yang diingin kan tidak tersedia (Ardiyansah & Manikam, n.d.).

Pada penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Eni Pudjiarti yang berjudul sistem informasi Penjualan beras berbasis website pada tahun 2019 sistem informasi yang dirancang hanya berupa pencatatan transaksi yang dilakukan langsung oleh admin sehingga admin masih harus menerima pesanan satu per satu melalui telepon .

Dari faktor-faktor diatas akan dibuat sistem informasi yang dapat membantu pelanggan penggilingan padi gadung dama dalam melakukan pemesanan barang dan pendaftaran penyewaan jasa penjemuran, jasa penggilingan dan jasa penyimpanan barang. Sehingga admin tidak perlu menerima pesanan atau pendaftaran satu persatu melalui telepon. Pada sistem ini juga akan dibuat sistem untuk menampilkan data dan status pemesanan dan pendaftaran penyewaan jasa per transaksi sehingga dapat membantu pelanggan dalam mengetahui status barang yang telah dipesan atau didaftarakan tampa harus menghubungi admin. Pada sistem ini juga terdapat sistem pencatatan transaksi untuk pemilik pengilingan padi untuk memantau transaksi setiap sektor yang ada tampa harus menghubungi admin masing- masing sekotor.

## Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dalam perumusan masalah penelitian diambil “Bagaimana Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Pendaftaran Penyewaan Jasa dengan Berbasis Website guna membermudah admin dalam melakukan penerimaan pemesanan hasil olahan padi dan pendaftaran penyewaan jasa di penggilingan padi gadung dama ?”

## Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah mengembangkan sistem informasi pemesanan dan pendaftaran penyewaan jasa di penggilingan padi gadung dama berbasis website untuk membantu admin penggilingan padi gadung dama dalam melakukan penerimaan pesanan dan pendaftaran penyewaan jasa sehingga pelanggan penggilingan padi gadung dama bisa langsung melakukan pemesanan dan pendaftaran penyewaan jasa tampa harus menghubunggi admin melalui telepon.

## Manfaat

1. Manfaat teoritis

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan pengetahuan mengenai sistem informasi pemesanan dan pendaftaran penyewaan jasa.

1. Manfaat Praktis
   * 1. Bagi peneliti atau penulis

Memberikan ilmu baru dan gambaran penelitian terkait sitem informasi pemesanan dan pendaftaran dan juga meningkat kan kemampuan dalam pembuatan sistem informasi.

* + 1. Bagi Penggilingan Padi Gadung dama

Membantu Penggilingan padi gadung dama dalam merancang dan membuat sistem informasi yang dapat membantu penggilingan padi dalam melakukan pengelolaan penjualan barang terutama dibagian pemesanan barang, pendaftaran penyewaan jasa dan juga antrian penyewaan jasa penjemuran.

## Batasan Masalah

Untuk memfokuskan pada tujuan penelitian yang telah dibuat, akan dirancang batasan dari penelitian :

1. Sistem informasi hanya akan berupa fitur pemesanan barang, pendaftaran penjemuran, penggilingan dan penyimpanan barang.
2. Pencatatan transaksi hanya berupa pencatatan pertransaksi penjualan dan juga transaksi pendaftaran.
3. Menu penjualan barang hanya berupa menu pemesanan barang dan upload bukti pembayaran.
4. Fitur pendaftaran hanya berupa pedaftaran data diri penyewa jasa dan jasa yang disewa.
5. Barang yang dijual tidak ada kaitan nya dengan fitur penggilingan, penyimpanan dan penjemuran yang ada.
6. Pencatatan yang dilakukan hanya berupa pencatatan pertransaksi penjualan dan juga transaksi penyewaan jasa penjemuran, penggilingan dan penyimpanan.

## Metodologi Penelitian

### Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di Penggilingan Padi Gaduang Dama Cupak,Gunung Talang,Sumatra Barat penelitian dilakukan dengan melakukan wawancara lengsung kepada Pemilik dan juga karyawan karyawan di Penggilingan Padi Gadung Dama. Penelitian dilakukan dimulai pada bulan September 2021 hingga selesai.

### Bahan dan Alat Penelitian

Alat-alat yang digunakan pada peneltian ini sebagai berikut :

1. Hardware

Spesifikasi Laptop yang digubakan :

* Intel core i7 generasi ke 7
* Memori 8 GB
* Kapasitas Harddisk 1 TB dan SSD 256 GB

1. Sofware

* Windows 10 Home sebagai Sistem Operasi yang digunakan
* Dokument Editor yaitu Microsoft Word 2019
* XAMPP
* Sublime text
* Codeigniter 3
* Bootstrap 4

### Pengumpulan Data dan Informasi

Pada penelitian ini data di dapatkan dengan melakukan wawancara langsung pemilik, petugas, pelangan penggilingan padi, dan studi dokumen untuk melakukan pengumpulan data dan informasi yang dilakukan pada bulan september 2021 hingga selesai.

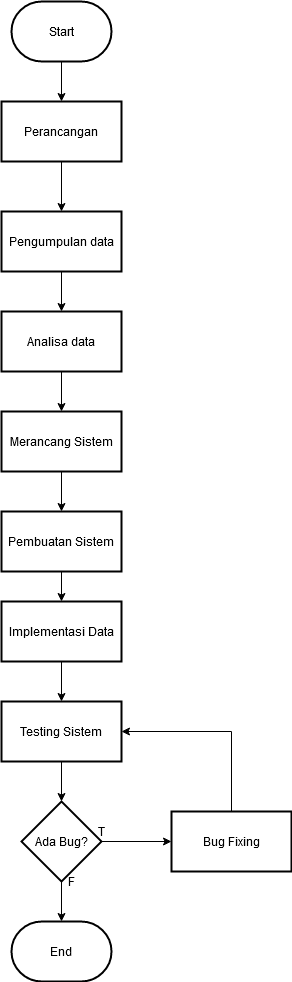
### Analisis Data

Pada penelitian ini mengunkan teknik analisa sebab akibat. Analisis Sebab Akibat biasanya digunakan untuk mencari sumber permasalahan dari masalah yang ada.

### Prosedur Penelitian

Dalam penelitian yang dilakukan, terdapat beberapa tahapan dalam pengerjaan yaitu:

1. Perencanaan penelitian,
2. Pengumpulan data,
3. Analisa data yang terkumpul,
4. Merancang sistem yang akan ditawarkan,
5. Pembuatan sistem sesuai rancangan,
6. Implementasi data,
7. Melakukan *testing* pada sistem yang sudah dirancang
8. Melakukan *bug fixing* bila terdapat *bug* yang ditemukan.



**Gambar 1. 1** Flowchart Prosedur Penelitian

## Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan adalah urutan dalam berpikir untuk menggambarkan proses penulisan yang terdapat dalam skripsi, untuk memudahkan mencari laporan penelitian perlu adanya sistematika penulisan. Sehingga pembaca mengetahui dari awal tentang permasalahan yang diteliti hingga penutup. Agar memudahkan pembaca dalam memahami isi dari penelitian yang dilakukan, penulis membagi sistematika penulisan dalam lima bab yang terdiri dari beberapa bab, masing- masing penjelasan yang secara garis besar dapat dijelaskan pada jabaran berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab 1 berisikan tentang sebagian besar penyempurnaan usulan penelitian yang berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab 2 menguraikan teori yang digunakan untuk data pendukung dalam penyelesaian masalah penelitian ini.

**BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN**

Bab 3 berisikan identifikasi dari masalah dan melakukan perancangan sebuah sistem yang dibuat untuk menyelesaikan permasalahan penelitian ini.

**BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab 4 menguraikan mengenai proses cara kerja aplikasi Ayamku berbasis android, serta melakukan pengujian yang tepat pada aplikasi yang dirancang.

**BAB V PENUTUP**

Bab 5 menguraikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta saran untuk disampaikan kepada objek penelitian atau bagi penelitian selanjutnya