# ABSTRAK

Mochammad Fachrizal Muzakky, 2022. **Rancang Bangun Aplikasi Pengelolaan Administrasi Dan Layanan Konseling Berbasis Website (Studi Kasus: Biro Psikologi Lentera)**. Tugas Akhir, Program Studi Manajemen Informatika Diploma 3, STIKI – MALANG, Pembimbing: Addin Aditya, S.Kom., M.Kom..

Kata kunci: Aplikasi Web, Biro Psikologi Lentera, Penjadwalan, Kerjasama, Mood Diary.

Biro Psikologi Lentera merupakan salah satu badan usaha di bidang jasa, lebih tepatnya pada bidang jasa layanan psikologis. Dimana untuk dapat melakukan penjadwalan layanan, baik secara individu maupun mewakili lembaga, calon pasien hanya bisa melakukannya melalui aplikasi whatsapp, dan pihak Biro Psikologi Lentera harus melayani calon pasien tersebut secara satu persatu. Tentunya hal tersebut sangat rumit dan berbelit, waktu yang dibutuhkan juga tidak sedikit, apalagi saat pasien sedang banyak, pihak Biro Psikologi Lentera akan kesulitan untuk mengatasinya. Selain itu, selama ini Biro Psikologi Lentera juga belum bisa untuk melakukan pemantauan kondisi terhadap pasien. Dalam penelitian ini, penulis akan membuat aplikasi berbasis web yang dapat membantu, mempercepat, serta mempermudah pihak-pihak terkait dalam melakukan proses pendaftaran, penjadwalan, sampai pemantauan kondisi pasien melalui fitur mood diary. Aplikasi web ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, serta framework PHP, yakni Laravel. Dan menggunakan MySQL sebagai sistem manajemen basis data.

# ABSTRACT

Mochammad Fachrizal Muzakky, 2022. **Developing A Counseling Services & Administration Management System (A Case Study At Lentera Psychology Practice)**. Final Project, Study Program Informatics Management Diploma 3, STIKI – MALANG, Advisor 1 : Addin Aditya, S.Kom., M.Kom..

Keyword: Web Application, Lentera Psychology Bureau, Scheduling, Cooperation, Mood Diary.

The Lentera Psychology Practice is one of the business entities in the service sector, more precisely in the field of psychological services. Where to be able to schedule services, both individually and on behalf of the institution, prospective patients can only do so through the whatsapp application, and the Lentera Psychology Practice must serve them one by one. Of course, this is very complicated and convoluted, the time required is also not small, especially when there are many patients, the Lentera Psychology Practice will find it difficult to handle it. In addition, so far the Lentera Psychology Practice has not been able to monitor the patient's condition. In this study, the author will create a web-based application that can help, speed up, and facilitate the parties involved in the registration process, scheduling, and monitoring the patient's condition through the mood diary feature. This web application is built using the PHP programming language, as well as the PHP framework, namely Laravel. And use MySQL as database management system.