# **BAB I**

# **PENDAHULUAN**

## **Latar Belakang**

Pada dasarnya teknologi sangat berperan penting bagi suatu instansi, karena dengan adanya teknologi nantinya akan dapat membantu mempermudah kerja karyawan, untuk itu beberapa instansi menginvestasikan sistem informasi untuk membantu meningkatkan produktifitas pekerjanya.

Pada setiap instansi tentunya memiliki target kerja tertentu disetiap harinya, begitu pula dengan Kantor Pemasaran Perumahan Pelita Kebonsari yang berlokasi di Jl. S. Supriadi Kecamatan Sukun Kota Malang. Di Dalam Kantor Pemasaran Perumahan ini setiap aktifitas penginputan data transaksinya dilakukan dengan cara mencatatanya kedalam buku besar, seperti pencatatan pemesanan dan pembayaran, karena adanya permasalahan tersebut maka pencatatan data transaksinya menjadi tidak efektif dan efisien karna terkadang data yang diinputkan tidak akurat, serta jika pencatatan masih dilakukan dengan cara ditulis dalam buku maka kemungkinan besar catatan-catatan tersebut akan mudah hilang dan rusak.

Selain pencatatan data transaksi yang masih ditulis di buku, permasalahan berikutnya adalah laporan penjualan rumah yang menggumakan aplikasi obrolan dalam telfon seluler, sehingga tidak dapat menyampaikan informasi dengan detail. Adanya kendala-kendala yang ada tentunya akan memperlambat kinerja karyawan dan proses transaksi seperti mulai dari pencatatan penjualan, pembelian dan pelaporan kepada pihak atasan juga akan mmenjadi terhambat

 Sehubungan dengan adanya permasalahan dan kendala yang ada tersebut, yang dipandang membutuhkan sebuah penanganan, maka dari itu diusulkan sebuah solusi yaitu dibuatnya sebuah Sistem Informasi Penjualan Rumah. Dengan adanya Sistem Informasi tersebut, maka diharapkan bisa mendukung pegawai dalam melakukan proses pencatatan data transaksi penjualan, pembayaran, serah terima dan pembuatan pelaporan serta cek kelengkapan pengajuan KPR

## **Rumusan Masalah**

Bedasarkan uraian latar belakang yang terdapat di atas maka dapat di rumuskan masalah sebagai berikut ; “Bagaimana perancangan dan pembuatan Sistem InformasiPenjualan Rumahdi Kantor Pemasaran Perumahan Pelita Kebonsari?”

## **Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian adalah untuk menyediakan sistem pengelolahan data administrasi berbasis web yang meliputi proses pemesanan, konfirmasi pembayaran, serah terima dan pelaporan yang diharapkan dapat mendukung pencatatan administrasi pada Kantor Pemasaran Pelita Kebonsari.

## **Batasan Masalah**

Untuk menghindari melebarnya pokok permasalahan maka diperlukan batasan masalah, antara lain yaitu :

1. Proses terdiri dari pemesanan rumah, pembayaran, pelaporan, serah terima.
2. Metode pembayaran *cash dan inhouse* dilakukan dengan cara mengunggah konfirmasi pembayaran.
3. Proses KPR hanya dalam bentuk pengajuan dokumennya, tidak sampai ke tahap pembayarannya.
4. Berbasis WEB dan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan database yang digunakan adalah MySql
5. Data yang digunakan adalah hasil studi kasus di Kantor Pemasaran Perumahan Pelita Kebonsari.
6. Sistem informasi yang akan dibuat menggunakan PHP Native

## **Manfaat**

Untuk mendukung kegiatan pegawai dalam melakukan proses pencatatan data transaksi pemesanan, pembayaran serah terima, pelaporan serta cek kelengkapan pengajuan KPR yang ada di Kantor Pemasaran Pelita Kebon Sari dengan menggunakan sistem informasi penjualan rumah yang berbasis web tersebut.

## **Metodologi Penelitian**

 Metodologi yang digunakan dalam penyelesaian Tugas Akhir adalah;

### **Tempat dan Waktu Penelitian**

Tempat : Kantor Pemasaran Perumahan Pelita Kebonsari Jl.S.Supriadi Kecamatan Sukun, Kota Malang.

Waktu :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TAHAP | DESEMBER | JANUARI | FEBRUARI | MARET | APRIL | MEI | JUNI |
| Pengumpulan Data |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Analisa |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Perancangan |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Coding |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Testing |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

**Tabel 1.0.1 Tempat dan Waktu Penelitian**

**Tabel 1. 1 Tabel Waktu Penelitian**

### **Bahan dan Alat Penelitian**

1. Hardware

Penelitian dilakukan menggunakan laptop Asus VivoBook A442U dengan spesifikasi sebagai berikut :

Sistem Operasi : Windows 10 64-bit

Memori: 4.00 GB

Harddisk : 1 TB

Kartu grafis : NVDIA GEFORCE

1. Software

Perangkat lunak yang digunakan adalah sebagai berikut:

Teks Editor : Brackets, Miscrosoft Office Word

Peramban : Google Chrome

Bahasa Pemrograman : PHP

### **Pengumpulan Data**

1. Studi Literature

Dilakukan dengan mendapatkan data-data yang akan digunakan untuk penyusunan laporan Tugas Akhir antara lain yaitu mencari dan membaca jurnal yang berkaitan dengan materi dan topik yang nantinya materi dan topik tersebut akan digunakan untuk pembuatan laporan Tugas khir.

1. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan staf-staf Kantor Pemasaran Perumahan Pelita Kebonsari yang terkait dengan pembuatan Sistem Informasi Penjualan Rumah secara langsung di Kantor Pemasaran Perumahan Pelita Kebonsari. Dimana nantinya hasil dari wawancara tersebut informasi yang didapat akan dipakai sebagai bahan membuat Sistem Informasi Penjualan Rumah.

### **Analisa Data**

Setelah melakukan pengumpulan data maka yang selanjutanya dilakukan adalah menganalisa data. Dalam menganalisa data, peneliti menggunakan metode analisa sebab akibat, dari hasil analisa data yang didapat tersebut digunakan sebagai informasi untuk pembuatan Sistem Informasi Penjualan Rumah tersebut.

### **Prosedur Penelitian**

Dalam sebuah peneltian tentunya ada prosedur penelitian antara lain yaitu :

* + 1. Perencanaan

Perencanaan yang dilakukan meliputi pengumpulan data pendukung baik secara dokumen ataupun wawancara untuk memenuhi kebutuhan pembuatan sistem informasi penjualan rumah.

* + 1. Analisis

Analisis dilakukan setelah semua data terkumpul bertujuan untuk megetahui keadaan yang sebenarnya dari sebab yang ada.

* + 1. Desain

Terdapat beberapa macam desain dalam sebuah penelitian antara lain yaitu;

* + - * Desain Proses :

Rangkaian alur dari proses yang ada di Kantor Pemasaran Perumahan untuk pembuatan sistem sistem informasi penjualan rumah.

* + - * Desain Interface

Merupakan desain tampilan awal yang akan digunakan di sistem informasi penjualan rumah.

* + - * Desain database adalah

Proses untuk menentukan isi pengaturan data yang dibutuhkan untuk mendukung pembuatan rancangan sistem.

* + 1. Implementasi

Pelaksanaan rencana yang telah disusun secara matang.

### **Sistematika Penulisan**

**BAB I : PENDAHULUAN**

Berisikan Tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metodologi Dan Sistematika Penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Berisikan teori-teori yang mendukung dan digunakan sebagai dasar untuk pembuatan laporan ini meliputi definisi sistem, informasi, sistem informasi, penjualan, customer database dan gambaran umum perusahaan tersebut.

**BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN**

Berisikan tentang analisa masalah dan perancangan sistem, IOFC, usulan pemecahan masalah, konteks diagram, DFD, ERD, desain database, desain Menu dan flow chart.

**BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Berisikan tentang pemecahan masalah yang ada di Kantor Pemasaran Perumahan Pelita Kebonsari dan gambaran implementasi programnya.

**BAB V : PENUTUP**

Berisikan Tentang kesimpulan dari bab sebelumnya serta adanya saran atas sistem informasi yang telah dibuat untuk perbaikan untuk sistem informasi yang akan dibuat mendatang.