# BAB I

# PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Dunia pendidikan di Indonesia semakin mengalami perkembangan yang signifikan. Perkembangan ini terlihat dari semakin beragamnya metode pembelajaran yang digunakan. Metode yang digunakan banyak memanfaatkan berbagai media untuk meningkatkan kualitas hasil pembelajaran. Perkembangan berbagai media yang digunakan tak lepas dari perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat

Bentuk perkembangan teknologi informasi yang dapat dimanfaatkan sebagai media pembelajaran adalah menggunakan *e-learning*. *E-learning* merupakan sebuah metode yang dapat menghubungkan antara pendidik dan peserta didik dalam sebuah ruang belajar online. Di dalam *E-learning*, guru atau pendidik bisa menempatkan bahan bahan belajar dan tugas-tugas yang harus dikerjakan oleh peserta didik di tempat tertentu dengan mengakses sebuah website yang bisa diakses oleh peserta didik.Meskipun sudah banyak instansi Pendidikan yang sudah memanfaatkan teknologi informasi *menggunakan E-Learning* tetapi masih banyak ditemukan masalah dalam penggunaanya.

SMAN 3 Blitar salah satu instansi Pendidikan yang metode pembelajaranya sudah menggunakan *e-learning*. Berdasarkan dari hasil wawancara oleh kepala sekolah SMAN 3 Blitar sejak diterapkanya *e-learning* di SMAN 3 Blitar di tahun 2017 masih banyak kendala yang dirasakan oleh pendidik maupun peserta didik dalam menggunakan *e-learning* mulai dari akses website *e-learning* yang lambat lambat,kecilnya kapasitas upload,kebutuhan hardware dan software yang kurang memadai. Dari permasalahan tersebut maka diperlukan adanya audit sistem informasi *e-learning* yang ada di SMAN 3 Blitar guna untuk megevaluasi tata Kelola teknologi informasi yang ada di SMAN 3 Blitar. Tujuan dari hasil audit ini adalah menjadi bahan masukan agar *E-learning* diSMAN 3 Blitar nantinya akan menjadi lebih baik dan sesuai dengan kebutuhan pendidik maupun peserta didik.

Dari uraian diatas penulis akan menggunakan framework COBIT 5 untuk melakukan Audit layanan pembelajaran daring di SMAN 3 Blitar. COBIT 5 merupakan sebuah kerangka kerja yang disusun secara komprehensif untuk membantu suatu organisasi menciptakan nilai optimal dari teknologi informasi dengan cara menjaga keseimbangan optimalisasi sumber daya dengan manfaat dan tujuan yang diharapkan.

## Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas maka dapat disimpulkan rumusan masalah yang diangkat adalah “BAGAIMANA MENGEVALUASI LAYANAN PEMBELAJARAN DARING DI SMAN 3 BLITAR DENGAN MELAKUKAN AUDIT SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5”.

## Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengevaluasi tata Kelola teknologi informasi di SMAN 3 Blitar khususnya terkait layanan pembelajaran berbasis teknologi informasi.
2. Memberikan rekomendasi kepada pengembang untuk meningkatkan *maturity level e-learning* di SMAN 3 Blitar.
3. Mengidentifikasi bagaimana proses teknologi informasi khususnya *e-learning* apakah sudah berjalan dan terkelola dengan baik serta mengidentifikasi kondisi yang diharapkan dimasa yang akan datang.

## Batasan Masalah

Dari rumusan masalah diatas maka dapat disimpulkan Batasan masalah sebagai berikut :

* + - 1. Penelititan ini hanya hanya dilakukanya di SMAN 3 Blitar.
      2. Penelitian ini menggunakan *framework* COBIT 5.
      3. Penelitian ini hanya membahas tentang bagaimana melakukan evaluasi layanan pembelajaran daring di SMAN 3 Blitar menggunakan *framework* COBIT 5.

## Manfaat Penelitian

Setelah membuat penelitian ini diharapkan bisa bermanfaat :

1. Dapat meningkatkan pelayanan pembelajaran daring di SMAN 3 Blitar.
2. Membantu pengembang system e-learning SMAN 3 Blitar untuk mengembangkan dan memperbarui system *e-learning* untuk kedepannya.
3. Organisasi dapat mengetahui *capability level* pada kondisi saat ini(as-is) dan kondisi yang diharapkan (to-be).

## Sistematika Pembahasan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang,rumusan masalah,tujuan penelitian,batasan masalah,manfaat penelitian dan sistematika pembahasan

BAB II LANDASAN TEORI

Memuat penelitian terdahulu,konsep dan gambaran umum objek penelitian

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisikan tempat dan waktu penelitian,alat dan bahan,pengumpulan data,Analisa dan prosedur penelitian

BAB IV IMPLEMENTASI

Berisikan tentang proses analisa menggunakan kerangka kerja COBIT 5 mulai dari pemetaan enterprise goals,it related goals,it goals,proses PAM,proses GAP analisis dan hasil penilaian dari proses analisa yang nantinya akan menjadi saran dan kesimpulan pada bab selanjutnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisikan tentang saran dan kesimpulan dari hasil analisa penelitian ini.