# BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis dan penilaian *capability level* terhadap layanan pembelajaran daring di SMAN 3 Blitar maka dapat disimpukan bahwa *capability level* yang diraih pada pembelajaran daring di SMAN 3 Blitar adalah sebesar 0 dengan rincian 19 proses memiliki *capability level* 0. Hal ini menjadi sebuah acuan bahwa pengelolaan layanan daring di SMAN 3 Blitar masih sangat jauh dikatakan berjalan dengan baik atau optimal dalam pengimplementasiannya. Hampir seluruh proses yang dianalisa tidak ada sebuah dokumen yang menjadi acuan berjalananya pengelolaan layanan daring di SMAN 3 Blitar meskipun dalam fakta dilapangan sudah berjalan dan terkelola. Hasil dari perolehan *capability level* saat ini berada pada *level* 0. Masih jauh dengan target level yang sudah ditentukan yaitu 3. Agar dapat mencapai target *level* yang sudah ditentukan maka SMAN 3 Blitar memerlukan sebuah SOP(*Standar operatonal procedure*) sesuai dengan proses proses yang ada pada COBIT 5.

## 5.2 Saran

Berdasakan analisa yang sudah dilakukan, Adapun saran saran yang perlu dipertimbangkan untuk peningkatan pelayanan pembelajaran daring di SMAN 3 Blitar sebagai berikut :

1. Agar dapat menciptakan pengelolaan layanan pembelajaran daring di SMAN 3 Blitar yang efektif dan sesuai dengan tujuannya, maka pihak SMAN 3 Blitar harus merapikan tata kelola *IT* nya secara menyeluruh dan berkelanjutan. Dalam implementasinaya bisa diawali dengan fokus ke pencapaian target *level* 1 sampai mencapapi target *level* 3. Dengan cara melengkapi semua ouput dari setiap proses domain yang belum dicapai pada *level* 1. Selanjutnya SMAN 3 Blitar dapat berfokus untuk menuju ke *level* 2 dan *level* 3. Jika sudah terpenuhi ke *level* 3 dan jika dirasa perlu pihak SMAN 3 Blitar bisa melanjutkan fokus target nya sampai ke *level* 5.

2. Disarankan pihak SMAN 3 Blitar dalam hal pengelolaan dan pengembangan lebih memperhatikan layanan pembelajaran daring di SMAN 3 Blitar mengingat saat ini pembelajaran jarak jauh atau daring sangat dibutuhkan untuk membantu proses belajar mengajar di SMAN 3 Blitar.

3. Disarankan pihak SMAN 3 Blitar membuat SOP(*Standar Operational Procedure*) pada semua proses yang sesuai dengan apa yang sudah dijabarkan di COBIT 5.Tujuanya untuk optimalisasi pelayanan pembelajaran daring di SMAN 3 Blitar.