**ABSTRAK**

**Yohanes Eko Hadi Santuso,** 2021, Analisis Proses Bisnis Dan Penerapan Erp Odoo Pada Sistem Penjualan, Pembelian Dan Akuntansi Studi Kasus Cv.Mitra Perkasa. Tugas Akhir, Prodi Sistem Informasi (SI), Sekolah Tinggi Informatika dan Komputer Indonesia-Malang, Dosen Pembimbing : Addin Aditya, S.Kom., M.Kom., M,A,B, CO : Arif Tirtana , S.Kom., M.Kom.

**Kata Kunci :** Proses Bisnis, ERP, Odoo, BPMN, CRP

Perkembangan teknologi informasi menjadi unsur utama dalam strategi bersaing pada dunia bisnis. Fenomena penggunaan teknologi informasi dalam perusahaan merupakan suatu elemen penting untuk menunjang efektifitas dan efisiensi proses bisnis. Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi proses bisnis terkait *Sales, Purchase* dan *Finance & Accouting* dan kebutuhan perusahaan dengan menggunakan BPMN, serta mengimplementasikan software ERP Odoo sesuai dengan sistem yang dibutuhkan oleh CV. Mitra Perkasa. Model yang digunakan untuk menganalisis proses bisnis yang sedang berjalan saat ini yaitu *Value chain analysis.* Model ini terdiri atas kumpulan aktivitas atau proses bisnis yang terjadi dalam sebuah perusahaan untuk menciptakan nilai dan keuntungan dalam bersaing bagi perusahaan. Sistem managemen yang digunakan untuk negintegrasikan proses bisnis pada perusahaan ini adalah Odoo yang merupakan salah satu perangkat lunak ERP yang bersifat open source sehingga cocok dengan kondisi perusahaan yang masih baru, dan dipastikan dapat menekan cost untuk proses pengembangan aplikasi. Metode yang digunakan untuk pengujian aplikasi pada penelitian ini adalah *Conference Room Pilot.* Tujuan dari proses CRP adalah untuk memvalidasi software ERP yang sudah dikonfigurasikan terhadap proses bisnis saat ini. Hasil penelitian menunjukan bahwa Setelah dilakukan serangkaian demo dengan skenario proses bisnis, sistem ERP Odoo sudah disesuaikan dengan kondisi bisnis dan dapat diterima oleh CV.Mitra Perkasa.

***ABSTRACT***

*The development of information technology is a major element in business world. Phenomena of using information technology in company is an important element to increase effectiveness and efficiency of business processes. The purpose of this research is to identify business processes related to Sales and Finance & Accounting and company needs using BPMN, and to implement Odoo ERP software which is required by CV. Mitra Perkasa. The model used to analyze current business processes is Value Chain Analysis. This model consists of collection of activities or business processes that occur to create value and competitive advantage for this company. Management system used to integrate business processes in this company is Odoo, which is an open source ERP software that suitable for conditions of a new company, and certainly can reduce costs for the application development process. Method used for testing the application in this research is Conference Room Pilot. The purpose of CRP process is to validate ERP software that has been configured against current business processes. Conclusion of this research show that after a series of demos with business process scenarios, the Odoo ERP system has been adapted to business conditions and can be accepted by* CV. Mitra Perkasa.

***Keywords* :** *Business Process, ERP, Odoo, CRP, BPMN*