# ABSTRAK

Halimatus, Sa’diyah 2022, **Audit Sistem Informasi Layanan Pendaftaran Online Di RSIA Muhammadiyah Kota Menggunakan *Framework* COBIT 5** . Tugas Akhir, Program Studi Sistem Informasi (S1), STIKI Malang. Pembimbing : Koko Wahyu Prasetyo, S.Kom, M.T.I.

Kata Kunci : Audit teknologi informasi, COBIT 5, Capability Level, Gap Analisis

Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Muhammadiyah Probolinggo adalah instansi yang dikelola oleh swasta, yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Masyarakat tidak hanya melihat kuantitas saja, namun juga kualitas. Baik itu masalah peralatan hingga masalah pelayanan yang diberikan. Penelitian ini berfokus pada dilakukannya audit teknologi informasi pada layanan pendaftaran online RSIA Muhammadiyah Probolinggo menggunakan *Framework* COBIT 5. Dengan mengikuti tahapan serta kriteria yang telah ditetapkan oleh COBIT. Tahapan demi tahapan tersebut akan menghasilkan sebuah parameter tingkat kelola suatu teknologi informasi yang disebut *Capability Level*. Dimana parameter tersebut nantinya akan digunakan sebagai tolak ukur dengan membandingkan dengan target yang ingin dicapai. Selisih antara target yang ingin dicapai dengan keadaan saat ini disebut GAP Analisis.

**ABSTRACT**

Halimatus, Sa'diyah 2022, **Online Registration Service Information System Audit at RSIA Muhammadiyah Probolinggo City Using the COBIT Framework 5.** Final Project, Information Systems Study Program (S1), STIKI Malang. Supervisor : Koko Wahyu Prasetyo, S.Kom, M.T.I.

Keywords: Information technology audit, COBIT 5, Capability Level, Gap Analysis

Mother and Child Hospital (RSIA) Muhammadiyah Probolinggo is an institution managed by the private sector, which is engaged in health services to the community. People not only see quality, but also quality. Whether it's an equipment problem to the service provided. This study focuses on conducting an information technology audit on the online registration service of RSIA Muhammadiyah Probolinggo using the COBIT 5 Framework. By following the stages and criteria set by COBIT. These stages will produce a parameter for the management level of an information technology called the Capability Level. Where these parameters will be used as a benchmark by comparing with the target to be achieved. The difference between the target to be achieved with the current state is called GAP Analysis.