# BAB V

# Kesimpulan dan Saran

## Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisa dan penelitian capability level terhadap sistem informasi layanan pendaftaran online di RSIA Muhammadiyah Probolinggo maka disimpulkan bahwa capability level yang diraih pada layanan pendaftaran online adalah sebesar 0,625. Hal ini menjadi sebuah acuan bahwa pengelolaan layanan pendaftaran online di RSIA Muhammadiyah Probolinggo sudah diimplementasikan dengan cara yang lebih teratur. Hanya ada beberapa dokumen yang menjadi acuan berjalannya pengelolaan layanan di RSIA Muhammadiyah Probolinggo meskipun dalam fakta dilapangan sudah berjalan dan terkelola.

Berdasarkan hasil perhitungan capability level saat ini dan target capability level yang diinginkan instansi yaitu level 2 dan 3 yang memiliki arti bahwa setiap proses yang telah diimplementasikan diatur melalui proses yang telah ditetapkan, maka terdapat gap sebesar 1,5. Penelitian ini menggunakan framework Cobit 5 pada domain EDM (*Evaluate,Direct,Monitor)* dan APO *(Align,Plan,and Organise).*

## Saran

Berdasarkan analisa yang sudah dilakukan, adapun saran yang perlu dipertimbangan untuk peningkatan pelayanan pendaftaran online di RSIA Muhammadiyah Probolinggo sebagai berikut :

1. Untuk bisa menciptakan pengelolaan layanan pendaftaran online di RSIA Muhammadiyah Probolinggo yang efektif dan sesuai dengan tujuannya, maka dari pihak RSIA harus merapikan tata kelola IT nya secara menyeluruh dan berkelanjutan. Dalam implementasinya bisa diawali dengan fokus ke pencapaian target 2 sampai target 3. Selanjutnya RSIA Muhammadiyah dapat memenuhi level 3 dan bisa melanjutkan fokus targetnya sampai ke level 5
2. Pihak RSIA disarankan membuat SOP (Standar Operational Procedure) dengan tujuan mengoptimalkan pada semua proses yang sesuai dengan apa yang sudah dijabarkan di COBIT 5.
3. Pihak RSIA Muhammadiyah Probolinggo dalam hal pengembangan dan pengelolaan lebih memperhatikan layanan pendaftaran online di RSIA Muhammadiyah Probolinggo.