# BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

## Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan hasil yang sudah dibahas pada bagian pembahasan sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Variabel kebutuhan kognitif berpengaruh positif signifikan terhadap niat perilaku penggunaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peserta merasa terpenuhi kebutuhannya untuk mendapatkan pengathuan selama Bangkit2021.
2. Variabel kebutuhan afektif berpengaruh positif terhadap niat perilaku penggunaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebutuhan emosional peserta selama menggunakan GClass telah terpenuhi seperti halnya pengalaman penggunaan yang menyenangkan selama kegiatan belajar, dan sistem berjalan sesuai harapan penggunaan.
3. Variabel kebutuhan sosial berpengaruh positif terhadap niat perilaku penggunaan. Hasil penelitian menunjukkan terpenuhinya kebutuhan sosial peserta, seperti peserta dapat bertukar informasi dan berkomunikasi dengan teman sekelas ataupun tim Bangkit2021 menggunakan fitur GClass. Keberhasilan terpenuhi nya kebutuhan sosial menunjukkan adanya kegiatan belajar yang positif dengan saling mendukung proses belajar antar peserta dan tim Bangkit2021.
4. Variabel harapan kinerja berpengaruh positif terhadap niat perilaku penggunaan. Hasil penelitian menunjukkan kepercayaan peserta terhadap penggunaan GClass akan membantu dalam kegiatan belajar, terlebih selama program Bangkit.
5. Variabel harapan usaha berpengaruh negatif signifikan terhadap niat perilaku penggunaan. Hasil penelitian menunjukkan peserta tidak memiliki kepercayaan yang tinggi terhadap GClass untuk mudah digunakan.
6. Variabel pengaruh sosial tidak berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku penggunaan. Hasil penelitian menunjukkan tidak adanya pengaruh dari orang lain dan lingkungan untuk menggunakan GClass, dikarenakan kegiatan Bangkit memang mewajibkan penggunaan GClass untuk kelas pengingkatan karir.
7. Variabel kualitas sistem tidak berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku penggunaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peserta tidak menemukan adanya keandalan sistem dan fleksibilitas pada GClass.
8. Variabel kualitas informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku penggunaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peserta tidak merasakan bahwa GClass merupakan sistem yang memiliki kualitas informasi yang sesuai harapan yang diinginkan.
9. Variabel kualitas layanan tidak berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku penggunaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peserta belum merasakan layanan bantuan penyedia dalam menyelesaikan masalah teknis GClass.
10. Variabel niat perilaku penggunaan berpengaruh positif signifikan terhadap perilaku penggunaan. Hasil penelitian menujukkan bahwa peserta mampu merekomendasikan GClass kepada orang lain setelah berbagai manfaat yang dirasakan dan dirasa dapat menguntungkan orang lain untuk menggunakan GClass untuk menyelesaikan keperluan yang sama.

## Saran

Saran yang dapat diberikan bagi penelitian selanjutnya berdasarkan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menggunakan metode SEM dalam penelitian untuk melihat hasil dari banyaknya jumlah hipotesis yang digunakan.
2. Menambah jumlah sampel untuk menghasilkan hasil yang lebih representatif sehingga dapat menggeneralisisr kondisi yang sebenarnya.
3. Variabel pengaruh sosial tidak berpengaruh signifikan hendaknya menjadi penilaian pihak pengembang GClass untuk mendekatkan pengenalan sistem dengan mengiklankan kegunaan GClass pada masyarakat. Untuk pihak Bangkit perlu mendorong penggunaan GClass selama kegiatan.
4. Berhubungan dengan variabel kualitas sistem yang tidak berpengaruh hendaknya pengembang GClass dapat lebih memberikan sosialisasi adanya fitur bantuan yang tadinya hanya berupa *help and feedback* dapat diperbaharui dengan ikon yang lebih di sadari pengguna ataupun dengan *popup* setiap pertama kali membuka Gclass.
5. Pada variabel kualitas informasi tidak berpengaruh pada niat perilaku penggunaan ini dapat menjadi perbaikan bila Bangkit dapat menggunakan kode materi sebelum judul materi yang dibagikan, agar peserta lebih mudah membedakan *topics* yang ada.
6. Variabel kualitas layanan yang tidak berpengaruh dapat menjadi bahan pertimbangan pihak pengembang Google dan Bangkit untuk menyosialisasikan penggunaan yang tepat pada setiap *topics* dan untuk meningkatkan pengetahuan penggunaan fitur – fitur GClass.