# ABSTRAK

Maria Gita Teresa Febriani, 2022. Integrasi Model UTAUT, UGT dan DMISM untuk menganalisis penggunaan sistem pembelajaran jarak jauh (studi pada program Bangkit 2021 KEMDIKBUD). Tugas Akhir, Program Studi Sistem Informasi S1, STIKI – MALANG, Pembimbing: Yekti Asmoro Kanthi.

Kata kunci: UTAUT, UGT, DMISM, PJJ, Bangkit 2021

Program Bangkit 2021 merupakan salah satu kegiatan pengembangan kompetensi mahasiswa yang diselenggarakan oleh Ditjen Dikti bersama Google, GOTO, dan Traveloka yang dilaksanakan selama satu semester melalui pembelajaran jarak jauh menggunakan LMS Google Classroom, dengan jumlah peserta sejak generasi pertama yakni 3.300. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa tingkat penerimaan dan motivasi penggunaan pada sistem serta bagaimana tingkat kualitas teknologi yang digunakan, akan mempengaruhi niat perilaku penggunaan dan perilaku penggunaan LMS Google Classroom program Bangkit 2021. Dilakukan analisa menggunakan metode UTAUT, UGT dan DMISM. Variabel yang digunakan berjumlah 11 yaitu kebutuhan kognitif, kebutuhan afektif, kebutuhan sosial, harapan kinerja, harapan usaha, pengaruh sosial, kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, niat perilaku penggunaan, perilaku penggunaan. Pengambilan sampel dengan teknik *non-probability sampling* dengan pendekatan *purposive sampling* berjumlah 100. Analisis data menggunakan analisis jalur *software SmartPLS 3.3.3*. Berdasarkan analisis data diperoleh kesimpulan bahwa variabel kebutuhan kognitif, kebutuhan afektif, kebutuhan sosial, harapan kinerja dan harapan usaha berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku penggunaan. Variabel niat perilaku penggunaan berpengaruh signifikan terhadap perilaku penggunaan. Sedangkan pada pengaruh sosial, kualitas sitem, kualitas informasi, kualitas layanan tidak berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku penggunaan.

# 

# ABSTRACT

Maria Gita Teresa Febriani, 2022. Integration of the UTAUT, UGT and DMISM models to analyze the use of distance learning systems (study in the Bangkit 2021 program of the Ministry of education, culture, research and technology). Final Project, Information Systems Study Program S1. STIKI – MALANG, Supervisor: Yekti Asmoro Kanthi.

Keywords: *UTAUT, UGT, DMISM,* *distance learning, Bangkit 2021*

*The Bangkit 2021 program is one of the student competency development activities organized by the Directorate General of Higher Education along with Google, GOTO, and Traveloka and will be conducted over a semester through distance learning using the LMS Google Classroom, with a total number of participants from the start, namely 3,300. The purpose of this study was to analyze the level of acceptance and use motivation of the system and how the quality of the technology used affects the behavioral intention and actual usage of the LMS Google Classroom in Bangkit 2021. Analyzes was performed using the UTAUT, UGT and DMISM methods. The variables used are 11, ie cognitive needs, affective needs, social needs, performance expectations, effort expectancy, social influences, system quality, information quality, service quality, behavioral intention, actual usage behavior. Sampling with a non-probability sampling technique with a purposive sampling approach amounted to 100. Data analysis using path analysis software SmartPLS 3.3.3. Based on the data analysis, we can conclude that the variables of cognitive need, affective need, social need, performance expectation and effort expectancy have a significant effect on the behavioral intention. The variable of behavioral intention has a significant effect on actual usage behavior. While the variables of social influence, system quality, information quality, service quality have no significant effect on behavioral intention to use.*