

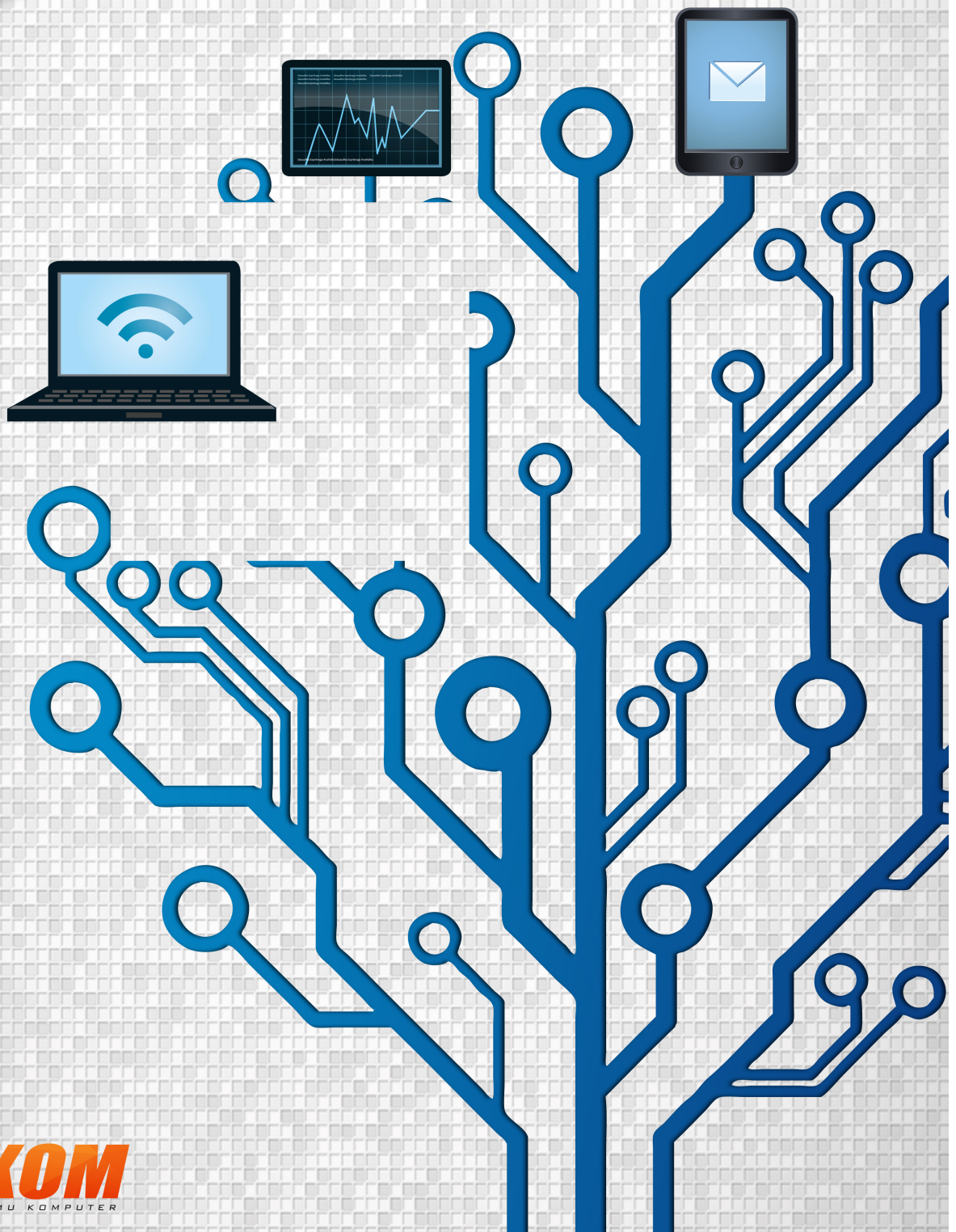
p-ISSN : 2355-7699
e-ISSN : 2528-6579

JURNAL

TEKNOLOGI INFORMASI & ILMU KOMPUTER

Volume 7 | Nomor 5 | Oktober 2020 | Halaman 869-1088

AKREDITASI KEMENRISTEKDIKTI No. 30/E/KPT/2018



JTIK

JURNAL TEKNOLOGI INFORMASI DAN ILMU KOMPUTER

Volume 7, Nomor 5, Agustus 2020

Akreditasi KEMENRISTEKDIKTI, No. 36/E/KPT/2018

p-ISSN: 2355-7699

e-ISSN: 2528-6579

Penanggung Jawab

Wayan Firdaus Mahmudy

Ketua Redaksi

Sigit Adinugroho

Redaksi Pelaksana

Gembong Edhi Setyawan

Ahmad Afif Supianto

Dahnial Syauqy

Eko Setiawan

Agung Setia Budi

Achmad Solichin

Arif Muntasa

Titin Pramiyati

Uky Yudatama

Pelaksana Tata Usaha

Lina Purbosari

Alamat Redaksi dan Tata Usaha

Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer
Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM), Universitas Brawijaya

Jl. Veteran No. 8 Malang, 65145

Telp./Fax (0341) 577911

Email: jtiik@ub.ac.id

Website: <http://www.jtiik.ub.ac.id>

Redaksi mengundang penulis untuk mengirimkan naskah yang belum pernah diterbitkan di media manapun. Pedoman penulisan naskah terdapat pada bagian belakang jurnal. Naskah yang masuk akan dievaluasi secara *double-blind-review* oleh Mitra Bestari.

Mitra Bestari

1. Achmad Fanany Onnilita Gaffar, Politeknik Negeri Samarinda, Indonesia
2. Ade Kurniawan, Universitas Universal, Batam, Indonesia
3. Achmad Mukhlason, ITS Surabaya
4. Anjar Wanto, STIKOM Tunas Bangsa Pematang Siantar, Indonesia
5. Arief Wibowo, Universitas Budi Luhur, Indonesia
6. Aryo Pinandito, Universitas Brawijaya, Indonesia
7. Bagus Setya Rintyarna, Universitas Muhammadiyah Jember, Indonesia
8. Barlian Henryranu Prasetio, Universitas Miyazaki, Jepang
9. Budi Darma Setiawan, Universitas Brawijaya, Indonesia
10. Dedy Rahman Wijaya, Telkom University, Indonesia
11. Candra Dewi, Universitas Brawijaya, Indonesia
12. Didit Widiyanto, Fakultas Ilmu Komputer UPN Veteran Jakarta, Indonesia
13. Dina Fitria Murad, Universitas Bina Nusantara, Indonesia
14. Erick Fernando, School of Informastion System , Bina Nusantara University, Indonesia
15. Fahmizal, Universitas Gajah Mada, Indonesia
16. Fansiskus Panca Juniawan, STMIK Atma Luhur
17. Gandeva Bayu, Universitas Telkom
18. Hamdani, Universitas Mulawarman, Indonesia
19. Heliza Rahmania Hatta, Universitas Mulawarman, Indonesia
20. Heru Nugroho, Universitas TELKOM, Indonesia
21. Himawan -, STMIK Raharja, Indonesia
22. Hurriyatul Fitriyah, Universitas Brawijaya, Indonesia
23. Ida Wahyuni, STMIK Asia Malang, Indonesia
24. Ika Safitri Windiarti, Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, Indonesia
25. Indri Sudanawati Rozas, UIN Surabaya, Indonesia
26. Issa Arwani, Universitas Brawijaya, Indonesia
27. I Wayan Agus Arimbawa, Universitas Mataram, Indonesia
28. Leon A. Abdillah, Universitas Bina Darma
29. M.Ali Fauzi, Universitas Brawijaya
30. Muhamad Irsan, Universitas Islam Syekh Yusuf, Indonesia
31. M.Hannats Hanafi, Universitas Brawijaya, Indonesia
32. Muhammad Said Hasibuan, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
33. Muhammad Yusif, Universitas Trunojoyo Madura
34. Noor Ifada, Universitas Trunojoyo Madura
35. Nyoman Gunantara, Universitas Udayana, Indonesia
36. Raymond Sutjiadi, Institut Informatika Indonesia Surabaya, Indonesia
37. Riki Tri Yunardi, Universitas Airlangga, Indonesia
38. Riyanto Sigit, Politeknik Elektronika Negeri Surabaya, Indonesia
39. Samsul Huda, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Indonesia
40. Slamet Riyanto, Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia, Indonesia
41. Sukirman, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Indonesia
42. Surjandy, Universitas Bina Nusantara, Indonesia
43. Sumijan, Universitas Putra Indonesia YPTK Padang, Indonesia
44. Wahyu Pamungkas, Institut Teknologi Telkom Purwokerto
45. Wayan Firdaus Mahmudy, Universitas Brawijaya, Indonesia
46. Wijaya Kurniawan, Universitas Brawijaya, Indonesia

JTIK

JURNAL TEKNOLOGI INFORMASI DAN ILMU KOMPUTER

Volume 7, Nomor 5 Oktober 2020
Akreditasi KEMENRISTEKDIKTI, No. 30/E/KPT/2018

p-ISSN: 2355-7699
e-ISSN: 2528-6579

Prediksi Stok dan Pengaturan Tata Letak Barang Menggunakan Kombinasi Algoritma Triple Exponential Smoothing dan FP-Growth <i>Kristoko Dwi Hartomo, Sri Yulianto Prasetyo, Rahmat Abadi Suharjo</i>	869-878
Deteksi Kesegaran Ikan Tongkol (<i>Euthynnus Affinis</i>) secara Otomatis Berdasarkan Citra Mata Menggunakan Binary Similarity <i>Hurriyatul Fitriyah, Dahnil Syauqy, Faizal Andy Susilo</i>	879-886
Penerapan Euclidean Probability dalam Mendiagnosis Atopik Dermatis <i>Puji Sari Ramadhan</i>	887-894
Evaluasi Faktor Manfaat Sistem Lingkungan Pembelajaran 3 Dimensi Berbasis Multi-User Virtual Reality (MuVR) <i>Adhi Rizal, Dadang Yusup, Apriade Voutama</i>	895-904
Evaluasi Portal Berita Online pada Aspek Usability Menggunakan Heuristic Evaluation dan Think Aloud <i>Putu Tantri Fajarini, Ni Kadek Ayu Wirdiani, I Putu Arya Dharmaadi</i>	905-910
Evaluasi Usability Website Berita Online Prokal.Co Menggunakan Evaluasi Heuristic dan Webuse <i>M. Gilvy Langgawan Putra, Nisya Rani Sabilla, Sri R. Natasia</i>	911-922
Adaptif Poly Frame PRMA pada Jaringan M2M Kognitif Kapiler <i>Eko Arifianto, Aghus Sofwan, Teguh Prakoso</i>	923-932
Algoritma Simulated Annealing untuk Menentukan Rute Kendaraan Heterogen (Studi Kasus) <i>Andriansyah Andriansyah, Rizky Novatama, Prima Denny Sentia</i>	933-942
Analisis Loyalitas Pelanggan Berbasis Model Recency, Frequency, dan Monetary (RFM) dan Decision Tree pada PT. Solo <i>Basri Basri, Windu Gata, Risnandar</i>	943-950
Analisis Perbandingan Metode Regresi Linier Dan Importance Performance Analysis (IPA) Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Layanan E-Government Menggunakan Metode WebQual Modifikasi <i>Frandika Septa, Anton Yudhana, Abdul Fadlil</i>	951-960
Analisis Kinerja Algoritme TCP Congestion Control Berdasarkan Single dan Multiple Flow pada Multi-Path Routing <i>Bayu Sutawijaya, Achmad Basuki, Fitra Abdurrachman Bachtiar</i>	961-970
Implementasi Layanan Aplikasi Bergerak Untuk Informasi Wisata Provinsi Papua Barat <i>Parma Hadi Rantelinggi, Arnita Irianti, Dwi Aryanto</i>	971-978

Penyusunan Kerangka Konseptual Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akademik di Kampus STIKI Malang Berdasarkan Standart ISO 9126 <i>Addin Aditya, Febry Eka Purwiantono</i>	979-984
Penerapan Artificial Intelligence pada Non Player Character Menggunakan Algoritma Collision Avoidance System dan Random Number Generator pada Game 2D "Balap Egrang" <i>Asep Saeful Milak, Eka Wahyu Hidayat, Aldy Putra Aldya</i>	985-992
Optimasi Fuzzy C-Means dan K-Means Menggunakan Algoritma Genetika untuk Pengklasteran Dataset Diabetic Retinopathy <i>Muhammad Ezar Al Rivan, Steven Steven, William Tanzil</i>	993-1000
Rancang Bangun Sistem Informasi Rumah Tradisional Bali Berdasarkan Asta Kosala-Kosali Berbasis Web <i>Oka Sudana, Agus Suryadana, Agung Bayupati</i>	1001-1010
Implementasi QR Code Berbasis Android pada Sistem Presensi <i>Afif Priyambodo, Ledy Novamizanti, Koredianto Usman</i>	1011-1020
Adopsi E-Commerce oleh Konsumen Milenial Pada Produk UMKM Di Kota Subang Menggunakan Model UTAUT In Consumer Context <i>Rian Piarna, Ferdi Fathurohman</i>	1021-1028
Sistem Informasi Geografis Penyebaran Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kabupaten Majalengka <i>Muhammad Darul Husni Santoso, Ikkal Jamaludin, evi dewi sri mulyani</i>	1029-1034
Peningkatan Akurasi Klasifikasi Algoritma C 4.5 Menggunakan Teknik Bagging pada Diagnosis Penyakit Jantung <i>Erwin Prasetyo, Budi Prasetyo</i>	1035-1040
Analisis Kesiapan Kerja Mahasiswa di Era Revolusi Industri 4.0 Menggunakan Soft - System Methodology <i>Anthony, Eko Sedyono, Ade Iriani</i>	1041-1050
Pengembangan Perangkat Pembelajaran Konstruktivistik Model Teaching with Analogies (TWA) pada Mata Kuliah Database Management System (DBMS) untuk Meningkatkan Kemampuan Berpikir Kreatif Mahasiswa <i>Fathirma'ruf Fathirma'ruf, Budiman M. Said</i>	1051-1060
Analisis Usability Aplikasi Sistem Informasi Destinasi Wisata Pulau Ambon Berbasis Android <i>Sri Widyanti Ginting, I Made Sudarma</i>	1061-1068
Metode Entropy-SAW dan Metode Entropy-WASPAS dalam Menentukan Promosi Jabatan Bagi Karyawan Terbaik di Cudo Communications <i>Sarwati Rahayu, Ahmad Juang Teguh Gumilang, Oktia Putri Bharodin, Firya Faturahman</i>	1069-1078
Lokalisasi Mobile Robot berdasarkan Citra Kamera OMNI menggunakan Fitur Surf <i>Susijanto Tri Rasmana, Harianto Harianto, Pauladie Susanto, Anan Pepe Abseno, Zendi Zakaria Raga Permana</i>	1079-1088

PENYUSUNAN KERANGKA KONSEPTUAL PENGUKURAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK DI KAMPUS STIKI MALANG BERDASARKAN STANDARD ISO 9126

Addin Aditya*¹, Febry Eka Purwiantono²

¹ Sistem Informasi, STIKI Malang, ² Manajemen Informatika STIKI Malang

Email: ¹addin@stiki.ac.id, ²febry@stiki.ac.id

*Penulis Korespondensi

(Naskah masuk: 31 Desember 2018, diterima untuk diterbitkan: 07 Oktober 2020)

Abstrak

Perkembangan sistem dan teknologi informasi yang pesat membawa berbagai macam dampak pada institusi perguruan tinggi. Hampir seluruh perguruan tinggi di Indonesia sudah mengadopsi teknologi informasi sebagai media untuk melakukan proses belajar mengajar. Salah satu teknologi yang sudah sering diadopsi adalah Sistem Informasi Akademik (SIA) yang berfungsi sebagai fasilitator IT dalam menyelenggarakan kegiatan yang bersifat akademik. Namun demikian, dengan penerapan Sistem Informasi Akademik ini pun masih meninggalkan berbagai macam pertanyaan terkait dengan pemanfaatan SIA tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kualitas sebuah perangkat lunak dari segi fungsional, keandalan, kebergunaan, efisiensi, pemeliharaan dan portabilitas. Hasil dari pengukuran tersebut diharapkan menjadi bahan evaluasi untuk peningkatan sistem yang berkelanjutan. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dimana data dikumpulkan dengan cara menyebar kuesioner serta melakukan wawancara terhadap beberapa stakeholder sistem. Atribut-atribut yang digunakan dalam pembuatan kuesioner nantinya akan dijadikan dasar untuk perbaikan kualitas pada perangkat lunak. Diharapkan model yang diusulkan dapat dijadikan kerangka acuan untuk perbaikan kualitas bagi perangkat lunak di lingkup akademik perguruan tinggi khususnya bagian akademik dan unit penunjang lain pada umumnya. Hasil analisis menunjukkan bahwa sistem dinilai baik ditinjau dari semua karakteristik software berdasarkan ISO 9126.

Kata kunci: Sistem Informasi Akademik, ISO 9126, evaluasi perangkat lunak, pemodelan

DEVELOPING A CONCEPTUAL FRAMEWORK TO EVALUATE THE ACADEMIC INFORMATION SYSTEM IN STIKI MALANG BASED ON ISO 9126

Abstract

The rapid growth of information technology has brought a significant change to academic institution, especially to higher education. Almost all of Indonesia higher education has adopted the information technology as a learning media. Academic Information System is one of the technologies that adopted for academic purposes. However, there are still many gaps in developing and implementing the system. This research aims to evaluate the performance of Academic Information System and measure its quality based on the functionality, reliability, usability, efficiency, maintainability and portability where all this element is exist in ISO 9126 as our guide for measuring the quality. We use a questionnaire and interview the stakeholders to collect data. The attributes in the questionnaire will used as a guidance to build a baseline framework. We hope this will be a good proposed model that can be a main reference for academic and other related units. The result shows that all system characteristic has a good point based on ISO 9126.

Keywords: Academic Information System, ISO 9126, modelling, software evaluation

1. PENDAHULUAN

Penerapan teknologi informasi di Indonesia saat ini sudah menjadi kebutuhan utama bagi masyarakat dari berbagai lapisan dan latar belakang Pendidikan. Sudah tak terhitung berapa banyak jenis teknologi informasi yang sudah diterapkan untuk

mempermudah proses bisnis dalam suatu organisasi. Dunia Pendidikan juga tidak absen dalam memanfaatkan teknologi informasi untuk sebagai fasilitator dan media pembelajaran. Dalam berbagai tingkat Pendidikan, perguruan tinggi paling sering memanfaatkan teknologi informasi dalam

menyelenggarakan kegiatan belajar mengajar. Salah satu adopsi teknologi yang diterapkan oleh perguruan tinggi adalah sistem informasi akademik (SIA). Hampir seluruh perguruan tinggi menggunakan sistem *e-learning* untuk membantu pembelajaran tatap muka atau untuk mengimplementasikan pembelajaran jarak jauh dan sistem ini sering disebut dengan *Course Management System* (Padayachee, 2010). Pengguna SIA dapat diklasifikasikan berdasarkan peran dan fungsinya dalam manajemen akademik sesuai dalam struktur organisasi dalam institusi yang bersangkutan.

Kampus STIKI Malang adalah salah satu perguruan tinggi yang sudah memanfaatkan teknologi informasi dalam menyelenggarakan kegiatan akademik. Kampus STIKI telah menyediakan Sistem Informasi Akademik bernama SAKTI (Sistem Informasi Akademik STIKI). Namun, kualitas SAKTI masih perlu dievaluasi dan ditingkatkan sebagai bentuk penyesuaian pada dinamika sistem dan kebutuhan pengguna. Perlu disadari pula bahwa masih banyak pengguna yang belum memahami dan berpengalaman dalam implementasi SAKTI. Keberhasilan sebuah sistem informasi akademik bergantung pada seberapa jauh keselarasannya terhadap proses-proses bisnis yang ada (Scott, 1986).

Sebagai upaya peningkatan kualitas sebuah sistem, ISO 9126 layak untuk dijadikan kerangka standar (Simanjuntak, 2013). Standard ini dibuat untuk mengidentifikasi atribut-atribut apa saja yang terkait dengan perbaikan kualitas SIA. Standard ini mengklasifikasikan atribut keberhasilan suatu sistem menjadi 6 bagian. Diantaranya fungsionalitas, keandalan, kebergunaan, efisiensi, kemudahan pemeliharaan dan portabilitas. Implementasi atribut-atribut ini mengoptimalkan hubungan antara SIA dan proses akademik yang terjadi di Kampus STIKI Malang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengusulkan sebuah model aplikasi evaluasi perangkat lunak Sistem Informasi Akademik di Kampus STIKI berlandaskan standard ISO 9126. Usulan model diharapkan dapat dijadikan acuan dalam mengevaluasi dan meningkatkan kualitas aplikasi SAKTI agar dapat berjalan lebih baik dan dapat menyesuaikan dengan dinamika Pendidikan di perguruan tinggi.

1.1 Penelitian Terkait

Pada penelitian milik Febrero et.al (2016) dengan judul “Software Reliability Modelling based on ISO/IEC Square” bertujuan mengidentifikasi dan menganalisis pekerjaan yang ada dengan memodelkan keandalan perangkat lunak berdasarkan standar internasional sebagai titik awal untuk pengujian reliabilitas berdasarkan ISO/IEC 25000 Software Product Quality Requirement and Evaluation (SQuaRE). Hasil dari penelitian ini adalah kompleksitas model dan kompleksitas penerapan

system menjadi akar penyebabnya. Berbagai kebutuhan dari *stakeholders* juga merupakan hal yang penting untuk penerapan industry apabila model yang diusulkan akan diperbaiki (Febrero, Calero and Moraga, 2016).

Hal senada juga disampaikan dalam penelitian milik Ouhbi et.al (2015) bahwa persyaratan kualitas produk perangkat lunak mencerminkan kebutuhan para pemangku keputusan. Mereka memainkan peran sentral dalam keberhasilan system dan kualitas perangkat lunak. Pada penelitian ini model kualitas perangkat lunak oleh ISO/IEC 25010 digunakan untuk menyajikan daftar yang dapat digunakan untuk menghitung pengaruh persyaratan catatan rekam medik berbasis mobile pada kualitas produk perangkat lunak. Dari pengujian ini munculah beberapa usulan untuk perbaikan system, diantaranya adalah penggunaan layanan komputasi awan untuk mekanisme penyimpanan dan transfer data (Ouhbi et al., 2015).

1.2 Sistem Informasi Akademik

Sistem informasi Akademik berfungsi untuk memfasilitasi para civitas akademika untuk menyelenggarakan kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi terutama dalam bidang administrasi. Administrasi disini mengandung pengertian serangkaian kegiatan yang bertujuan untuk kelancaran kegiatan akademik dengan mengadakan kegiatan pengelolaan dan pengorganisasian terhadap aktivitas dan sumber daya di dalamnya.

Data yang diterima oleh SIA akan diproses sedemikian rupa untuk dijadikan informasi untuk selanjutnya akan memunculkan pengetahuan (Simanjuntak, 2013). Proses utama ini dimanfaatkan untuk menyelesaikan tugas administratif dan bersifat transaksional semisal pendaftaran mahasiswa baru, penjadwalan mata kuliah, pencetakan FRS (Formulir Rencana Studi), pencetakan KHS (Kartu Hasil Studi) dan lain sebagainya. Sejalan dengan kegiatan di dunia manajemen, data dan informasi dapat pula digunakan sebagai pendukung tata kelola organisasi meliputi membuat rencana kerja, pengorganisasian, implementasi serta monitoring dan evaluasi.

1.3 Standard ISO 9126

Serangkaian kegiatan untuk mengeksekusi dan mengidentifikasi apakah sebuah perangkat lunak memiliki kesalahan ataukah sudah berjalan sebagaimana mestinya disebut dengan pengujian perangkat lunak. Kegiatan ini bertujuan untuk penjaminan kualitas perangkat lunak serta representasi sistem, spesifikasi, desain program dan pengkodean.

ISO 9126 adalah salah satu kerangka standar internasional yang berfungsi mengukur kualitas perangkat lunak yang dibuat oleh International Standard Organization (ISO) dan International

Electrotechnical Commission (IEC). Model ISO 9126 memiliki enam factor dan beberapa sub faktor (Weber and A., 1999).



Gambar 1. Faktor dan Sub Faktor Pengukuran Kualitas Berdasarkan ISO 9126

Berdasarkan gambar 1, berikut adalah paparan mengenai karakteristik ISO 9126:

1. Fungsionalitas

Kemampuan perangkat lunak untuk memfasilitasi kebutuhan pengguna. SIA harus dapat diakses di berbagai platform tanpa mengurangi tujuan utamanya. Karakteristik ini memiliki sub atribut kecocokan, akurasi, interoperabilitas, kesesuaian dan keamanan

2. Keandalan

Kemampuan piranti lunak untuk mempertahankan performanya dalam kondisi apapun. Sub atribut yang dimiliki adalah kematangan, toleransi kesalahan, kemampuan untuk melakukan recovery

3. Kebergunaan

Aspek ini membahas tentang kepuasan pengguna dari sisi fungsi dan kebergunaan sistem. Karakteristik ini memiliki sub atribut: kemudahan untuk dipahami, kemudahan untuk dipelajari dan operabilitas

4. Efisiensi

Aspek ini membahas mengenai bagaimana sumber daya yang digunakan dapat mencapai nilai optimalnya. Sub atributnya: waktu, sumber daya,

5. Pemeliharaan

Kemudahan tentang bagaimana melakukan perbaikan yang mungkin dilakukan pada perangkat lunak. Sub atribut yang dimiliki: Sistem mampu melakukan error analysis,

sistem dapat dimodifikasi dan tetap stabil serta sistem dapat divalidasi.

6. Portabilitas

Kemampuan perangkat lunak untuk beradaptasi dengan berbagai macam lingkungan namun tidak mengurangi fungsi utamanya. Sub atributnya adalah adaptasi dengan platform, kemampuan untuk diinstall, kesesuaian dan kemampuan untuk digantikan.

Serangkaian kegiatan yang bertujuan untuk menilai apakah system sudah terintegrasi dan mampu membantu proses bisnis yang ada di sebuah institusi dengan mengumpulkan dan mengevaluasi data dan proses disebut juga dengan pengujian sistem informasi. Kegiatan pengujian sistem informasi pada beberapa perguruan tinggi mengacu pada standar ISO 9261 karena standar tersebut memiliki keluasan cakupan pengelolaan dan detail prosesnya sehingga diharapkan dapat menjadi kerangka acuan yang jelas untuk bisa diterapkan dalam penggunaan sistem yang lain (Pamungkas, 2018).

Masing-masing karakteristik kualitas perangkat lunak model ISO 9126 dibagi menjadi beberapa sub-karakteristik yang dapat dilihat pada tabel berikut (Laila and Suwartika, 2018):

Tabel 1. Karakteristik Perangkat Lunak

Sub-Karakteristik	Deskripsi
FUNCTIONALITY	
Suitability	Kemampuan sistem untuk menyediakan dan melaksanakan serangkaian fungsi utama untuk memenuhi tujuan organisasi
Accuracy	Kemampuan sistem untuk memberikan output yang selaras dengan tujuan organisasi
security	Kemampuan sistem untuk menyediakan hak akses user dan otorisasi data guna mencegah hal yang tidak diinginkan
interoperability	Kemampuan sistem untuk dapat bersinergi dengan modul atau sistem yang lain
compliance	Kemampuan perangkat lunak untuk mematuhi standard dan kebutuhan
USABILITY	
Understandability	Perangkat lunak mudah untuk dipahami
learnability	Perangkat lunak dapat dipelajari dengan mudah
operability	Perangkat lunak mudah untuk dioperasikan
attractiveness	Kemampuan perangkat lunak dalam menarik minat pengguna
EFFICIENCY	
Time behavior	Kemampuan system untuk merespon dan memproses sesuai dengan waktu yang telah disepakati
Resource behavior	Kemampuan system untuk memanfaatkan sumber daya untuk melaksanakan fungsi utama
MAINTAINABILITY	

Sub-Karakteristik	Deskripsi
analyzability	Kemampuan untuk dapat menganalisa penyebab kegagalan system
changeability	Kemampuan sistem untuk dapat dimodifikasi
stability	Kestabilan system pasca modifikasi
testability	System dapat dimodifikasi dan divalidasi
PORTABILITY	
adaptability	System dapat menyesuaikan dengan lingkungan atau platform yang baru
instalability	System dapat dipasang di berbagai lingkungan
coexistence	System dapat berdampingan dengan system atau modul lain
replaceability	System dapat digunakan untuk menggantikan atau melanjutkan dari perangkat lunak sebelumnya

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Pengumpulan Data

- a. Studi literatur
 Studi literatur dilakukan untuk mengumpulkan referensi, data atau fakta yang berkaitan dengan penelitian. Pustaka yang dimaksud bisa berasal dari buku teks, jurnal penelitian, prosiding seminar, dan laporan tahunan.
- b. Kuesioner
 Data dikumpulkan dengan metode survey. Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan data kuantitatif dengan memberikan pertanyaan yang dibuat oleh peneliti untuk mengetahui tingkat kualitas aplikasi SAKTI berdasarkan karakteristik pengujian yang terdapat pada ISO 9261.

2.2 Pemilihan Sample

Pada penelitian ini, Teknik pengambilan sample menggunakan *random sampling*. Sample penelitian diambil dari beberapa elemen system. Diantaranya adalah dosen, mahasiswa dan staff biro administrasi akademik. Jumlah sample mencapai 75 orang.

2.3 Prosedur Penelitian

Pada penelitian ini digunakan metode analisis kuantitatif deskriptif untuk mendeskripsikan hasil Analisa secara deskriptif berdasarkan hasil kuesioner yang diolah secara kuantitatif. Diawali dari pengidentifikasian masalah dan merumuskan masalah yang ingin diangkat dan diselesaikan, dilanjutkan dengan mengumpulkan teori dan data yang diperlukan dengan melakukan studi pustaka dan yang terakhir merumuskan kerangka evaluasi lalu menyebarkan kuesioner evaluasi dan menganalisisnya.



Gambar 2. Prosedur Penelitian

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Tahap Penyusunan Kerangka Evaluasi

Sistem akan dievaluasi berdasarkan fungsionalitas, keandalan, kebergunaan, efisiensi, maintainability dan portability. Pada penelitian ini akan digunakan skala likert untuk nilai dan bentuk tes untuk skal likert adalah bentuk pernyataan atau evaluasi objektif / subjektif. Terdapat lima kategori yang digunakan dalam skala likert, yaitu:

Tabel 2. Skala Likert untuk Penilaian Kategori

Pernyataan Positif	Pernyataan Negatif
1: sangat tidak setuju	1: sangat tidak setuju
2: tidak setuju	2: tidak setuju
3: ragu-ragu	3: ragu-ragu
4: setuju	4: setuju
5: sangat setuju	5: sangat setuju

Sesuai dengan prosedur penelitian, perlu dirumuskan format kuesioner yang akan disebarkan kepada responden. Kuesioner ini harus mengandung unsur-unsur penilaian berdasarkan standard ISO 9126. Pada tabel 3 akan dipaparkan format kuesioner yang disebar kepada responden untuk mendapatkan data evaluasi sistem sebelum nantinya akan dianalisis dan ditarik kesimpulan. Pada kuesioner ini akan memuat karakteristik utama ISO 9126 yakni *Functionality, Reliability, Usability, Efficiency, Maintainability, Portability* (Wicaksono, 2016).

Tabel 3. Karakteristik Kuesioner dengan ISO 9126

FUNCTIONALITY			
No	Pernyataan	Sub-karakteristik	Nilai
1	Sistem dapat mudah dimengerti oleh mahasiswa	Suitability	
2	Fungsi tombol dapat berjalan sebagaimana mestinya	suitability	
3	Data yang diinputkan aman dan tidak disalahgunakan	accuracy	
4	Sistem dapat memfasilitasi proses perwalian mahasiswa dengan mudah	suitability	
5	Sistem dapat menampilkan laporan akademik (Seperti IP Kumulatif, IP semester) secara interaktif	Suitability	
RELIABILITY			

No	Pernyataan	Sub-karakteristik	Nilai
1	Sistem dapat memberikan informasi terkait kesalahan saat proses input data atau pelaporan	Fault tolerance	
2	Sistem dapat memberikan panduan untuk memperbaiki kesalahan saat melakukan sebuah proses	recoverability	
3	Sistem layak digunakan untuk membantu semua proses bisnis akademik	maturity	
4	Dalam proses pencarian data, sistem dapat memberikan informasi yang akurat	Fault tolerance	
USABILITY			
No	Pernyataan	Sub-Karakteristik	Nilai
1	Sistem dapat digunakan dengan mudah dioperasikan meskipun ada kustomisasi form dan laporan	understandability	
2	Dalam pelaporan atau output dari sistem dapat dipelajari dengan mudah oleh pengguna	learnability	
3	Penggunaan SAKTI sangat mudah untuk dimengerti karena tampilannya sangat familiar oleh pengguna	operability	
4	Dalam implementasinya, menu dan konten yang ada pada sistem sudah sesuai dengan fungsinya	attractiveness	
5	Data pengguna terlindungi dengan aman dari user luar	recoverability	
EFFICIENCY			
No	Pernyataan	Sub-Karakteristik	Nilai
1	Dengan adanya SAKTI, user dapat melakukan proses akademik (seperti perwalian) sesuai dengan waktu yang telah ditentukan	Time behaviour	
2	Dengan adanya SAKTI, user mematuhi jam kerja sesuai dengan waktu yang telah ditentukan	Time behaviour	
3	Proses perekaman / penyimpanan data untuk setiap proses bisnis lebih cepat	Resource behaviour	

	setelah adanya SAKTI		
4	Dalam implementasinya, SAKTI mampu memberikan efisiensi waktu dalam melaksanakan proses bisnisnya	Resource behaviour	
MAINTAINABILITY			
No	Pernyataan	Sub-Karakteristik	Nilai
1	Hasil pengujian sistem adalah jika terjadi kesalahan makan akan memberikan pesan error yang informatif	instrument	
2	Bentuk setiap komponen (seperti button, panel navigasi dan lain-lain) terlihat konsisten. Bentuknya sama namun hanya beda fungsi	consistency	
3	Sistem mudah dikembangkan untuk improvisasi	simplicity	
PORTABILITY			
No	Pernyataan	Sub-Karakteristik	Nilai
1	Sistem dapat berjalan di platform windows 7, windows 8 dan windows 10	instrument	
2	Sistem dapat berjalan di lingkungan linux	consistency	
3	Sistem dapat diakses di platform mobile	simplicity	

3.2 Perhitungan Evaluasi

Dari total 75 responden yang menggunakan aplikasi SAKTI sebagai fasilitator akademik mereka sudah memberikan jawaban yang valid sesuai dengan karakteristik sistem. Dari data kuesioner ini kemudian akan dianalisis berdasarkan karakteristiknya. Hasil dari tanggapan responden dapat diukur berdasarkan rumus berikut:

$$presentase = \frac{\text{skor aktual}}{\text{skor ideal}} * 100\% \quad (1)$$

Keterangan:

1. Skor Aktual: total jawaban dari responden atas kuesioner yang diberikan.
2. Skor Ideal: total jawaban responden dengan diasumsikan responden memilih jawaban dengan nilai paling tinggi.

Selanjutnya hasil dari perhitungan skor akan ditranslasikan dengan kriteria yang telah ditetapkan pada tabel 4 berikut.

Tabel 4. Kriteria Presentase Tanggapan Responden Terhadap

No	% Jumlah Skor	Kriteria
1	20.00 – 36.00	Tidak baik
2	36.01 – 52.00	Kurang baik
3	52.01 – 68.00	Cukup
4	68.01 – 84.00	Baik
5	84.02 - 100	Sangat baik

3.3 Hasil Analisis

Setelah dikumpulkannya data tanggapan responden dan dianalisis menggunakan perhitungan presentase maka didapatkanlah hasil seperti yang tampak pada tabel 5. Secara fungsional, sistem sudah berjalan baik. Sistem dapat menyediakan fungsi-fungsi yang dapat menyelesaikan tugas tertentu untuk mencapai tujuan. Sistem juga tergolong efisien, karena sistem dapat merespon dengan cepat sesuai dengan waktu proses yang telah disepakati serta sistem dapat menggunakan seluruh sumberdaya yang dimiliki terutama saat melaksanakan proses utamanya. Hasil analisis juga menunjukkan bahwa sistem dapat mendiagnosa kekurangan atau *error* saat *runtime* dengan baik. Sistem juga dapat dimodifikasi sesuai dengan kebutuhan dan tetap stabil. Selain itu sistem juga dapat berjalan di berbagai *platform* dengan baik. Namun yang tak kalah penting adalah sistem dapat dipahami oleh user dengan baik serta dapat dipelajari dengan mudah.

Tabel 5. Hasil Analisis Tanggapan Responden

No	Karakteristik	Nilai (%)	Hasil
1	Functionality	79	Baik
2	Efficiency	75	Baik
3	Maintainability	75	Baik
4	Portability	80	Baik
5	Reliability	75	Baik
6	Usability	79	Baik

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan dari pelaksanaan prosedur penelitian mulai dari pengumpulan data hingga analisis tanggapan responden terhadap aplikasi SAKTI maka dapat disimpulkan bahwa sistem mendapat hasil **Baik** dalam semua aspek karakteristik *software* berdasarkan ISO 9126. Meskipun begitu, terdapat beberapa hal yang perlu dievaluasi lebih lanjut. Semisal, aplikasi SAKTI saat ini masih menggunakan protokol HTTP, bukan HTTPS sehingga rawan akan *man-in-the-middle attack*. Ada juga kemungkinan pihak pengembang ragu untuk mengembangkan sistem karena kekhawatiran akan terganggunya fungsi lain apabila fitur baru diintegrasikan ke dalam sistem. Seperti contoh, ada query yang berjalan cukup lambat sehingga seluruh sistem tidak akan berjalan apabila query ini belum selesai. Untuk selanjutnya perlu adanya kajian lebih lanjut mengenai penambahan dan pengintegrasian fitur baru di dalam sebuah sistem yang kompleks.

DAFTAR PUSTAKA

- FEBRERO, F., CALERO, C. AND MORAGA, M. Á. 2016. Software reliability modeling based on ISO/IEC SQuaRE. *Information and Software Technology*, 70, pp. 18–29. doi: 10.1016/j.infsof.2015.09.006.
- LAILILA, S. N. & SUWARTIKA, R. 2018. Pengukuran Kualitas Perangkat Lunak Aplikasi Sisfo _ Nilai Di Politeknik Piksi Ganesha Berdasarkan Iso 9126. (Selisik).
- OUHBI, S. *et al.* 2015. Applying ISO/IEC 25010 on Mobile Personal Health Records', pp. 405–412. doi: 10.5220/0005216604050412.
- PADAYACHEE, I. 2010. ISO 9126 external systems quality characteristics , sub- characteristics and domain specific criteria for evaluating e-Learning systems', (May 2014).
- SCOTT, G. M. 1986. *Sistem Informasi Manajemen*. PT Pustaka Binaman Pressindo.
- SIMANJUNTAK, O. S. 2013. Sistem Informasi Akademik dengan Menggunakan Standar Iso 9126', 2013(semnasIF), pp. 315–319.
- SISTEM, R., DWI, P. & PAMUNGKAS, A. 2018. ISO 9126 Untuk Pengujian Kualitas Aplikasi Perpustakaan Senayan', 2(2), pp. 465–471.
- WEBER, R. (Ronald) & A., R. 1999. Information systems control and audit', p. 14. Available at: <https://dl.acm.org/citation.cfm?id=601500>.
- WICAKSONO, H. 2016. Audit Kualitas Software ERP Axapta Menggunakan Standard ISO 9126', 3(1), pp. 107–121.