# BAB V PENUTUP

## Kesimpulan

Setelah melakukan analisis, perancangan, implementasi, pembahasan, dan pengujian pada Sistem Informasi Pengaduan desa Kedawung Pojok berbasis Website dapat disimpulkan bahwa:

* 1. Aplikasi ini dapat menangani aduan masyarakat secara online sehingga masyarakat dapat mengajukan aduan dengan mudah tanpa mendatangi kantor desa Kedawung Pojok.
  2. Aplikasi ini juga terdapat menu pengumuman dimana masyarakat dapat menerima informasi mengenai kegiatan pada desa Kedawung Pojok
  3. Aplikasi ini juga terdapat grafik pengaduan untuk staf/pegawai kantor desa dimana grafik tersebut berfungsi untuk mengetahui naik turunnya jumlah pengaduan
  4. Masyarakat dapat mengetahui proses dari aduan tersebut dikarenakan terdapat status aduan. Jika ada perubahan pada status aduan maka akan muncul komentar pada halaman masyarakat.

Untuk aduan atau keluhan yang diluar dari wewenang pemerintah desa Kedawung Pojok, maka aduan atau keluhan akan dikelompokan dan akan dilaporkan kepada pihak yang berwenang.

## Saran

Berikut saran yang didapatkan dari kesimpulan dalam penelitian ini :

* + - 1. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya bisa menambahkan fitur lokasi dimana agar pengguna bisa mengirimkan lokasinya dengan akurat
      2. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya bisa menambahkan fitur notifikasi ke email untuk mengetahui proses update aduannya
      3. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat memperbaiki menu laporan dimana laporan tersebut terdapat tanggal,bulan dan grafiknya.