# BAB I PENDAHULUAN

## Latar Belakang

*Wedding organizer* (WO) adalah Layanan untuk membantu keluarga dan calon pengantin dengan berbagai acara pernikahan pada tanggal yang dijadwalkan (Fuad, 2018). Adapun jasa yang akan ditawarkan oleh WO antara lain dekorasi, katering, rias, dokumentasi dan hiburan. WO biasanya sebuah kumpulan berbagai vendor yang mempunyai skill dan ciri khas di bidang masing masing Para perencana pernikahan bekerja sama untuk membuat pernikahan pengantin sukses. Pemilihan jasa *Wedding organizer* yang sesuai dengan keinginan kedua mempelai, dibutuhkan waktu yang sangat lama untuk melangsungkan pernikahan. Permasalahan yang dialami dari pihak keluarga maupun pihak calon pengantin, penulis ingin memberikan solusi kepada keluarga maupun calon pengantin dalam melakukan pemesanan *Wedding organizer* yang sesuai dengan kebutuhan, yang khususnya untuk para calon pengantin yang berada di wilayah Kota Malang.

Midodaren *Wedding organizer* Malang merupakan perusahan jasa wedding planner yang berada di kota Malang yang dimana mereka banyak menawarkan jenis – jenis jasa wedding planner yang dibutuhkan oleh pelanggan, serta Midodaren WO memiliki beberapa Vendor partner yang bekerjasama dalam mensukseskan acara calon pengantin dan keluarga sehingga Midodaren WO membutuhkan media sistem informasi yang dapat membantu pemesanan paket *wedding organizer* dan media promosi *wedding organizer* Midodaren Malang.

Aplikasi yang berlangsung di Midodaren *Wedding organizer* Malang yang masih promosikan produk nya melalui media sosial, brosur dan dari mulut ke mulut., jika ada calon *Client* yang berminat dengan adanya promosi yang ditawarkan oleh Midodaren WO dapat menghubungi nomor yang sudah tercantum di profil media sosial untuk mengatur waktu melakukan pertemuan dengan Midodaren WO untuk membahas apa yang dibutuhkan. Dalam proses bisnis yang berlangsung, maka informasi yang dikomunikasikan manajemen Midodaren WO kepada klien dapat hilang. Selain itu sulitnya dalam menyesuaikan waktu luang antara *Client* untuk bertemu dengan Midodaren WO seringkali ada penundaan yang dapat menyebabkan pembatalan, yang dapat menyebabkan kerugian pada potensi keuntungan. Sering kali *Client* juga kadang masih mencari cari informasi terkait dengan vendor – vendor mana saja yang akan di pakai pada saat acara yang sesuai dengan badget dari calon pengantin.

Sebuah sistem informasi yang menggunakan sistem operasi Android karena user-friendly yang artinya sangat mudah dioperasikan dan Android juga Android adalah sistem operasi untuk perangkat seluler, berbasis Linux. Muncul dalam tiga versi berbeda: Android saja, platform Android lengkap, dan Android TV.banyak alat untuk membuat dan pengembangan aplikasi karena platform Android disediakan melalui lisensi open source, platform gratis di mana Android adalah platform gratis untuk pengembangan dan tidak ada royalti untuk pengembangan platform Android.(Ishak & Pakaya, 2021)

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka dipelukan sebuah pengembangan sistem informasi Midodaren *Wedding organizer* Malang berbasis Mobile yang dimana dapat diakses dimanapun dan kapan saja dengan menggunakan internet. Pembuatan sistem ini diharapkan dapat memaksimalkan pelayanan kepada *Client* serta membantu operasional kerja Midodaren WO menjadi lebih mudah sehingga mampu dikenal oleh masyarakat luas serta dapat bersaing dengan perusahaan sejenisnya dalam hal pelayanan. Dengan adanya pengembangan sistem informasi Midodaren WO berbasis Android memudahkan calon *Client* dalam mencari informasi sesuai dengan kebutuhan yang akan di perlukan nanti nya. Berdasarkan uraian di atas, penulis memilih judul “Pengembangan sistem informasi Midodaren *Wedding organizer* Malang berbasis Android”

## Rumusan Masalah

Berdasarkan apa yang telah disebutkan, tantangan terbesar yang dihadapi penelitian ini adalah mencari tahu bagaimana membuat sistem informasi Midodaren *Wedding organizer* Malang menggunakan Android?

## Tujuan

Tujuan dibuatnya Pengembangan Sistem Informasi Midodaren *Wedding Organizer* berbasis Android ini ialah dapat membantu *client* mencari infomasi serta melakukan pemesanan paket berserta vendor partner yang dimana *client* dapat menentukan budget pernikahan nya sendiri dan selain itu sebagai media pemasaran Midodaren WO.

## Manfaat

Manfaat penelitian yang dilakukan sangat banyak dan beragam:

1. Bagi Konsumen

* Mempermudah mendapatkan informasi tentang Midodaren WO berbasis Android
* Mempermudah untuk melakukan pemesanan Midodaren WO berbasis Android.
* Mempermudah menentukan konsep pernikahan yang telah diinginkan oleh calon pengantin.
* Mempermudah menyesuaikan budget acara yang sesuai dengan calon pengantin.

1. Bagi Perusahaan

* Mempermudah pihak Midodaren WO dalam pemasaran paket atau jasa *Wedding organizer*.
* Mempemudah pihak *client* dalam memberikan gambaran acara pernikahan yang diimpikan.
* Mempermudah perekapan laporan transaksi *client*
* Dapat menjalin kerjasama dengan para vendor dalam melakukan pemasaran paket pernikahan.
* Jangkauan Pemasaran Midodaren *Wedding organizer* yang lebih luas lagi.

## Batasan Masalah

* 1. Aplikasi yang dibuat untuk membantu mendapatkan informasi terkait Midodaren WO dan vendor yang bekerjasama serta sebagai media pemasaran di Midodaren WO.
  2. Aplikasi yang dibuat agar dapat membantu *Client* dalam memilih vendor yang sesuai dengan budget *Client*.
  3. Aplikasi tidak terhubung dengan pembayaran online
  4. Aplikasi ini dibatasi hanya pada pembuatan profile perusahaan, penampilan galeri, Google maps lokasi perusahaan, penampilan paket *Wedding organizer* dan paket para vendor pendukung, layanan konsultasi yang dapat langsung terhubung ke WhatsApp, test timoni dari para *Client* yang sudah memesan paket pernikahan proses laporan transksi.

## Metodologi Penelitian

### Tempat dan Waktu Penelitian

Lokasi Penelitian: Midodaren terletak di perumahan karanglo indah Block T-01, Kelurahan Balearjosari Kecamatan Blimbing Kota Malang. Waktu Penelitian: September 2021 – Desember 2022.

### Bahan dan Alat Penelitian

Dalam melakukan penelitian, penulis nantinya akan menggunakan beberapa perlatan untuk menunjang kegiatan dalam pembangunan aplikasi yaitu sebagai berikut;

1. Bahan

* Data *Client*
* Data Jasa Wedding Planner
* Data Vendor Partner

1. Perangkat keras (Hardware)
   * + Laptop Lenovo processor AMD A-12
     + Smartphone Oppo A5S
     + SSD nvme 256 GB + Harddisk 1000GB
     + RAM DDR 4 8 GB
     + USB(Universal Serial Bus)
     + Flash disk 8 GB
2. Perangkat Lunak (Software)
   * + Microsoft Windows 10
     + Microsoft word 2010
     + Android Studio
     + Visual Studio Code
     + Fire Base
     + Adobe XD

### Pengumpulan Data dan Informasi

Teknik pengumpulan data penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

* + Observasi

Observasi untuk mengamati objek penelitian mengenai perusahaan Midodaren WO. Observasi ini dilakukan dengan cara mengamati sistem kerja Midodaren *Wedding organizer* Malang.

* + Wawancara

Kegiatan wawancara dilakukan dengan pemilik dan pegawai Midodaren *Wedding organizer* Malang.

* Dokumentasi

Dokumentasi ini dilakukan dengan menelusuri data-data yang berkaitan dengan penelitian yang harus dilakukan agar dapat diolah. Dokumen-dokumen yang diperlukan seperti sejarah Midodaren Wedding Company, visi dan misi, daftar paket yang ditawarkan dan lain-lain

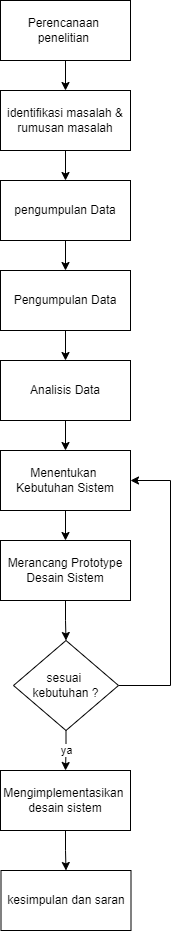
### Analisis Data

Proses pengumpulan kebutuhan sistem informasi. Untuk memahami dasar-dasar program untuk dijalankan, analis perlu mengetahui ruang lingkup informasi, fitur yang mereka butuhkan, opsi kinerja yang dapat mereka lakukan, dan desain antarmuka pengguna sistem informasi.

### Prosedur Penelitian

Dalam melakukan prosedur penelitian ini terdapat beberapa langkah – langkah yang dilakukan sebagai berikut:

* 1. Perencanaan penelitian
  2. Identifikasi dan rumusan masalah
  3. Pengumpulan data yang dimana melakukan pengamatan langsung terhadap alur proses yang sedang berjalan pada Midodaren *Wedding organizer* Malang serta melakukan wawancara dengan owner dan staff yang bekerja serta mengamati dokumen – dokumen Midodaren *Wedding organizer* malang yang dimana berkaitan dengan system informasi yang akan di bangun.
  4. Analisis data
  5. Menentukan kebutuhan sistem
  6. Merancang prototype desain sistem
  7. Pengujian prototype desain sistem apakah sistem sudah mencakup keseluruhan kebutuhan dari perusahaan.
  8. Perbaikan prototype sistem
  9. Mengimplementasikan desain sistem
  10. Hasil dan kesimpulan sistem



Gambar 1. flowchart penelitian

## Sistematika Penulisan

Untuk membantu pengetahuan tentang sistematisasi penulisan, dibagi menjadi beberapa bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB I meliputi latar belakang penelitian yang melatarbelakangi dilakukannya penelitian ini, rumusan masalah penelitian, apa saja masalah yang diangkat atau ditemukan dalam penelitian. Tujuan penelitian Apa tujuan dari penelitian ini? apa manfaat penelitian yang dilakukan peneliti, batasan masalah penelitian adalah batasan penelitian, metode penelitian apa yang digunakan dalam penelitian ini, metodologi apa yang digunakan dan jenis teks sistem yang dijelaskan pada setiap bab yang ada.

BAB II TINJAU PUSTAKA

Bab II mencakup penelitian masa lalu dan teori terkait dimana penelitian masa lalu melakukan penelitian tentang apa yang telah penulis pelajari dan teori terkait.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

BAB III meliputi analisa, perancangan dan rancangan pengujian. Analisa yang berisikan identifikasi masalah dan juga pemecahan masalah. 10 Perancangan berisikan perancangan sistem dimana disini berisikan rancangan sistem yang akan dibuat, perancangan data pada bagian ini akan membahas rancangan data yang digunakan, perancangan user interface atau mockup aplikasi yang berisikan mockup atau rancangan awal interface yang akan diterapkan pada aplikasi. Pada bagian rancangan pengujian berisikan rancangan yang akan diuji

BAB IV PEMBAHASAN

Pada BAB IV terdiri dari implementasi desain sistem yang telah selesai dan mencari tahu hasil pengujian aplikasi kesalahan aplikasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V berisi kesimpulan dan saran dari semua bab sebelumnya, dan kami berharap dapat membantu pembaca dan peneliti lain mengembangkan penelitian lebih lanjut.