# ABSTRAK

Muhammad Arif Afandi, 2023. **Rancang Bangun Sistem Penjualan Voucher Game Online Dengan Menerapkan Antrian Guna Menanggulangi Kesalahan Pencatatan Mutasi Saldo Pengguna**. Tugas Akhir, Program Studi Teknik Informatika (S1), STIKI – MALANG, Pembimbing: Diah Arifah Prastiningtiyas, S.Kom, M.T

Kata kunci: Voucher Game, Game Online, Payment Gateway, Antrian Transaksi, Sistem Penjualan.

Berkembangnya game online telah menciptakan peluang usaha baru. Penelitian ini bertujuan membuat sistem penjualan voucher game online berbasis situs web yang terintegrasi dengan gateway pembayaran. Solusi ini akan mengatasi beberapa permasalahan utama yang ada saat ini. Pemotongan saldo yang tidak akurat saat transaksi bersamaan akan diatasi dengan penerapan antrian transaksi. Proses pembelian lambat dan validasi manual akan diperbaiki melalui transaksi otomatis dan integrasi payment gateway. Penelitian berfokus pada gloryvoucher.com dan mengumpulkan data melalui wawancara dengan pemilik situs web dan pemain game online. Pengujian dilakukan melalui kuesioner yang disebarkan untuk pengguna dan juga admin. Untuk kuesioner pengguna, 21 responden memberikan skor total 82.50% dalam kategori sangat baik. Sementara kuesioner admin dijawab oleh 4 responden yang memberikan skor total 96.25%, termasuk kategori sangat baik. Hasilnya, implementasi sistem antrian transaksi pada situs web penjualan voucher game terbukti efektif dalam mengatasi masalah pemotongan saldo yang tidak akurat. Sebagai saran pengembangan, dapat dilakukan peningkatan fitur dan efisiensi transaksi untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Dengan demikian, penelitian ini memberikan solusi yang dapat diimplementasikan dalam mengatasi masalah pemotongan saldo yang tidak akurat pada situs web penjualan voucher game.

# ABSTRACT

Muhammad Arif Afandi, 2023. **Design and Build an Game Online Voucher Sales System by Implementing Queues to Overcome Errors in Recording User Balances**. Final Project, Study Program Teknik Informatika (S1), STIKI – MALANG, Advisor 1 : Diah Arifah Prastiningtiyas, S.Kom, M.T

Keyword: Game Vouchers, Games Online, Payment Gateway, Transaction Queue, Sales System.

The rise of online gaming has generated new business opportunities. This research aims to develop an online game voucher sales system based on a website that is integrated with a payment gateway. This solution addresses several current major issues. Inaccurate deduction of balances during simultaneous transactions will be mitigated through the implementation of transaction queuing. The slow purchasing process and manual validation will be rectified by introducing automated transactions and integrating a payment gateway. The research centers on gloryvoucher.com, collecting data through interviews with website owners and online gamers. Testing was conducted using questionnaires distributed to both users and administrators. For the user questionnaire, 21 respondents yielded a total score of 82.50%, classified as excellent. Meanwhile, the administrator questionnaire, answered by 4 respondents, garnered a total score of 96.25%, also classified as excellent. The results demonstrate the effective implementation of the transaction queuing system on the game voucher sales website to address inaccuracies in balance deductions. As a suggestion for future development, enhancing features and transaction efficiency could enhance user experience. Thus, this study offers a implementable solution to rectify the issue of inaccurate balance deductions on the game voucher sales website.