# BAB V PENUTUP

## Kesimpulan

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat, dan batasan masalah yang telah diuraikan di atas, dapat ditarik beberapa kesimpulan terkait penelitian ini.

Penelitian ini membahas tentang website penjualan voucher game yang menerapkan sistem antrian transaksi untuk mengatasi masalah pemotongan saldo yang tidak akurat. Dengan menerapkan sistem antrian, dapat mencegah terjadinya kesalahan dalam pencatatan penggunaan saldo pengguna.

Melalui penelitian ini, telah dibuat aplikasi penjualan voucher game berbasis website yang memiliki fitur-fitur seperti manajemen pengguna, manajemen produk, manajemen transaksi, dan manajemen metode pembayaran. Sistem ini juga telah terintegrasi dengan Payment Gateway untuk memungkinkan validasi pembayaran otomatis.

Beberapa manfaat dari implementasi sistem ini antara lain memberikan kemudahan bagi pengguna dengan proses pembelian yang otomatis, membantu pengurus dalam melakukan validasi pembayaran, mempermudah pengurus dalam mengelola keuangan, serta mencegah kerugian akibat pencatatan saldo yang tidak akurat.

Penelitian ini melakukan uji coba pada dua sisi, yaitu sisi pengguna dan sisi admin. Dalam uji coba tersebut, dilakukan penggunaan kuesioner dengan 21 responden dari sisi pengguna dan 4 responden dari sisi admin. Hasil dari uji coba menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian yang sangat baik terhadap sistem yang telah dikembangkan.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa implementasi sistem antrian transaksi pada website penjualan voucher game ini dapat menjadi solusi yang efektif dalam menangani masalah pemotongan saldo yang tidak akurat. Sistem ini memberikan manfaat bagi pengguna, pengurus, serta mencegah kerugian akibat kesalahan pencatatan saldo.

## Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran pengembangan yang dapat dipertimbangkan untuk meningkatkan kualitas dan fungsionalitas sistem penjualan voucher game berbasis website yang telah dikembangkan. Berikut adalah beberapa saran pengembangan yang dapat dipertimbangkan:

1. Peningkatan Antarmuka Pengguna: Melakukan penyempurnaan pada antarmuka pengguna (user interface) agar lebih intuitif, responsif, dan mudah digunakan. Pengguna harus dapat dengan mudah melakukan pembelian voucher game dan melihat riwayat transaksi mereka dengan jelas.
2. Pengembangan Fitur Rekomendasi Produk: Menambahkan fitur rekomendasi produk berdasarkan preferensi pengguna atau tren yang sedang populer. Hal ini dapat meningkatkan pengalaman pengguna dan mendorong penjualan produk yang lebih diversifikasi.
3. Peningkatan Keamanan: Melakukan peningkatan keamanan sistem untuk melindungi data pengguna, termasuk informasi pembayaran. Pengguna harus merasa yakin bahwa transaksi mereka aman dan privasi terjaga.
4. Analisis Data Pelanggan: Mengumpulkan dan menganalisis data pelanggan untuk memahami kebiasaan pembelian, preferensi, dan tren pasar. Hal ini dapat membantu dalam mengoptimalkan strategi penjualan, menyesuaikan penawaran produk, dan meningkatkan kepuasan pelanggan.
5. Pengembangan Aplikasi Seluler: Mengembangkan aplikasi seluler yang terintegrasi dengan sistem penjualan voucher game. Aplikasi ini akan memberikan akses yang lebih mudah dan cepat bagi pengguna yang menggunakan ponsel pintar.

Saran-saran di atas dapat membantu dalam meningkatkan kualitas, fungsionalitas, dan daya tarik sistem penjualan voucher game berbasis website yang telah dikembangkan. Dengan melakukan pengembangan yang tepat, diharapkan sistem tersebut dapat memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna dan meningkatkan keberhasilan bisnis yang dijalankan.