# BAB I PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan zaman, perusahaan dituntut untuk mampu menyesuaikan dan beradaptasi dengan perubahan - perubahan yang terjadi. Kemajuan suatu organisasi sangat ditentukan dari kinerja dan keefektifan para pegawai dalam menjalankan tugas. Setiap perusahaan pada umumnya mengharapkan para pegawainya mampu melaksanakan tugasnya dengan efektif, efisien, produktif dan profesional. Era globalisasi membutuhkan tenaga Manajemen Sumber Daya Manusia yang terampil serta memiliki daya saing tinggi, sehingga penilaian karyawan bukan hanya dilihat untuk memenuhi lowongan kebutuhan tenaga kerja semata.

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) merupakan proses perencanaan pengarahan, pengendalian atas pengadaan tenaga kerja dengan sumber daya manusia untuk mencapai sasaran perorangan, organisasi dan masyarakat. Human Resource Department memegang peranan penting pada suatu organisasi atau perusahaan untuk melakukan salah satu di antara wewenangnya yaitu penilaian kinerja karyawan. Menyadari pentingnya sumber daya manusia sebagai aset yang berharga bagi perusahaan, maka suatu perusahaan melalui Human Resource Development harus mengamati karyawan yang memiliki keahlian dan keterampilan di bidangnya sesuai dengan pendidikan yang mereka dapat. Apabila kita kaji lebih jauh bahwa sumber daya manusia saat ini memainkan peran yang sangat penting untuk meningkatkan kinerja suatu perusahaan

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan elemen utama perusahaan yang sangat penting di samping faktor lain seperti modal, teknologi dan uang. Oleh karena itu, SDM harus dikelola dengan baik untuk meningkatkan produktivitas dan pengembangan karyawan di tengah-tengah persaingan global saat ini. Produktivitas diartikan sebagai meningkatkannya hasil kerja yang dipengaruhi oleh kemampuan para karyawan (input) dan menghasilkan sebuah barang atau jasa (output) (Mathis & Jackson, 2010). Karyawan merupakan sumber daya manusia yang paling penting dalam suatu perusahaan. Setelah karyawan diterima, ditempatkan dan dipekerjakan maka tugas perusahaan selanjutnya melakukan agar produktivitas dan pengembangan karyawan setiap periode semakin perlu meningkat perlu diadakan peninjauan kinerja dengan cara melaksanakan penilaian kinerja

Saat ini PT. Venturo Pro Indonesia menggunakan laporan manual dalam mereview pekerjaan karyawannya, seperti *monitoring* dari sisi karyawan dan supervisor. Atasan dan karyawan yang akan direview dipertemukan, lalu akan dilakukan wawancara singkat terkait performa karyawan, setelah itu atasan dan karyawan akan memberikan input tentang evaluasi kerja karyawan yang diwawancarai. Evaluasi yang dilakukan dengan cara ini kurang efektif karena akan menggunakan banyak waktu yang seharusnya bisa digunakan untuk mengerjakan hal lain. Selain itu, hal ini dapat menyebabkan kesalahan-kesalahan yang diakibatkan oleh kelalaian sumber daya manusia baik secara sengaja maupun tidak sengaja, seperti kesalahan input data atau kesalahan drastis lain seperti kesalahan atau hilangnya catatan laporan. Dengan pertimbangan diatas, maka diperlukan sistem informasi yang efektif untuk mendukung dan mengelola informasi agar pengguna internal seperti pemangku kepentingan dan pemilik dapat membuat keputusan bisnis yang tepat.

Sistem informasi sendiri merupakan suatu sistem yang berada di lingkup organisasi berfungsi sebagai manajemen kegiatan organisasi dan sebagai penyedia informasi yang dibutuhkan pihak luar untuk mendukung keputusan (Antonio & Safriadi, 2012). Sistem informasi juga mengolah data yang telah dikumpulkan, diolah, dan dianalisis sehingga menjadi sebuah informasi yang dapat digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan (Cholik, 2021). Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi performance development review Venturo yang diharapkan dapat menunjang dan meningkatkan produktivitas karyawan dan memudahkan pemangku kepentingan untuk mengelola data karyawan sehingga pekerjaan yang dilakukan menjadi lebih cepat dan efektif.

## Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang telah disampaikan, rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana merancang dan menguji backend serta endpoint yang akan digunakan dalam aplikasi Performance Development Review (PDR).

## Tujuan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Merancang dan mengembangkan backend aplikasi PDR yang dapat menyediakan layanan yang responsif.
2. Menyediakan endpoint yang handal untuk mendukung fungsi aplikasi PDR dalam menangani permintaan dari pengguna.

## Manfaat

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, manfaat dari laporan ini adalah sebagai berikut:

Bagi Peneliti

1. Mengembangkan pemahaman dan keterampilan dalam merancang dan mengimplementasikan backend aplikasi yang efisien dan handal.

Bagi Pengguna

1. Meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam penilaian kinerja karyawan melalui penggunaan aplikasi PDR yang terintegrasi dengan backend.
2. Menjadi dasar atau referensi untuk penelitian atau pengembangan selanjutnya dalam aplikasi PDR.

## Batasan Masalah

Untuk membatasi ruang lingkup penelitian, maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi berfokus pada sistem berbasis website.
2. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Laravel sebagai framework untuk *backend*..
3. Aplikasi menggunakan arsitektur MVC (*Model, View,* dan *Controller*).//??
4. Aplikasi hanya diperuntukkan bagi pegawai PT. Venturo Pro Indonesia, khususnya yang terlibat dalam aktivitas pengembangan aplikasi di PT. Venturo Pro Indonesia.
5. Fitur yang akan dikembangkan yaitu Performance Development Review dan aplikasi tersebut ditujukan untuk menilai kinerja karyawan PT. Venturo Pro Indonesia sehingga perusahaan dan karyawan dapat mengambil keputusan yang tepat.
6. Sistem mengikuti permintaan perusahaan dan project manager dari PT. Venturo Pro Indonesia.

## Metodologi Penelitian

### Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan selama 5 bulan dimulai dari bulan September 2022 sampai dengan bulan Januari 2023 yang bertempat di PT. Venturo Pro Indonesia yang beralamatkan di Perumahan Griya Shanta Permata, N-524 Mojolangu, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur. Data disediakan oleh perusahaan dan survei dilakukan ditempat atau di kantor.

### Bahan dan Alat Penelitian

Berikut adalah bahan dan alat yang dibutuhkan untuk melakukan penelitian:

1. Perangkat Lunak

Aplikasi Performance Development Review berbasis website ini dibangun menggunakan komputer serta perangkat pendukung dan akan berjalan pada perangkat lunak yang akan dijabarkan pada tabel berikut

|  |  |
| --- | --- |
| **Software** | **Keterangan** |
| Sistem Operasi | Windows 10 Home 64-bit |
| Bahasa Pemrograman dan Framework | HTML, PHP (Laravel) |
| Code Editor | Visual Studio Code |
| DBMS | XAMPP, MySQL |
| Aplikasi dan Website Pendukung | Postman, Gitlab |
| Browser | Chrome |

1. Perangkat Keras

Aplikasi Performance Development Review ini dibangun menggunakan komputer dengan spesifikasi yang akan dijabarkan pada tabel berikut

|  |  |
| --- | --- |
| **Hardware** | **Keterangan** |
| Hardware Model | Laptop HP Pavilion Gaming 15 dk0042tx |
| CPU Prosesor | Intel(R) Core(TM) i7-9750H CPU @ 2.60GHz |
| Memori | 16.0 GB |
| Penyimpanan | 1000 GB |
| GPU Prosesor | Nvidia Geforce GTX 1650 |

### Pengumpulan Data dan Informasi

1. Wawancara

Wawancara merupakan bentuk interaksi lisan yang berupa dialog dengan tujuan untuk mendapatkan informasi. Dalam konteks ini, wawancara dapat dipandang sebagai metode pengumpulan data yang melibatkan pertanyaan dan jawaban antara peneliti dan subjek yang sedang diteliti (Abdussamad, 2021). Wawancara yang dilakukan dalam penelitian ini ditujukan kepada subjek penelitian yakni Karyawan Venturo selaku orang yang beraktivitas secara aktif disana.

1. Observasi

Dalam perkembangannya, observasi sudah menjadi metode yang berbentuk ilmiah. Munculnya observasi sebagai metode ilmiah tentu saja meningkatkan keserbagunaan metode pengumpulan data yang dapat digunakan dalam kajian dunia informasi. Observasi bertujuan untuk memperoleh informasi tentang masalah guna memahami atau memverifikasi atau membuktikan informasi secara keseluruhan atau informasi yang diperoleh sebelumnya (Hasanah, 2017). Dalam observasi, peran peneliti adalah berpartisipasi penuh, yaitu peneliti dalam penelitian ini menjadi anggota penuh dari lingkungan yang diamati. Dikatakan demikian karena peneliti tidak hanya bertindak sebagai pengamat tetapi juga sebagai karyawan subjek penelitian yang ikut andil dalam aktivitas kerja yang ada.

### Analisis Data

Analisis data dilakukan untuk mencari solusi masalah berdasarkan hasil pengumpulan data yang dikumpulkan pada studi observasional sebelumnya. Peneliti menganalisis data menggunakan metode analisis sebab akibat untuk mengidentifikasi dan memecahkan masalah.

### Prosedur Penelitian

Metode penelitian ini menggunakan Model Waterfall. Model Waterfall adalah salah satu model pengembangan software yang termasuk dalam model Sequential Development Life Cycle atau biasanya disingkat SDLC. Model ini adalah model yang tepat untuk merancang dan mengembangkan sebuah software yang tidak terlalu besar dan mempunyai sedikit human resource. Model ini menekankan urutan proses pengembangan perangkat lunak. Pengembangan sistem dimulai dengan pengumpulan data, analisis, perencanaan, implementasi, fase pengujian dan, jika perlu akan masuk pada fase dukungan

a. Pengumpulan Data

Tahap pertama yaitu pengumpulan data, bertujuan untuk memenuhi kebutuhan dalam membuat aplikasi.

b. Analisa

Melakukan sebuah analisis kebutuhan dan masalah untuk aplikasi yang akan dibuat.

c. Perancangan

Setelah melakukan sebuah analisa, dapat dijadikan acuan dalam membuat perancangan program yang akan dibuat.

d. Implementasi

Keseluruhan dari tahapan yang diatas akan dimuat dan diterapkan dalam sebuah Pengembangan Aplikasi Performance Development Review Berbasis Web.

e. Pengujian Program

Menguji dan mengevaluasi metode aplikasi secara menyeluruh yang telah diterapkan dalam sebuah Pengembangan Aplikasi Test Management System Berbasis Web.

## Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan, Manfaat, Batasan Masalah, dan Sistematika Penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi pembahasan beberapa teori yang mendukung materi pokok bahasan pada tugas akhir ini.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini akan membahas permasalahan yang ada dan analisa masalah serta pembahasan tentang sistem yang akan dibangun.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang proses perancangan dan konfigurasi sistem serta implementasi dan juga pembahasan tentang petunjuk teknis penggunaan sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari materi yang telah dibahas dalam tugas akhir ini.