# ABSTRAK

Ulfia Nur Ramadany. 2022. **Evaluasi dan Perbaikan *User* Interface *Website* Do-Rent Malang Untuk Meningkatkan *User* Experience Menggunakan Metode *User* Experience Questionnaire (UEQ)**. Tugas Akhir. Program Studi Teknik Informatika (S1). STIKI Malang. Pembimbing : Sugeng Widodo.

Kata kunci : *User* Interface, *User* Experience, Evaluasi *Usability*, *User* Experience Questionnaire, *website* Do-Rent Malang.

Evaluasi terhadap *user* interface (UI) *website* Do-Rent Malang perlu dilakukan untuk meningkatkan *user* experience (UX) atau pengalaman pengguna *website*, dikarenakan UI lah yang akan berinteraksi secara langsung kepada pengguna. Evaluasi UI terhadap UX bertujuan untuk mengetahui pengalaman pengguna ketika menggunakan *website*. Evaluasi dilakukan dengan melakukan pengujian *usability* kepada 5 orang pengguna, serta menyebarkan kuesioner menggunakan metode *User* Experience Questionnaire (UEQ) untuk kepada 30 orang responden, termasuk 5 orang dalam pengujian *usability*. Evaluasi terhadap *website* Do-rent menghasilkan permasalahan yang dikemukakan pengguna terkait layanan dan informasi yang diberikan tidak memenuhi ekspektasi pengguna. Permasalahan tersebut berdampak pada kepuasan pengguna secara signifikan, dimana kepuasan pengguna dipengaruhi oleh pengalaman pengguna dalam menggunakan *website*. Dari permasalahan tersebut dirancanganlah desain solusi yang telah mendapatkan hasil peningkatan nilai pada aspek *Attractiveness* dari -0.28 menjadi 1.87, aspek *Pragmatic* quality dari -0.25 menjadi 1.95, aspek *Hedonic Quality* dari -0.60 menjadi 1.82, dengan hasil tersebut membuktikan bahwa rancangan desain solusi ini dapat memecahkan masalah pengguna dan meningkatkan pengalaman pengguna pada *website* Do-Rent Malang.

# ABSTRACT

Ulfia Nur Ramadany. 2022. **Evaluation and Improvement of the Malang Do-Rent *Website* *User* Interface to Improve *User* Experience Using the *User* Experience Questionnaire (UEQ) Method**. Final Project, Informatics Engineering Study Program (Bachelor). STIKI MALANG, Advisor 1 : Sugeng Widodo, S.Kom., M.Kom.

Keyword : *User* Interface, *User* Experience, Evaluasi *Usability*, *User* Experience Questionnaire, *website* Do-Rent Malang.

Evaluation of the *user* interface (UI) of the Do-Rent Malang *website* needs to be done to improve the *user* experience of the *website*, because it is the UI that will interact directly with *user*s. UI evaluation of UX aims to determine the *user* experience when using the *website*. The evaluation was carried out by conducting *usability* testing on 5 *user*s and using the *User* Experience Questionnaire (UEQ) method to distribute questionnaires to 30 respondents, including 5 people in *usability* testing. Evaluation of the Do-rent *website* resulted in problems raised by *user*s regarding the services and information provided that did not meet *user* expectations. These problems have a significant impact on *user* satisfaction, where *user* satisfaction is influenced by *user* experience in using the *website*. From these problems, a solution design was designed which resulted in an increase in the value of the *Attractiveness* aspect from -0.28 to 1.87, the *Pragmatic* quality aspect from -0.25 to 1.95, the *Hedonic Quality* aspect from -0.60 to 1.82, with these results proving that the design of this solution can solve the problem and improve *user* experience on the Do-Rent Malang *website*.