# BAB V PENUTUP

## Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan untuk implementasi SOP pada dengan studi kasus aplikasi *sales monitoring* yang ada di Perusahaan X dengan melakukan observasi dan wawancara kepada stakeholder maupun pihak yang terkait dalam penelitian didapatkan bahwa menghasilkan 2 SOP untuk 2 proses utama yaitu SOP *Event Management* dan SOP *Incident Management* di Perusahaan X. Serta menghasilkan beberapa form untuk membantu dari setiap proses utama SOP yang telah di bentuk. Hal ini menjadi sebuah acuan bahwa kegiatan pengelolaan dan pengimplementasian di Perusahaan X masih perlu melakukan pengawasan dengan melakukan evaluasi terhadap proses proses yang terjadi agar semua proses dapat di dokumentasikan dan memiliki bukti otentik.

## Saran

Berdasarkan analisan yang sudah dilakukan, adapun saran yag perlu dipertimbangan untuk peningkatan kegiatan SOP di Perusahaan X sebagai berikut:

1. Perlu adanya pengawasan oleh pihak yang bertanggung jawab.

2. Perlu adanya evaluasi dari pihak yang bertanggung jawab.