# BAB I

# PENDAHULUAN

## **Latar Belakang**

Dalam penguruan tinggi bagian penerimaan mahasiswa baru sangatlah penting dalam menjalankan tahapan-tahapan seleksi dan administrasi yang diperlukan untuk memastikan calon mahasiswa yang berkualifikasi untuk diterima dan menjadi bagian dari komunitas kampus. Selain itu, Bagian penerimaan mahasiswa baru memiliki peran yang penting dalam menjaga kualitas dan keberlanjutan sebuah kampus. Unit Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) STIKI Malang merupakan unit yang bertanggung jawab atas pengelolaan aktivitas penerimaan mahasiswa baru di STIKI Malang. Dalam melaksanakan tugasnya unit ini langsung berada di bawah koordinasi Ketua STIKI Malang dan harus berpedoman pada standar mutu yang telah ditetapkan. Dalam pengelolaan aktivitas penerimaan mahasiswa baru unit PMB dibantu oleh Sistem Informasi PMB Online yang mana sistem ini membantu unit PMB dalam mengelola seluruh aktivitas yang berkaitan dengan penerimaan mahasiswa baru yang meliputi registrasi calon mahasiswa baru, validasi administrasi pendaftaran, pengelolaan administrasi ujian masuk, dan rekomendasi penerimaan mahasiswa baru.

Secara arsitektur teknologi informasi di STIKI Malang, Sistem informasi PMB Online telah dapat terintegrasi dengan sistem informasi akademik, sistem informasi keuangan, dan sistem informasi lainnya di arsitektur STIKI terpadu. Selain itu, Sistem informasi ini juga telah dapat melakukan ujian secara online. Namun dari kelebihan yang dimiliki oleh sistem informasi tersebut yang telah dipaparkan diatas. Masih terdapat kelemahan pada sistem informasi ini yang mana belum dapat mengetahui informasi jangkauan asal sekolah calon mahasiswa baru yang mana informasi tersebut sangatlah berguna bagi unit PMB. Saat ini unit PMB masih melakukan aktivitas tersebut secara manual dengan mencari informasi asal sekolah calon mahasiswa baru melalui internet dan menyimpan informasi tersebut dalam file excel. Pernyataan tersebut diperoleh penulis berdasarkan hasil wawancara dengan staff PMB. Sehingga saat ini unit PMB telah meminta customize fitur kepada unit KTI pada sistem informasi PMB Online untuk menyimpan informasi tersebut.

Berdasarkan permasalahan diatas, Maka diperlukan serangkaian kegiatan audit terhadap tata kelola sistem informasi pada unit penerimaan mahasiswa baru di STIKI Malang yang mana kegiatan tersebut dilakukan dalam rangka mengetahui tingkat kematangan tata kelola sistem informasi pada unit tersebut berdasarkan beberapa indicator tata kelola pada *framework* COBIT 5 dan memperoleh *maturity level*. Hal tersebut bertujuan agar tata kelola teknologi informasi di unit tersebut dapat mencapai tujuan yang telah direncanakan. Dikarenakan secara *fundamental* dalam tata kelola kita mengamati keseluruhan aspek dimulai dari penentuan standar yang digunakan, pedoman yang diberlakukan serta struktur organisasi maupun visi dan misi.

Dalam penelitian ini, Penulis akan menggunakan *framework* COBIT 5 yang mana menggunakan istilah *assessment* dalam serangkaian kegiatan audit tata kelola sistem informasi. Selain itu, Framework ini juga mengklasifikasi area *assessment* terhadap dua area yaitu *management* dan *governance* dengan masing-masing area memiliki proses-proses tersendiri.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, Maka dirumuskan masalah yang diangkat yaitu Bagaimana tingkat *maturity level* setiap proses tata kelola sistem informasi PMB Online STIKI Malang dengan menggunakan framework COBIT 5 ?

## **Batasan Masalah**

1. Objek penelitian ini berfokus pada tata kelola Sistem Informasi PMB Online dalam unit penerimaan mahasiswa baru di STIKI Malang.
2. Melakukan *assessment* terhadap tata kelola Sistem Informasi PMB Online menggunakan *framework* COBIT 5 *.*
3. Melakukan serangkaian kegiatan *assessment* dalam rangka mengukur tingkat kematangan tata kelola Sistem Informasi PMB Online.

## **Tujuan Penelitian**

1. Bahan *controlling* terhadap tata kelola Sistem Informasi PMB Online agar setiap proses yang dinilai dapat mencapai tujuan yang telah direncanakan.

2. Mengidentifikasi setiap proses tata kelola Sistem Informasi PMB Online saat ini telah berada pada level mana dan memberikan rekomendasi agar dapat mencapai level yang ditentukan.

## **Manfaat Penelitian**

1. Memperoleh pengetahuan dan pengalaman dalam melakukan serangkaian kegiatan audit tata kelola sistem informasi pada lingkungan universitas dengan menerapkan *framework* COBIT 5. (Bagi Penulis)

2. Memperoleh tingkat kematangan dan hasil assessment pada kegiatan audit tata kelola Sistem Informasi PMB Online yang bertujuan sebagai bahan evaluasi terhadap tata kelola sistem informasi di STIKI Malang. (Bagi STIKI Malang)

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan penelitian ini, Penulis mengelompokkan sistematika penulisan ke dalam beberapa bagian sebagai berikut :

1. Bab1. Pendahuluan : Bagian ini berisi mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian yang dilakukan.

2. Bab 2. Tinjauan Pustaka : Bagian ini berisi mengenai penelitian terdahulu yang berkaitan dengan topik penelitian yang digunakan dalam rangka mendukung penelitian yang dilakukan.

3. Bab 3. Metode Penelitian : Bagian ini berisi mengenai tempat dan waktu penelitian serta metode penelitian yang digunakan oleh penulis pada penelitian yang dilakukan.

4. Bab 4. Implementasi : Bagian ini berisi proses analisis menggunakan kerangka kerja COBIT mulai dari pemetaan *Enterprise Goals*, *IT Related Goals*, *IT Goals, Proses PAM*, Proses *GAP Analysis* dan hasil penelitian dari proses analisa yang nantinya akan menjadi saran dan kesimpulan penelitian yang dilakukan.

1. Bab 5. Kesimpulan dan Saran : Bagian ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian.