# ABSTRAK

Aulia Alka Riza, 2023. **Analisis Penerimaan Penggunaan LinkAjamenggunakan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT 2)**. Tugas Akhir, Program Studi Sistem Informasi (S1), STIKI – MALANG, Pembimbing: Addin Aditya

Kata kunci: Kemajuan teknologi, LinkAja, model UTAUT 2

Kemajuan teknologi telah mendorong perkembangan perusahaan *fintech* dan penggunaan uang elektronik melalui *e-wallet*. LinkAja, salah satu *e-wallet* terkemuka di Indonesia, berupaya memenuhi kebutuhan *stakeholder* dan terus meningkatkan layanannya. Meski memiliki lebih dari 120 fitur dan jaringan mitra yang luas, LinkAja belum menjadi pilihan utama bagi pengguna *e-wallet*. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk memahami faktor-faktor yang memengaruhi penggunaan LinkAja dan niat pengguna untuk merekomendasikannya. Selain itu, penelitian ini juga mencatat kurangnya penelitian sebelumnya yang menerapkan model UTAUT 2 untuk menganalisis penerimaan LinkAja dalam konteks niat perilaku di Kota Malang. Dalam penelitian ini, penulis menggabungkan temuan dari tiga studi literatur sebelumnya untuk menguji model UTAUT 2 dengan modifikasi variabel pengukuran. Variabel yang diuji mencakup ekpektasi kinerja, pengaruh sosial, kondisi memfasilitasi, motivasi hedonis, kepercayaan, dan keamanan. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang didistribusikan kepada pengguna aktif LinkAja di Kota Malang dengan metode Simple Random Sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor seperti ekpektasi kinerja, pengaruh sosial, kondisi yang memfasilitasi, dan motivasi hedonis tidak memiliki pengaruh signifikan dalam meningkatkan minat pengguna menggunakan LinkAja. Sebaliknya, kepercayaan dan keamanan yang dirasakan, khususnya faktor keamanan, menjadi faktor yang paling berpengaruh dalam membentuk niat pengguna untuk mengadopsi aplikasi LinkAja.

# ABSTRACT

Aulia Alka Riza, 2023. ***Analysis of Acceptance of LinkAja Use using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2)***. *Final Project, Study Program Information System* (S1), STIKI – MALANG, *Advisor* 1 : Addin Aditya,

Keyword : *Technology advancement, LinkAja, UTAUT 2*

*Technological advances have driven the development of fintech companies and the use of electronic money through e-wallets. LinkAja, one of the leading e-wallets in Indonesia, strives to meet the needs of stakeholders and continues to improve its services. Despite having more than 120 features and an extensive partner network, LinkAja has not become the first choice for e-wallet users. Therefore, this study aims to understand the factors that influence LinkAja usage and users' intention to recommend it. In addition, this study also noted the lack of previous research applying the UTAUT 2 model to analyze LinkAja acceptance in the context of behavioral intentions in Malang City. In this study, the authors combined the findings from three previous literature studies to test the UTAUT 2 model with modifications to the measurement variables. The variables tested include performance expectancy, social influence, facilitating conditions, hedonic motivation, trust, and security. Data were collected through questionnaires distributed to active LinkAja users in Malang City using the Simple Random Sampling method. The results showed that factors such as performance expectations, social influence, facilitating conditions, and hedonic motivation did not have a significant influence in increasing users' interest in using LinkAja. In contrast, trust and perceived safety, especially the safety factor, are the most influential factors in shaping users' intention to adopt the LinkAja application.*