# BAB I PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) yang semakin berkembang pesat seperti pada semua ini, hampir semua aktifitas kehidupan manusia bergantung pada teknologi. Adanya teknologi ini sangat membantu peningkatan efisiensi kerja. Salah satu bentuk dari perkembangan dunia teknologi adalah ponsel pintar. Adanya ponsel pintar sangan membantu manusia dalam berbagai aspek dalam kehidupan. Setiap manusia tidak bisa lepas dari ponsel pintar yang dimiliki, hampir setiap orang juga memliki ponsel pintar. Adapun sistem operasi yang banyak digunakan di ponsel pintar adalah sistem operasi android. Pengguna ponsel pintar dapat menginstal berbagai macam website. Salah satu contoh website yang ada yaitu website travel booking. Dengan membuat aplikasi travel booking ini, dapat menyediakan fasilitas bagi konsumen yang akan travel ke daerah-daerah wisata yang baru yang masih memiliki sedikit akses.

Hans Tour Guide Sumba merupakan jasa travel di pulau Sumba, Nusa Tenggara Timur yang siap melayani turis lokal maupun mancanegara yang sedang berlibur ke pulau Sumba. Pada saat ini Hans Tour Guide sumba hanya mempromosikan jasa dari layanan media sosial saja yaitu Facebook dan Instagram, yang dirasa belum cukup untuk menjangkau konsumen dan kurangnya daya saing dalam mencari dan mendapatkan konsumen. Pada media pemasaran yang digunakan saat ini yaitu facebook dan instragram belum adanya informasi pada jumlah tempat wisata yang ada, belum ada penawaran dan macam-macam pilihan booking, selain itu belum ada paketan atau jenis wisata yang ditawarkan.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik mengangkat judul : “Rancang Bangun Website Travel Booking pada Hans Tour Guide Sumba” sebuah aplikasi travel booking yang menawarkan macam-macam tujuan wisata, informasi paket yang dapat diambil untuk berlibur di sumba, dan juga jenis wisata yang disediakan di Sumba.

## Rumusan Masalah/Hipotesis Penelitian

Permasalah dalam penulisan skripsi ini adalah Bagaimana membangun aplikasi website booking Hans Tour Guide Sumba.

## Tujuan

Pembuatan website ini bertujuan untuk membantu pemasaran dan pemasukan dari Hans Tour Guide Sumba yang cukup terdampak di pandemi saat ini. Adapun tujuan lain seperti menarik wisatawan lokal maupun luar negeri pergi dan berwisata ke Sumba dan dapat memesan dan memilih travel spot yang mereka inginkan.

## Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai media alternatif pemesanan dan penjualan jasa travel, sehingga memudahkan pengguna memesan dan membeli jasa yang disediakan Hans Tour Guide Sumba.

## Batasan Masalah

Aplikasi yang dibuat ini difokuskan untuk dapat memberikan informasi wisata yang ada di Sumba, Nusa Tenggara Timur. Jasa travel ini tidak memiliki website sehingga aplikasi dibuat untuk calon wisata memesan jasa paket travel di Sumba yang terdiri dari :

1. pemesanan hotel yang ada di Sumba,
2. pemesenan paket perjalanan di Sumba.

Aplikasi yang dibuat, pembayaran akan dilakukan secara manual tidak otomatis secara aplikasi dengan cara transfer kepada pemilik jasa.

## Sistematika Penulisan

### 1.6.1 Tempat dan Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan pada semester gasal 2021/2021. Peneliti akan menggunakan penelitian selama 2 bulan yaitu pertengahan bulan April s/d pertengahan bulan Juni. Penelitian ini akan dilaksanakan di Sumba, Nusa Tenggara Timur secara daring.

### 1.6.2 Bahan dan Alat Penelitian

Bahan dan Alat penelitian yang digunakan berupa kartu survei dan jejak rekam foto dari pengguna jasa tour sebelumnya, baik media sosial facebook dan juga instagram.

### 1.6.3 Pengumpulan data

Untuk mendukung keperluan penganalisisan data penelitian ini, peneliti memerlukan sejumlah data yang diperoleh langsung dari Hans Tour Guide.

#### Metode Observasi

Penulis melakukan observasi secara langsung pada Hans Tour Guide Sumba

#### Metode Kepustakaan

Dilakukan dengan membaca dan mempelajari buku dan internet yang berhubungan dengan masalah dalalam penelitian ini.

#### Metode Wawancara

#### Peneliti melakukan tanya jawab secara langsung kepada kepala Hans Tour Guide Sumba di Waingapu, Nusa Tenggara Timur.